



OPĆI UVJETI DOPUNSKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Članak 1. OPĆE ODREDBE

- Opći uvjeti dopunskog zdravstvenog osiguranja (nadalje: **Opći uvjeti**) sastavni su dio ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju (nadalje: **Ugovor**) kojeg sklapaju ugovaratelj osiguranja (nadalje: **Ugovaratelj**) i Triglav osiguranje d.d. (nadalje: **TRIGLAV**), a istima se uređuju međusobna prava i obveze između TRIGLAVA i Ugovaratelja/Osiguranika iz sklopljenog Ugovora.
- Uz Opće uvjete na Ugovor se primjenjuju posebne odredbe ako su ugovorene (nadalje: **posebne pogodbe**), a u slučaju nesuglasja između posebnih pogodbi i Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe posebnih pogodbi.

Članak 2. POJMOVI

Izrazi navedeni u Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

- Zavod** - Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO)
- ZOZO** - *Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju*
- ZDZO** - *Zakon o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju*
- ZZZ** - *Zakon o zdravstvenoj zaštiti*
- Ugovaratelj** - fizička ili pravna osoba koja s TRIGLAVOM sklapa Ugovor i koja se obvezuje plaćati premiju
- Osiguranik** - fizička osoba koja po Općim Uvjetima stječe status osiguranika dopunskog zdravstvenog osiguranja i kojoj pripadaju prava iz Ugovora, tj. koja po ostvarenju osiguranog slučaja ima pravo na ispunjenje ugovorne obveze TRIGLAVA s naslova osiguranja po Ugovoru
- Sudjelovanje** - sudjelovanje u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (nadalje: **OZO**) koje su obvezne snositi osigurane osobe Zavoda u skladu s ZOZO-om. Ako je tako posebno ugovoreno i naznačeno na polici, pojam obuhvaća i sudjelovanje u cijeni lijeka s Dopunske liste lijekova Zavoda koju snosi osigurana osoba Zavoda u skladu s ZOZO-om
- osigurani slučaj** - događaj prouzročen osiguranim rizikom na temelju kojeg Osiguranik ostvaruje pravo iz Ugovora - usluga iz OZO koja je pružena za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrivanja po Ugovoru, a u vezi koje nastaje obveza podmirenja Sudjelovanja pokrivena po Općim uvjetima
- premija** - ugovorno dogovoreni iznos koji je Ugovaratelj dužan platiti TRIGLAVU za svaku osigurateljnu godinu
- polica** - isprava o sklopljenom Ugovoru
- osigurateljno razdoblje** - razdoblje na koje je sklopljen Ugovor, a koje ne može biti kraće od jedne godine
- skadencija** - označava datum isteka police osiguranja, odnosno osigurateljne godine
- osigurateljna godina** - razdoblje od dvanaest mjeseci koje se računa od datuma početka osiguranja naznačenog na polici odnosno od skadence, sve do kraja osigurateljnog razdoblja
- osigurani iznos** - maksimalna obveza TRIGLAVA prema Ugovoru
- osigurateljno pokrivanje** - obveza TRIGLAVA da će po uvjetima iz Ugovora ispuniti obveze s osnova osiguranja, a do osiguranog iznosa
- Iskaznica** - isprava kojom se Osiguranik identificira u ugovornoj zdravstvenoj ustanovi TRIGLAVA te primarnoj zdravstvenoj zaštiti i ljekarnama, odnosno dokazuje svoj status osiguranika

dopunskog zdravstvenog osiguranja

- karenca** - je vremensko razdoblje definirano na Polici osiguranja za vrijeme kojeg osigurateljno pokrivanje nije na snazi (TRIGLAV nije u obvezi ako nastupi osigurani slučaj), a računa se od dana koji je na polici naznačen kao početak osiguranja
- dobni razred** - je kategorija koja grupira Osiguranike prema dobi unutar sljedećih raspona godina: od 18 do 30 godina, od 31 do 40 godina, od 41 do 50 godina, od 51 do 55 godina, od 56 do 60 godina i preko 60 godina, pri čemu svaki Osiguranik pripada jednom dobnom razredu ovisno o svojoj trenutnoj životnoj dobi.

Članak 3. OSIGURANIK

- Osiguranik može biti fizička osoba koja:
 - je navršila 18. (osamnaest) godine života,
 - ima utvrđen status osigurane osobe u OZO sukladno ZOZO-u.
- Dob Osiguranika računa se svake osigurateljne godine unutar osigurateljnog razdoblja kao razlika između kalendarske godine skadence osiguranja i kalendarske godine rođenja Osiguranika. Gubitkom statusa osigurane osobe u OZO sukladno ZOZO-u, gubi se status Osiguranika po Općim uvjetima.

Članak 4. SKLAPANJE UGOVORA

- Ugovor se sklapa na temelju prihvata pisane ponude/police odnosno uplatom premije odnosno njena obroka.
- Pisana ponuda/polica učinjena TRIGLAVU obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana od dana kada je ponuda prispjela TRIGLAVU, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 dana. Ako TRIGLAV u navedenom roku ne odbije ponudu/policu koja ne odstupa od Općih uvjeta, smatrat će se da je ponuda/polica prihvaćena i da je Ugovor sklopljen na dan kad je ponuda prispjela u TRIGLAVU.
- Ako ponuda/polica učinjena TRIGLAVU odstupa od Općih uvjeta, TRIGLAV će odbiti ponudu/policu i tome pisanim putem obavijestiti ponuditelja.
- Ugovor može biti sklopljen na daljinu, tj. isključivo putem jednog ili više sredstava daljinske komunikacije, a bez fizičke prisutnosti na jednom mjestu s predstavnikom TRIGLAVA.
- U slučaju iz prethodnog stavka, Ugovaratelj može jednostrano raskinuti Ugovor, ne navodeći razloge za to, u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, ako do tada nije koristio prava iz osiguranja. Ugovor se raskida obavještanjem TRIGLAVA u pisanom obliku prije isteka roka za raskid Ugovora.

Članak 5. ISKAZNICA

- Temeljem sklopljenog Ugovora i plaćene premije, TRIGLAV izdaje Iskaznicu, koja glasi na ime Osiguranika i neprenosiva je, a kojom se davatelju usluge iz OZO dokazuje status Osiguranika i na temelju koje se ostvaruju prava iz Ugovora. Iskaznica se izdaje u elektroničkom i/ili fizičkom obliku.
- TRIGLAV Iskaznicu šalje zajedno s policom poštom na adresu iz Ugovora navedenu kao korespondencijska adresa, nakon uplate premije odnosno prvog obroka premije. Ukoliko Ugovaratelj/Osiguranik prijavi TRIGLAVU da mu Iskaznica nije dostavljena u roku od 45 (četrdesetipet) dana od uplate premije odnosno njena prvog obroka, TRIGLAV će mu ponovno poštom poslati Iskaznicu, a u suprotnom će se smatrati da mu je

ista dostavljena.

- 3) U slučaju gubitka, krađe i oštećenja Iskaznice, Ugovaratelj/Osiguranik je dužan pisanim putem obavijestiti TRIGLAV o gubitku Iskaznice, u kojem slučaju će TRIGLAV izdati i poslati novu Iskaznicu u skladu s ovim člankom, nakon podmirenja troška u visini 3,32 EUR za izdavanje nove Iskaznice.

Članak 6. OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- 1) Ugovorom se osigurava pokrivanje Sudjelovanja kako je definirano zakonima iz područja zdravstva (ZOZO, ZDZO i ZZZ te ostali propisi doneseni na temelju navedenih zakona), a koji se na odgovarajući način primjenjuju na Ugovor, poglavito u dijelu u kojem nisu uređeni Općim uvjetima, dok se dispozitivne odredbe navedenih propisa primjenjuju samo ako pitanja na koja se iste odnose nisu drugačije uređene Općim uvjetima.
- 2) Ugovorom se osigurava naknada Sudjelovanja sukladno važećem ZOZO-u, i to:
 - a) sudjelovanja Osiguranika u troškovima zdravstvene zaštite za:
 - specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, uključujući dnevnu bolnicu i kirurške zahvate u dnevnoj bolnici, osim ambulantne fizikalne medicine i rehabilitacije,
 - specijalističku dijagnostiku koja nije na razini primarne zdravstvene zaštite,
 - ortopedska i druga pomagala utvrđena osnovnom listom ortopedskih i drugih pomagala Zavoda,
 - specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu u ambulantnoj fizikalnoj medicini i rehabilitaciji i za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju u kući,
 - liječenje u drugim državama članicama i trećim državama u skladu s propisima Europske unije, međunarodnim ugovorom, ZOZO-m i općim aktom Zavoda, ako propisima Europske unije, odnosno međunarodnim Ugovorom nije drukčije određeno,
 - troškove bolničke zdravstvene zaštite,
 - dentalna pomagala utvrđena osnovnom listom dentalnih pomagala Zavoda za odrasle osobe u dobi od 18 do 65 godina,
 - dentalna pomagala utvrđena osnovnom listom dentalnih pomagala Zavoda za osobe starije od 65 godina
 - b) sudjelovanja Osiguranika za:
 - zdravstvenu zaštitu pruženu kod izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite: obiteljske (opće) medicine, ginekologije i dentalne medicine, u skladu s općim aktom Zavoda,
 - izdavanje lijeka po receptu.
- 3) Ako je tako posebno ugovoreno, Ugovorom se pokriva sudjelovanje u cijeni lijeka s Dopunske liste lijekova Zavoda (nadalje: **B lista**), i to do visine ugovorenog osiguranog iznosa za svaku osigurateljnu godinu.
- 4) Najviši iznos Sudjelovanja iz stavka 1. točke a) ovog članka koje je pokriveno po Općim uvjetima i kojeg je obvezna snositi osigurana osoba, može po jednom ispostavljenom računu za izvršenu zdravstvenu zaštitu iznositi najviše u postotku proračunske osnovice određene ZOZO-om.
- 5) TRIGLAV pokriva Sudjelovanje, pod uvjetom da je zdravstvena zaštita pružena odnosno lijek izdan na temelju izdane uputnice, recepta, doznake ili rješenja Zavoda, u skladu s uvjetima propisanim ZZZ-om, ZOZO-om i propisima donesenim na navedenim zakonima, medicinskim indikacijama i standardima u OZO-u.

Članak 7.

- 1) Pravo na naknadu Sudjelovanja iz članka 6. Općih uvjeta Osiguranik može ostvariti kod svih provoditelja zdravstvene zaštite u sustavu OZO u Republici Hrvatskoj, bez obzira imaju li isti sklopljen ugovor s Triglavom.
- 2) Pravo iz stavka 1. ovog članka, Osiguranik može ostvariti kod svih

provoditelja iz stavka 1. ovog članka koji su ugovorne ustanove

TRIGLAVA, ugovornim lijekarnama te primarnoj zdravstvenoj zaštiti, uz predočenje Iskaznice odnosno bez potrebe plaćanja.

- 3) Iznimno od stavka 2. ovog članka, ukoliko iz tehničkih razloga nije moguće ostvariti pravo na naknadu Sudjelovanja uz predočenje Iskaznice, Osiguranik svoje pravo iz stavka 1. ovog članka može ostvariti na temelju priloženog originala računa koji glasi na ime Osiguranika, u kojem slučaju se TRIGLAV obvezuje Osiguraniku nadoknaditi Sudjelovanje u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četrnaest) dana od dana zaprimanja pisanog zahtjeva, zajedno s originalom računa koji se priznaje isključivo ukoliko je izdan na ime Osiguranika temeljem izdane uputnice, recepta ili doznake liječnika iz OZO-a i s utvrđenim datumom pružanja zdravstvene usluge ili kupnje lijeka.
- 4) Ako je za utvrđivanje postojanja osnova ili visine obveze, odnosno kontrolu računa potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi trideset (30) dana. Ukoliko TRIGLAV ne može donijeti konačnu odluku o visini svoje obveze navedenom roku, obvezuje se isplatiti iznos nespornog dijela obveze na ime predujma.
- 5) Ne ispuni li TRIGLAV svoje obveze u rokovima iz ovog članka, dužuje Osiguraniku zatezne kamate od dana primitka pisanog zahtjeva zajedno s računom, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- 6) TRIGLAV ima pravo na provjeru računa, a u tu svrhu može zahtijevati i druge dokaze koji su po razumnoj ocjeni relevantni za ocjenu opravdanosti predmetnog zahtjeva.
- 7) U slučaju neovlaštenog korištenja Iskaznice ili ako je Osiguranik predočio Iskaznicu za plaćanje usluge na koju prema Općim uvjetima nema pravo, TRIGLAV ima pravo na povrat iznosa isplaćenog pružatelju usluge iz OZO odnosno Zavodu, uz naknadu svih troškova nastalih takvim postupanjem.

Članak 8.

Uz osnovni program dopunskog zdravstvenog osiguranja mogu se, prema posebnim programima TRIGLAVA ugovoriti osiguranja s dodatnim pokrićem.

Članak 9. PREMIJA

- 1) Visina premije utvrđuje se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju te je navedena u ponudi odnosno polici osiguranja. Osiguratelj zadržava pravo na izmjenu visine premije, o čemu je dužan pravovremeno obavijestiti ugovaratelja osiguranja.
- 2) Ugovaratelj je dužan platiti premiju osiguranja prije početka nadolazeće osigurateljne godine, u ugovorenom roku se plaćanje premije može ugovoriti obročno, s time da se prvi obrok premije plaća prije izdavanja police, osim ako se drugačije ne ugovori.
- 3) Visina premije može se promijeniti u toku osigurateljne godine ukoliko dođe do promjene zakona ili podzakonskih propisa koji se odnose na opseg i sadržaj dopunskog zdravstvenog osiguranja, visinu Sudjelovanja ili drugih elemenata koji su značajni za utvrđivanje visine premije, u kojem slučaju će se primijeniti odredbe članka 19. Općih uvjeta.
- 4) Ukoliko tijekom osigurateljnog razdoblja Osiguranik prelazi u viši dobni razred, TRIGLAV zadržava pravo usklađivanja premija osiguranja. Premija osiguranja se usklađuje u skladu s važećim premijskim sustavom od početka sljedeće osigurateljne godine. Mogući porast premije iznosi do 20% za paket Dopunsko zdravstveno osiguranje, odnosno do 25% za paket Dopunsko zdravstveno sa ograničenom B listom lijekova, za osiguranike do 60 godina starosti. Za osiguranike koji prelaze u dobni razred preko 60 godina, porast premije može iznositi do 67% za paket Dopunsko zdravstveno osiguranje, odnosno do 107% za paket Dopunsko zdravstveno sa ograničenom B listom lijekova. Navedene odredbe ovog stavka ne odnose se na grupna i kolektivna osiguranja.
- 5) Triglav zadržava pravo jednom godišnje uskladiti iznos premije osiguranja s prosječnom godišnjom stopom inflacije utvrđenoj

prema Indeksu potrošačkih cijena (IPC) koje objavljuje Državni zavod za statistiku, u postotku koji odgovara objavljenoj prosječnoj stopi promjene IPC-a na godišnjoj razini.

- 6) U slučaju neplaćanja dužne premije, mogu nastupiti posljedice propisane člankom 10. (prestanak Ugovora) odnosno člankom 13. stavkom 3. (obustava prava) Općih uvjeta, a TRIGLAV može obračunati zakonsku zateznu kamatu na svako zakašnjenje plaćanja ugovorene premije.

Članak 10. POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- 1) Ako Ugovaratelj premiju ili njen obrok, a koja je dospjela nakon sklapanja Ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, Ugovor prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od kada je Ugovaratelju uručeno preporučeno pismo TRIGLAVA s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije. U svakom slučaju Ugovor prestaje, ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.
- 2) TRIGLAV ima pravo da, kod bilo kakvog plaćanja iz naslova osiguranja po Ugovoru, podmiri sve dospjele neplaćene premije.

Članak 11. NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUĆIVANJE

- 1) Ugovaratelj je dužan prilikom sklapanja Ugovora prijaviti TRIGLAVU sve okolnosti i podatke koji su od značaja za ocjenu rizika i sklapanje Ugovora, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- 2) Ako je Ugovaratelj namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da TRIGLAV ne bi sklopio Ugovor da je znao za pravo stanje stvari, TRIGLAV može zahtijevati poništaj Ugovora, u kojem slučaju TRIGLAV ima pravo zadržati i naplatiti premiju za razdoblje od dana podnošenja zahtjeva za poništaj Ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj. TRIGLAV gubi pravo da zahtjeva poništaj Ugovora ako u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi Ugovaratelju da se namjerava koristiti tim pravom.
- 3) Ako je Ugovaratelj učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, TRIGLAV može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida Ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana otkad je TRIGLAV svoju izjavu o raskidu priopćio Ugovaratelju, a u slučaju prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako Ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četnaest) dana otkad ga je primio. U slučaju raskida TRIGLAV je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja. Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida Ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

Članak 12. POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

- 1) Ugovor se može sklopiti na razdoblje od 1 godine (samo za grupno i kolektivno osiguranje), 3 godine, 5 godina i na neodređeno. Ako je na polici naveden samo početak osiguranja, Ugovor se produljuje iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne raskine u skladu s člankom 16. Općih Uvjeta.
- 2) Ako nije drukčije ugovoreno, osiguranje počinje u 00:00 sati onog dana koji je na polici označen kao početak osiguranja.
- 3) Ukoliko Ugovor nije prestao po nekom drugom pravnom temelju odnosno u skladu s člancima 10., 11. i 16. Općih uvjeta, osiguranje

prestaje:

- u 23:59 sati onog dana koji je na polici naveden kao dan isteka osiguranja
 - kada nastupi smrt Osiguranika
 - kada Osiguranik izgubi status osiguranika u OZO, a o čemu je Ugovaratelj u obvezi obavijestiti pisanim putem TRIGLAV najkasnije u roku od 30 dana od saznanja za navedenu okolnost.
- 4) Ukoliko Ugovaratelj ne obavijesti TRIGLAV u skladu s prethodnim stavkom ovog članka, isti je u obvezi plaćanja premije sve do dana podnošenja pisane obavijesti TRIGLAVU.

Članak 13. TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- 1) Ako je ugovoreno da se premija plaća obročno nakon sklapanja Ugovora, obveza TRIGLAVA po Općim uvjetima počinje od dana koji je u ponudi/polici označen kao dan početka osiguranja, ako Ugovorom nije ugovorena karenca.
- 2) Prije nastupa dana koji predstavlja početak obveze TRIGLAVA, kako je naznačeno u stavku 1. ovog članka, TRIGLAV ne pokriva troškove ugovorenih usluga.
- 3) U slučaju da Osiguranik ima dugovanje po premiji duže od 60 (šezdeset) dana računajući od dana dospelosti premije, a Ugovor nije prestao u skladu s člankom 10. Općih uvjeta, dolazi do obustave prava na osigurateljno pokriće iz Ugovora, sve do trenutka podmirenja dužne premije, u kojem slučaju može ostvariti pravo na naknadu Sudjelovanja koje je nastalo za vrijeme obustave i to na način propisan člankom 7. stavkom 2. Općih uvjeta uz uvjet prethodnog podmirenja dužne premije.
- 4) Ukoliko je ugovorena karenca (sklapanje novih osiguranja), obveza TRIGLAVA počinje idućeg dana nakon isteka ugovorenog razdoblja trajanja karence u skladu s člankom 14. Općih uvjeta.

Članak 14. KARENCA

- 1) Obveza TRIGLAVA iz Ugovora, u vezi pokrića Sudjelovanja iz članka 6. stavka 2. Općih uvjeta, počinje u 00:00 sati 16.og (šesnaestog) dana od dana označenog u polici kao početak osiguranja, a u vezi pokrića Sudjelovanja iz članka 6. stavka 3. Općih uvjeta počinje u 00:00 sati 31.og (tridesetiprvog) dana od dana od dana označenog u polici kao početak osiguranja (karenca).
- 2) Za vrijeme karence Ugovaratelj se obvezuje plaćati premiju, a Osiguranik ne može ostvarivati prava iz Ugovora.
- 3) Odredbe ovog članka ne primjenjuju se kod produljenja Ugovora (ako nema prekida osiguranja dužeg od 60 dana), niti za Osiguranike koji su imali ranije ugovoreno dopunsko zdravstveno osiguranje kod bilo kojeg društva za osiguranje, a pod uvjetom da se Ugovor s TRIGLAVOM sklopi unutar 60 dana od dana isteka prethodne police osiguranja.

Članak 15. ZASTARA TRAŽBINE

- 1) Potraživanja Ugovaratelja odnosno treće osobe iz Ugovora sklopljenog prema Općim uvjetima zastarijevaju za 3 (tri) godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- 2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u prethodnom stavku nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 5 (pet) godina od dana određenog u prethodnom stavku.

Članak 16. RASKID UGOVORA

- 3) Svaka ugovorna strana, ako Ugovor nije prestao po nekom drugom temelju u skladu s Općim uvjetima, može raskinuti Ugovor s neodređenim trajanjem, pisanim putem najmanje 3 mjeseca prije isteka tekuće osigurateljne godine.
- 4) U slučaju prestanka Ugovora odnosno osiguranja u skladu s Općim uvjetima, Ugovaratelj odnosno Osiguranik dužan je TRIGLAVU vratiti Iskaznicu ili je uništiti. Za posljedice neovlaštenog korištenja Iskaznice

nakon odobrenog raskida Ugovora, Osiguranik odgovara prema zakonu, a TRIGLAV ima pravo na regres (povrat) iznosa isplaćenog zdravstvenoj ustanovi, pravo na naknadu štete, te pravo na naknadu kamata i svih troškova nastalih zbog takvog postupanja.

Članak 17. PODRUČJE NA KOJEM VRIJEDI OSIGURANJE

- 1) Osiguranjem je obuhvaćeno pokriće Sudjelovanja koje je nastalo na teritoriju Republike Hrvatske.
- 2) Sudjelovanje nastalo u drugim državama članicama i trećim državama obuhvaćeni su osiguranjem samo ako su nastali sukladno propisima Europske unije, međunarodnom ugovoru, Direktivi 2011/24/EU, ZOZO-m i općem aktu Zavoda, pod uvjetom da je dostavljena odluka odnosno rješenje Zavoda kojim se odobrava liječenje izvan Republike Hrvatske.

Članak 18. ISKLJUČENJE OBVEZE TRIGLAVA

Isključuju se u cijelosti obveze TRIGLAVA za sve bolesti i stanja nastala uslijed:

- 1) rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, terorizma iz političkih pobuda, revolucije, pobuna, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja
- 2) potresa
- 3) bolesti epidemijskih ili pandemijskih razmjera
- 4) radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjeren izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice.

Članak 19. IZMJENE UVJETA OSIGURANJA

- 1) U slučaju izmjene zakona odnosno podzakonskih propisa koji reguliraju opseg osigurateljnog pokrića iz članka 6. Općih uvjeta, TRIGLAV zadržava pravo izmijeniti Opće uvjete ili Premijski cjenik na temelju kojeg se mijenja premija osiguranja.
- 2) Ako TRIGLAV izmijeni Opće uvjete ili Premijski cjenik u smislu stavka 1. ovog članka, odnosno u smislu stavka 4. iz članka 9., zadržava pravo o tome pisanim putem odnosno na drugi prikladan način obavijestiti Ugovaratelja, a najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
- 3) Ugovaratelj ima pravo pisanim putem otkazati Ugovor u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti iz prethodnog stavka, u kojem slučaju Ugovor prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- 4) Ukoliko Ugovaratelj ne otkaže Ugovor u roku iz prethodnog stavka pisanim putem, smatrat će se da je pristao na promjenu Općih uvjeta odnosno Premijskog cjenika na temelju kojeg se mijenja premija i to od datuma naznačenog u obavijesti iz stavka 2. ovog članka.

Članak 20. MJERODAVNO PRAVO

Na Ugovore sklopljene prema Općim uvjetima primjenjuje se pravo Republike Hrvatske kao mjerodavno pravo.

Članak 21. PRITUŽBE I RJEŠAVANJE SPOROVA

- 1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz Ugovora nastojati riješiti mirnim putem, sukladno pravilima postupka rješavanja pritužbi i izvansudskog rješavanja sporova. Više informacija o postupku i načinu mirnog rješavanja sporova, uključujući i pravo na podnošenje pritužbe nalazi se na linku: www.triglav.hr/prituzbe.
- 2) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora u smislu prethodnog stavka ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove Ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

Članak 22. DUŽNOST PRIJAVE PROMJENA

- 1) Ugovaratelj je obvezan bez odgode pisanim putem obavijestiti TRIGLAV o: promjeni imena odnosno naziva (tvrtke), adrese odnosno sjedišta, korespondencijske adrese, adrese

elektroničke pošte, promjeni zaposlenja ili radnog mjesta i mjestu plaćanja premije, u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastale promjene, u skladu s člankom 23. Općih uvjeta.

- 2) TRIGLAV će kao relevantnu korespondencijsku adresu ili adresu elektroničke pošte uzeti onu koja je naznačena na polici odnosno koja mu je posljednja dostavljena u skladu s prethodnim stavkom ovog članka.
- 3) Ako Ugovaratelj ne izvršiti TRIGLAV o promjenama iz stavka 1. ovog članka, TRIGLAV zadržava pravo slati sve obavijesti prema Općim uvjetima na adresu iz prethodnog stavka ovog članka, a sve odredbe tako poslanih obavijesti stupaju na snagu kao da ih je Ugovaratelj primio, pri čemu se kao dan primitka smatra se dan slanja obavijesti.

Članak 23. NAČIN OBAVJEŠTAVANJA

- 1) Sve obavijesti i prijave koje je Ugovaratelj obvezan učiniti prema odredbama Općih uvjeta, ako su dostavljene usmeno, telefonom ili na koji drugi način, Ugovaratelj je dužan potvrditi na trajnom mediju pisanim putem.
- 2) Sve obavijesti i prijave koje je TRIGLAV obvezan učiniti prema odredbama Općih uvjeta, TRIGLAV će dostaviti Ugovaratelju, Osiguraniku ili trećoj osobi pisanim putem ili putem elektroničke pošte na adresu iz članka 22. stavka 2. Općih uvjeta.

Članak 24. SANKCIJSKA KLAUZULA

TRIGLAV ne pruža pokriće osiguranja prema Općim uvjetima te nema obvezu plaćanja odnosno pružanja bilo kakvih koristi prema Ugovoru, ako bi se time TRIGLAV izložio bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država.

Članak 25. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 10. 3. 2026. godine