



Uvjeti za osiguranje automobilske kasko

POJMOVI

U smislu ovih Uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

- **Uvjeti za osiguranje automobilske kasko (u daljnjem tekstu: Uvjeti)** – odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika iz ugovora o osiguranju automobilske kasko te koje čine sastavni dio ugovora o osiguranju.
- **Osiguratelj** – Triglav osiguranje d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.
- **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju.
- **Osiguranik** – vlasnik osigurane stvari ili osoba čiji je pravno dopušten imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava na isplatu osigurnine.
- **Korisnik leasinga** – fizička ili pravna osoba koja temeljem ugovora o leasingu koristi objekt leasinga, sam bira objekt leasinga kod dobavljača i obraća se leasing društvu u svrhu financiranja.
- **Potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
- **Vozila** – sve vrste cestovnih prijevoznih sredstava koja se pokreću snagom vlastitog motora, kao što su osobna vozila, teretna vozila, autobusi i druga vozila definirana važećim propisima, uključujući traktore, priključna vozila te radne strojeve.
- **Ponuda** – prijedlog za sklapanje ugovora učinjen određenoj osobi koji sadržava sve bitne sastojke ugovora.
- **Polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju (u daljnjem tekstu: polica).
- **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju.
- **Dospjeće premije osiguranja** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju osiguranja ili obrok premije osiguranja.
- **Osnovica za obračun premije osiguranja** – novonabavna vrijednost vozila (NNV). NNV ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovu pravu na odbitak poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV) kao pretporeza. Tako npr. ako porezni obveznik nema pravo na odbitak PDV-a kao pretporeza, NNV uključuje PDV.
- **Iznos osiguranja** – iznos do kojega je stvar odnosno imovinski interes osiguran i koji predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, a najviše do tržišne vrijednosti vozila

prilikom sklapanja ugovora osim kad je za pojedine slučajeve ovim Uvjetima drukčije određeno.

- **Osigurnina** – iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja.
- **Franšiza** – iznos kojim osiguranik sudjeluje u odšteti.
- **Osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju.
- **Osigurateljna godina** – razdoblje pokrića osiguranja definiran na polici.
- **Oluja** – djelovanje vjetrova brzine veće od 17,2 metara u sekundi odnosno 62 km/h (8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici).
- **Tuča** – kruta oborina u obliku pojedinačnih ili slijepljenih grumenata leda promjera obično između 5 i 50 mm, a u ekstremnim slučajevima i više desetaka centimetara, mase i do 2 kg.
- **Krađa** – neovlašteno otuđenje tuđeg vozila ili dijelova vozila koje podrazumijeva krađu, tešku krađu (provalu i dr.), razbojništvo, razbojničku krađu.
- **Totalna šteta** – oštećenje vozila uslijed kojeg je popravak vozila ekonomski neisplativ ili su troškovi popravka jednaki ili veći od 70 % vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja štete ili je popravak vozila tehnički neizvediv.
- **Sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
- **Ugovor o osiguranju na daljinu** – ugovor sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana pri čemu se do trenutka sklapanja te za sklapanje ugovora isključivo koristi 1 (jedno) ili više sredstava daljinske komunikacije kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
- **Prava (uspravna) linija** – osobe koje potječu jedna od druge, odnosno preci i potomci.
- **Zajedničko kućanstvo** – svaka zajednica osoba, bez obzira na srodstvo, koje zajedno stanuju na istoj adresi prebivališta u istom stambenom prostoru.
- **Suosigurana osoba** – ovlašteni vozač ili član obitelji koji s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, kojoj je osiguranik povjerio pravo upravljanja osiguranim vozilom.

Članak 1. – PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja mogu biti:
 - a) vozila i oprema koju je proizvođač tvornički ugradio i zajedno s vozilom isporučio
 - b) naknadno i nestandardno ugrađeni dijelovi na vozilu (npr. dodatni naplatci i sl.), oprema, uređaji i natpisi na vozilu, dok su pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu ako su posebno osigurani i navedeni u polici
 - c) vozila pravnih osoba koja izvoze ili sudjeluju u građevinskim, montažnim i sličnim radovima izvan Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: RH) ako se posebno ugovori.
- (2) Za autobuse, teretna vozila, kao i radne strojeve, naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti smatra se tvornički ugrađenom opremom koja mora biti posebno navedena u polici. Ako ta oprema nije posebno navedena u polici, smatra se da nije predmet osiguranja.

Članak 2. – VRSTE KASKO OSIGURANJA

- (1) Prema ovim Uvjetima moguće je ugovoriti:
 - a) Puni kasko
 - b) Djelomični kasko
 - c) Dopunsko osiguranje.

Članak 3. – PUNI KASKO

- (1) Puni kasko pokriva štete nastale od svih rizika koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim onih koji su zakonom, ugovorom ili ovim Uvjetima isključeni iz osiguranja.

Članak 4. – DJELOMIČNI KASKO

- (1) Djelomični kasko pokriva štete nastale samo od rizika koji su posebno navedeni na ponudi/polici, a koje je moguće ugovoriti kod osiguratelja na jedan od sljedećih načina:
 - a) uz obvezu ugovaranja Punog kaska
 - b) uz obvezu ugovaranja obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.
- (2) Uz obvezu ugovaranja Punog kaska, na polici automobilske kaska moguće je ugovoriti sljedeća djelomična kasko pokrića:
 - a) **Kasko Elementarna nepogoda** – Pokrivene su štete od požara, groma, eksplozije, oluje, tuče, lavine, pada zračne letjelice te manifestacije i demonstracije. Pokriće je moguće ugovoriti za sve vrste vozila.
 - b) **Kasko Nalet na životinje** – Pokrivene su štete oštećenja ili uništenje vozila nastale uslijed sudara sa životinjom. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu ako je osigurani slučaj nastao kao posljedica izbjegavanja sudara sa životinjom. Pokrivene su štete do iznosa osiguranja 2.000,00 EUR tijekom osigurateljne godine. Pokriće je moguće ugovoriti za sve vrste vozila. Osigurani iznos po ovom pokriću nije moguće kumulirati s osiguranim iznosima ostalih djelomičnih kasko pokrića iz ovog članka.
 - c) **Kasko Lom stakla** – Pokrivene su štete loma i oštećenja standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu, osim stakala na svjetlima i zrcalima. Pokrivene su štete do iznosa osiguranja 2.000,00 EUR tijekom osigurateljne godine. Ovom kombinacijom nisu uključeni otvori na pokrivkama tzv. cabriolet vozila (obično izrađene od stakloplastike) koji su sastavni dio

pokrivke i ne mogu se posebno naručiti. U slučajevima gdje je moguće posebno zamijeniti samo staklo (ili u kombinaciji s drugim materijalima) pokriće se smatra ugovorenim. Pokriće je moguće ugovoriti za sve vrste vozila, osim za mopede i motocikle.

- d) **Kasko Svjetla i zrcala** - Pokrivene su štete loma, oštećenja i krađe standardno ugrađenih svjetala i zrcala na motornom vozilu. Osiguranjem su pokrivene štete i krađa na cijelom sklopu svjetala i zrcala. Pokrivene su štete do iznosa osiguranja 1.300,00 EUR tijekom osigurateljne godine. Ovo osiguranje ne pokriva štete na svjetlima i zrcalima koje nastanu zbog krađe vozila. Kod zrcala su pokrivene samo staklene površine dok u pokriće ne spadaju razni senzori, grijači i slične nadogradnje. Pokriće je moguće ugovoriti za sve premijske grupe.
- (3) Uz obvezu ugovaranja police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, na polici od automobilske odgovornosti moguće je ugovoriti sljedeća djelomična kasko pokrića:
 - a) **Kasko Sudar s drugim vozilom** – Osiguranje osobnih automobila od štetnih događaja nastalih kao posljedica sudara s drugim vozilom uz uvjet da je po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika Kasko Sudar s drugim vozilom iz istog štetnog događaja utvrđena obveza od strane osiguratelja Triglav osiguranje d.d.. Da bi se pokriće aktiviralo potrebno je da se polica od automobilske odgovornosti osiguranika, konzumira od strane treće osobe tj. da je osiguranik/korisnik leasinga krivac za nastalu prometnu nesreću.
 - b) **Kasko Tuča** – Osiguranje osobnih automobila M1 i teretnih automobila N1 do 3.500 kg najveće dopuštene mase od štetnih događaja nastalih neposredno od vremenske nepogode - tuče, ali do iznosa osiguranja 1.300,00 EUR po osiguranom slučaju. Osigurani iznos po ovom pokriću nije moguće kumulirati s osiguranim iznosima ostalih djelomičnih kasko pokrića iz ovog članka.
 - c) **Kasko Nalet na životinje** – Pokrivene su štete opisane u stavku 2. ovog članka pod b), ali do iznosa osiguranja koji može iznositi 3.000,00 EUR po osiguranom slučaju. Može se ugovoriti samo za osobne automobile M1 i teretne automobile N1 do 3.500 kg najveće dopuštene mase. Osigurani iznos po ovom pokriću nije moguće kumulirati s osiguranim iznosima ostalih djelomičnih kasko pokrića iz ovog članka.
 - d) **Kasko Lom stakla** – Pokrivene su štete opisane u stavku 2. ovog članka pod c), ali do iznosa osiguranja koji može iznositi 600,00 EUR, 1.000,00 EUR ili 1.500,00 EUR po osiguranom slučaju. Može se ugovoriti samo za osobne automobile M1 i teretne automobile N1 do 3.500 kg najveće dopuštene mase.
 - e) **Kasko Svjetla i zrcala** – Pokrivene su štete opisane u stavku 2. ovog članka pod d), ali do iznosa osiguranja koji može iznositi 1.300,00 EUR po osiguranom slučaju. Može se ugovoriti samo za osobne automobile M1 i teretne automobile N1 do 3.500 kg najveće dopuštene mase.
- (4) Pravo na naknadu štete po djelomičnim kasko pokrićima iz ovoga članka osiguranik može koristiti više puta u tekućoj osigurateljnoj godini.
- (5) Kod ugovaranja djelomičnog kasko pokrića uz policu automobilske odgovornosti ili automobilske kaska, u slučaju nastupanja štetnog događaja ne kumuliraju se osigurani iznosi osiguranja s naslova istih pokrića za isti predmet osiguranja.

Članak 5. – UGOVORNA ODBITNA FRANŠIZA

- (1) Prije sklapanja ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja odlučuje želi li osiguranje Puni kasko ugovoriti uz sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine.
- (2) Ako se ugovori sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine i ako se po nastanku osiguranog slučaja utvrdi da je visina odštete:
 - a) veća od iznosa odbitne franšize, osigurnina će se umanjiti za iznos odbitne franšize.
 - b) niža ili jednaka iznosu odbitne franšize, osiguratelj neće osiguraniku isplatiti osigurninu.
- (3) Ugovorna odbitna franšiza ugovara se u % od novonabavne vrijednosti vozila, ali ne manje od 300,00 EUR.
- (4) Ako se ugovori sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti sukladno ovom članku, ne primjenjuje se obvezna odbitna franšiza definirana u čl. 6. ovih Uvjeta.
- (5) Ako se uz puni kasko ugovori i dopunski kasko odredbe ovog članka primjenjuje se i na dopunski kasko.

Članak 6. – OBVEZNA ODBITNA FRANŠIZA ZA UČESTALE ŠTETE

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja ne odluči ugovoriti Puni kasko uz sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine sukladno članku 5. ovih Uvjeta, osiguranik će obvezno sudjelovati u odšteti za drugu i svaku iduću štetu (učestale štete) nastalu na istom osiguranom vozilu u 1 (jednoj) osigurateljskoj godini, u iznosu definiranom stavkom (2) i (3) ovog članka.
- (2) Obvezna odbitna franšiza čini postotak od osnovne premije Punog kaska bez uključenog bonusa, doplatka, popusta i poreza (osnovna premija Punog kaska). Osnovnu premiju čini umnožak novonabavne vrijednosti vozila i odgovarajuće premijske stope naznačene na ponudi/polici. Ovisno o učestalosti šteta u jednoj osigurateljskoj godini postotak od osnovne premije Punog kaska iznosi:
 - a) kod 2. (druge) štete 30%
 - b) kod 3. (treće) štete 50%
 - c) kod 4. (četvrte) štete 100%
 - d) kod 5. (pete) štete i svake daljnje prijavljene štete 200%.
- (3) Iznos obvezne odbitne franšize za učestale štete ne može biti niži od 300 EUR.
- (4) Ako se po nastanku osiguranog slučaja utvrdi da je visina odštete:
 - a) veća od iznosa obvezne odbitne franšize, osigurnina će se umanjiti za iznos obvezne odbitne franšize
 - b) niža ili jednaka iznosu obvezne odbitne franšize, osiguratelj neće osiguraniku isplatiti osigurninu.
- (5) Prijavljenom štetom smatra se šteta kod koje je utvrđena obveza osiguratelja.
- (6) Odredbe ovog članka primjenjuje se i na dopunski osiguranja.

Članak 7. – ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Iz osigurateljnog pokrića isključeno je sljedeće:
 - 1) štete nastale na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim za vozila rent-a-cara i kad vozilom upravlja djelatnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika:

- a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više ili se utvrdi prisutnost droge ili narkotika u organizmu ili
 - b) ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti.
- 2) štete zbog korištenja vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet, osim za vozila pravnih osoba i obrtnika koji su registrirani za obavljanje radova na navedenim dionicama i u slučaju spašavanja ljudi ili imovine.
 - 3) štete prouzročene kaznenim djelom obijesne vožnje definiranom pozitivnim propisima RH.
 - 4) štete nastale na vozilu prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kada mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema zakonu, nije bilo dopušteno upravljati vozilom kojim je prouzročena nesreća, ne samo s obzirom na položenu kategoriju, nego i s obzirom na ograničenja koja zakon postavlja za vozača unutar položene kategorije. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom i za vrijeme kad mu je istu oduzelo nadležno tijelo. Smatra se da vozač nije bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njezino produljenje. Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu za vrijeme dok je:
 - a) vozilom upravljala osoba koja uči upravljati vozilom po propisima
 - b) vozač, koji je u radnom odnosu kod osiguranika, omogućio da istim vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.
 - 5) štete koje nisu prijavljene policiji, a odnose se na ostvarenje sljedećih rizika:
 - a) krađe vozila i dijelova vozila
 - b) sudara sa životinjama
 - c) oštećenja predmeta osiguranja koja su nastala padom snijega ili leda sa zgrade ili padom dijelova zgrade eksplozije požara
 - d) zlonamjernog postupanja ili vandalizma
 - e) prometne nesreće u kojoj je vozilo ostalo u nevoznom stanju, odnosno kada se vozilo ne može samostalno kretati ili nije sigurno za daljnju vožnju, a policija nije pozvana sukladno obvezi iz Zakona o sigurnosti prometa na cestama.
 - 6) štete koje nisu prijavljene policiji, a vozilo je uslijed štetnog događaja bilo u nevoznom stanju, odnosno u stanju koje nije sigurno za sudjelovanje u prometu primjerice kod oštećenja pogonskog mehanizma, uređaja za upravljanje, kočionog mehanizma i slično.
 - 7) štete nastale zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka, osim kada se radi o šteti nastaloj nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti drugi privremeni ili konačni popravak.
 - 8) štete nastale pronevjerom, prijevaram ili utajom osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje.

- 9) štete nastale za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe osim za vozilo u leasingu kod kojeg je korisnik leasinga registriran za iznajmljivanje vozila.
- 10) štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ili opreme u vozilu ako vozilo nije bilo zaključano ili je krađa bila olakšana na bilo koji drugi način.
- 11) troškovi nabavke novih ključeva, zamjene ili popravka brava u slučaju gubitka, nestanka ili krađe ključeva vozila na i u vozilu, osim krađe ključeva iz zaključane prostorije uz obveznu prijavu policiji.
- 12) štete nastale za vrijeme prijevoza vozila drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi teritorijalnim morem RH.
- 13) štete od potapanja i propadanja vozila pri radu u kazetama (ogradaenim dijelovima prostora) ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, osim ako se drukčije ugovori.
- 14) štete nastale kao posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno propisima države u kojoj se dogodio osigurani slučaj, osim u slučaju kad šteta nije u uzročnoj vezi sa stanjem na cesti
- 15) štete nastale zbog pretjeranog opterećenja, smrzavanja tekućine za hlađenje motora, ispitivanja vozila i motora, gubitka ulja ili rashladne tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice i neodržavanja vozila.
- 16) štete nastale uslijed pojave unutarnjih napetosti i ostalih grešaka u materijalu, kvarom, lomom te dotrajalosti dijelova vozila.
- 17) štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, bušenja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, oštećenja vozila zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedice pogonske štete.
- 18) štete nastale kao neposredne posljedice dugotrajnih kemijskih, termičkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, poliranja ili kemijskog čišćenja vozila, kao i redovne eksploatacije vozila, osim onih oštećenja koja su nastala kod ovlaštenih pružatelja navedenih usluga od strane njihovih zaposlenika.
- 19) štete nastale krađom ili gubitkom pogonskoga goriva, zbog ostvarenja osiguranog slučaja. Kod radnih strojeva dodatno je isključen rizik krađe ili nestanka mikroprocesora, elektroničkih upravljačkih komponenti te ostalih dijelova unutrašnjosti.
- 20) štete nastale za vrijeme sudjelovanja vozila na utrka, pripremnim treninzima ili mjerenjima pri postizanju najveće brzine i/ili ubrzanja, uključujući i sve štete nastale na trkaćim stazama i testnim poligonima, osim ako se drukčije ugovori.
- 21) štete nastale izravno od tereta prilikom utovara, istovara, pretovara ili prijevoza, odnosno u slučajevima kad su teret ili manipuliranje teretom u uzročnoj vezi s nastankom osiguranog slučaja. Iznimno, pokrivene su štete u slučaju oštećenja uslijed pomicanja tereta prouzrokovanog prometnom nesrećom te u slučaju pada tereta koji je posljedica loma uređaja za ukrcaj i/ili iskrcaj.
- 22) štete nastale zbog kretanja vozila kroz poplavljenu prometnicu, poplavljeno zemljište, riječno korito ili potok ili pak u slučaju kada se vozač kretao ususret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine.
- 23) štete na quad vozilima nastale na šumskim putovima i ostalim površinama koje nisu namijenjene prometovanju vozila. Quad je vozilo koje se označava kao ATV, SSV ili UTV. ATV (all terrain vehicle) je vozilo koje ima četiri kotača i guvernal, a vozač i suputnik sjede jedan iza drugog. SSV (side by side vehicle) ili UTV (utility terrain vehicle) je vozilo koje ima četiri kotača i volan, vozač i suputnik sjede bočno jedan uz drugog, vozilo nema karoseriju, a može imati roll bar (zaštitni kavez).
- 24) štete nastale oduzimanjem vozila odlukom suda ili tijela državne uprave u zemlji ili inozemstvu.
- 25) štete nastale nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili nekim drugim razlozima, npr. revolucija, terorizam, teroristički akt, građanski rat i nemir, štrajk, pobuna, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija itd.
- 26) štete nastale ratom i ratnim stanjem. Za nastup ratne štete nije potrebno da rat bude i formalno objavljen.
- 27) štete uzrokovane podmetnutim požarom ili eksplozivnom napravom bilo koje vrste. Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu osiguranika ako su požar ili eksplozivna naprava oštetili vozilo osiguranika dok su bili podmetnuti pod drugo vozilo. Ako su požar ili eksplozivna naprava podmetnuti pod drugo vozilo iste pravne ili fizičke osobe kojoj pripada oštećeno vozilo, osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu ni na jednom vozilu.
- 28) štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s prijevozom, upotrebom i manipulacijom nuklearnim materijalom).
- 29) razlika nastala uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u RH.
- 30) umanjena vrijednost vozila nakon obavljenog popravka koji je u vezi s ostvarenim osiguranim slučajem.
- 31) troškovi izvlačenja, vuče ili prijevoza oštećenog vozila, osim ako se drukčije ugovori.
- 32) posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, kao primjerice: gubitak zarade, kazne, troškovi korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, ekološke štete uslijed požara i emisije iz vozila ili od tereta koji se prevozio, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, troškovi otklanjanja uzroka štete, troškovi čišćenja mjesta nesreće, troškovi odvoza tereta koji je vozilo prevozilo i slične posredne štete.
- 33) štete nastale od glodavaca, nametnika i drugih štetočina.
- 34) štete na vozilu koje potječu od njegovih nedostataka i/ili prirodnog svojstva (npr. skriveni nedostatak, zapaljivost, eksplozivnost, propusnost baterije i sl.) odnosno štete koje potječu od njegovih nedostataka i/ili svojstava, a ne potječu od rizika koji djeluju izvana.
- 35) štete nastale od vozila i opreme koje se priključuje na vučno vozilo, a nemaju pogon za samostalno prometovanje ((lake prikolice, prikolice, poluprikolice ili drugi priključci kao što su

ralice, priključci za poljoprivredne i slične radove (kosilice, drljače, plugovi, treskalice i sl.) kao i od vozila koje se vuku/šlepaju/prevoze osiguranim vozilom.

- 36) štete nastale za vrijeme izvođenja radova (odroni zemlje, kamenja, pad stabala, električna pražnjenja kod kontakta s neizoliranim vodovima, prekida kablova, propadanja, prevrnuća i sl.)
- 37) štete nastale prevrtanjem traktora u šumi za vrijeme izvlačenja trupaca

Članak 8. – SANKCIJSKA KLAUZULA

- (1) Osiguratelj nije dužan pružiti pokriće, platiti nijednu štetu niti dati bilo kakvu naknadu, bez obzira na obveze iz ugovora o osiguranju, kada bi takvo pokriće, naknada štete ili davanje naknada izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima po rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim i ekonomskim sankcijama, zakonima i direktivama Europske Unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili SAD-a.

Članak 9. – SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Nakon što se ugovaratelj osiguranja i osiguratelj usuglase oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju se sklapa:
 - a) prihvatom ponude osiguranja i/ili
 - b) plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
- (2) U slučaju kada se ugovor o osiguranju sklapa prihvatom ponude, pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ugovaratelja osiguranja kao ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u istom roku.
- (3) Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenju, u roku iz stavka (2) ovog članka, kao dan primitka ponude smatrat će se dan kad osiguratelj primi traženu dopunu ili izmjenju, odnosno kad bude izvješten o prihvatanju njegovih uvjeta.
- (4) Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja.
- (5) Kad ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja prethodi njegov izričit pristanak:
 - a) da plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora te
 - b) da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Članak 10. – VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme.
- (2) Ugovor o osiguranju ni u kojem slučaju ne može biti sklopljen u trajanju kraćem od 15 (petnaest) dana.

Članak 11. – POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Osigurateljno pokriće počinje istekom 24:00-tog (dvadesetičetvrtog) sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako su do tog dana plaćeni premija ili prvi obrok premije osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.

- (2) Ako premija osiguranja ili prvi obrok premije nisu plaćeni do dana navedenog u stavku (1) ovog članka, osigurateljno pokriće počinje istekom onog dana kada su plaćeni premija ili prvi obrok premije, osim ako se drukčije ugovori.
- (3) U slučaju da je ugovorena odgoda plaćanja pokriće počinje dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja. Odgodom plaćanja premije smatra se kada je na polici kao rok dospeljeća premije ili prvog obroka premije naznačen datum kasniji od datuma početka osiguranja navedenog na polici. U tom slučaju osigurateljno pokriće počinje u vrijeme navedeno na polici kao početak osiguranja.
- (4) Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno stavku (1) ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid.
- (5) Osigurateljno pokriće prestaje istekom 24:00 - tog (dvadesetičetvrtog) sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.

Članak 12. – TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

- (1) Osiguranje vrijedi na području RH i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Osiguranje za područje država koje nisu u Sustavu zelene karte može se posebno ugovoriti.

Članak 13. – KASKO OSIGURANJE VOZILA U DUGOROČNOM ZAKUPU – LEASING

- (1) Kod vozila u dugoročnom zakupu (leasingu) prava iz ugovora o osiguranju pripadaju vlasniku vozila (davatelju leasinga) koji je na ponudi/polici ugovoren kao osiguranik.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja kao korisnik leasinga otkupi vozilo prije isteka ugovora o osiguranju, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na korisnika leasinga od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.
- (3) Korisnik leasinga dužan je, bez odgađanja, obavijestiti osiguratelja o otkupu vozila i dostaviti dokaz da je stekao vlasništvo vozila.

PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

Članak 14. – Obveza ugovaratelja osiguranja/osiguranika prilikom sklapanja ugovora o osiguranju

- (1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati sve podatke koji su od važnosti za ocjenu rizika, a koje su im poznate ili im nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Ovisno o tome postupa li ugovaratelj osiguranja / osiguranik namjerno ili nenamjerno u slučaju prijavljivanja okolnosti i podataka značajnih za ocjenu rizika, mogu nastupiti i različite pravne posljedice koje se detaljnije opisuju u čl. 25. i čl. 26. ovih Uvjeta.
- (3) Ako u razdoblju od predugovornog informiranja do trenutka sklapanja ugovora dođe do povećanja rizika, ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik mora odmah nakon saznanja pisanim putem o tome obavijestiti osiguratelja kako bi napravio novu procjenu rizika.
- (4) Ugovaratelj osiguranja dužan je na zahtjev osiguratelja staviti vozilo na raspolaganje kako bi ga osiguratelj, odnosno osoba koju je on ovlastio mogla pregledati prije donošenja odluke o prihvatu vozila u osiguranje.

Članak 15. – OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguratelju, a može ju platiti i svaka zainteresirana osoba.
- (2) Prije sklapanja ugovora, ugovaratelj osiguranja odlučuje želi li ugovoriti plaćanje premije osiguranja:
 - a) odjednom (jednokratno plaćanje) ili
 - b) u ugovorenim rokovima.
- (1) Ako se ugovori plaćanje premije osiguranja odjednom, premija se plaća prilikom sklapanja ugovora, pri čemu se kao dan dospijeca ugovara dan na koji je ugovor sklopljen, osim ako se drukčije ugovori. Za sljedeću osigurateljnu godinu premija osiguranja dospijeva 1 (jednom) godišnje na isti dan kada je ugovor sklopljen, osim ako se drukčije ugovori.
- (2) Ako se ugovori plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori, dok će se ostali obroci premije plaćati za čitavo vrijeme trajanja ugovora u rokovima koji dospijevaju:
 - a) više puta godišnje na isti dan svakog mjeseca kao i prvi obrok premije (mjesečni rokovi)
 - b) više puta godišnje na isti dan u točno određenim mjesecima u godini koji se ugovaraju kao rokovi plaćanja premije (npr. tromjesečni rokovi).
- (3) Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima može se naplatiti ugovorena kamata, a ako se premija ne plati u ugovorenom roku/rokovima, može se obračunati i zatezna kamata.
- (4) Osiguratelj ima pravo umanjiti osigurninu za iznos dužne premije osiguranja.

Članak 16. – PRAVO NA OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA ODREĐENO VRIJE ME

- (1) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju do 5 (pet) godina, ugovor o osiguranju nije moguće otkazati.
- (2) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju duljem od 5 (pet) godina, ugovaratelj osiguranja može ga otkazati nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci obavještavajući o tome osiguratelja pisanim putem.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja otkaze ugovor koji je sklopljen na rok duži od 5 (pet) godina, dužan je platiti razliku premije u visini popusta koji mu je bio odobren zbog ugovorenog trajanja ugovora o osiguranju.
- (4) Pravo na otkaz ugovora o osiguranju pripada i osiguratelju.

Članak 17. – PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA DALJINU

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može raskinuti bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 (četnaest) dana.
- (2) Rok od 14 (četnaest) dana može početi teći:
 - a) od dana sklapanja ugovora ako je ugovaratelj osiguranja predugovornu informaciju, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio prije sklapanja ugovora o osiguranju ili
 - b) od dana zaprimanja predugovorne informacije, primjenjujućih uvjeta i ugovornih odredbi ako je ugovaratelj osiguranja predugovornu informaciju, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio nakon sklapanja ugovora o osiguranju.

- (3) U oba slučaja iz stavka (2) ovog članka ugovor o osiguranju smatra se raskinutim onog trenutka kada osiguratelj primi pisanu obavijest o raskidu ugovora o osiguranju.
- (4) Ako je ugovor u cijelosti ispunjen na izričiti zahtjev ugovaratelja osiguranja prije isteka roka od 14 (četnaest) dana, ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja nije iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid u roku od 14 (četnaest) dana, zadržava pravo raskinuti ugovor u slučajevima predviđenim ovim Uvjetima.

Članak 18. – PRAVO NA RASKID UGOVORA USLIJED PROMJENE UVJETA OSIGURANJA

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja na način koji rezultira promjenom bilo kojeg bitnog elementa ugovora o osiguranju, obvezuje se o tome pisano ili na drugi pogodan način pravovremeno izvijestiti ugovaratelja osiguranja, a najkasnije 60 (šezdeset) dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti osim ako se bitni elementi ugovora o osiguranju mijenjaju u korist osiguranika i/ili ugovaratelja osiguranja ili su isti uvjetovani promjenom prisilnih odredbi propisa.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja iskoristi svoje pravo raskida ugovora, ugovor o osiguranju trajat će sve do isteka tekuće osigurateljne godine uz primjenu uvjeta osiguranja pod kojima je osiguranje sklopljeno.
- (4) Ako ugovaratelj osiguranja ne raskine ugovor o osiguranju u prethodno navedenom roku, ugovor o osiguranju mijenja se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja u skladu s izvršenim promjenama.

Članak 19. – PRAVO NA POVRAT (NEISKORIŠTENOG DIJELA) PREMIJE OSIGURANJA

- (1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između uplaćene premije i premije koja odgovara razdoblju do trenutka prestanka ugovora o osiguranju.
- (2) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije ostvaruje se u slučaju odjave vozila: zbog uništenja, rashodovanja, nestanka ili promjene vlasništva ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (3) Ako se do dana odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili promjene vlasništva ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja odnosno ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja za tekuću osigurateljnu godinu.
- (4) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja zbog odjave vozila ili promjene vlasništva ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana odjave ili promjene vlasništva vozila. Ako ugovaratelj osiguranja odjavu ili promjenu vlasništva vozila prijavi osiguratelju protekom roka od 30 (trideset) dana, neiskorišteni dio premije osiguranja vraća se za razdoblje od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja osiguranja do isteka osiguranja. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja kada je do promjene vlasništva vozila došlo sukladno čl. 13., st. (2) i čl. 22., st. (3) i st. (4) ovih Uvjeta.

- (5) Ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja i kada osiguratelj raskida ugovor o osiguranju iz razloga jer je ugovaratelj osiguranja nenamjerno netočno prijavio okolnosti značajne za ocjenu rizika ili je nenamjerno prešutio okolnosti značajne za ocjenu rizika (čl. 26. ovih Uvjeta).
- (6) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu (čl. 16. ovih Uvjeta), a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
- (7) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije osiguranja podijeli s 365 (tristošezdesetipet) dana odnosno kod prijestupne godine 366 (tristošezdesetišest) dana te dobiveni dnevni iznos premije osiguranja pomnoži s brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju („pro rata temporis“).
- (8) Ako osiguratelj ima pravo regresa od osobe odgovorne za štetu, premija osiguranja ne vraća se ugovaratelju osiguranja.
- (9) Osiguratelj može zaračunati troškove obrade zahtjeva obračuna neiskorištenog dijela premije, ali najviše do 10% od neiskorištenog dijela premije.

Članak 20. – OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena, naziva i promjeni prebivališta odnosno sjedišta.
- (2) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika. Ako ugovaratelj osiguranja / osiguranik tijekom trajanja osiguranja nije prijavio povećani rizik ili povećanje rizika tijekom osigurateljne godine niti je za taj rizik platio dodatnu premiju osiguranja (npr. taxi, rent-a-car, vozila koja povremeno ili stalno služe za prijevoz eksplozivnih i lako zapaljivih tvari ili tvari koje mogu zagaditi okolicu, smještenih u posebnim posudama – kontejnerima na teretnom sanduku, preinake na vozilu tijekom osiguranja ili prenamjena vozila i sl.), ugovaratelj osiguranja / osiguranik ostvaruje prava iz osiguranja u omjeru između plaćene premije osiguranja i ukupne premije osiguranja koju je trebao platiti.

Članak 21. – OBVEZE OSIGURANIKA KAD NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Kada nastane osigurani slučaj osiguranik je dužan:
- a) odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa dobivenih od osiguratelja
 - b) obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja te, ovisno o okolnostima nastanka osiguranog slučaja, i o nastalom uništenju, oštećenju, krađi vozila, dijelova vozila ili osigurane opreme
 - c) omogućiti osiguratelju da putem specijaliziranih i licenciranih elektroničkih uređaja poduzme sve potrebne radnje čitanja elektroničke identifikacije vozila i svih elektroničkih podataka

zabilježenih u nastalom štetnom događaju te obradu navedenih podataka u svrhu rješavanja osiguranog slučaja

- d) kad se dogodi prometna nesreća, definirana Zakonom o sigurnosti prometa na cestama, prijaviti prometnu nesreću nadležnoj policijskoj postaji
 - e) pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze kojima raspolaže i koje zahtijeva osiguratelj, omogućiti pregled oštećenog vozila i sve što je potrebno radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete. To uključuje i omogućavanje pristupa kontrolnim modulima vozila radi čitanja i preuzimanja elektroničkih podataka zabilježenih u štetnom događaju, te obradu navedenih podataka u svrhu rješavanja zahtjeva za isplatu osigurnine
 - f) poduzeti mjeru popravka oštećenog vozila u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete, a sve u cilju poduzimanja mjere ograničavanja štetnih posljedica nastalog osiguranog slučaja.
- (2) Propusti li osiguranik izvršiti svoje obveze propisane ovim člankom dužan je osiguratelju naknaditi zbog toga nastalu štetu.
- (3) Ako osiguranik ne ispuní obvezu propisanu u točki 2. stavka (1) ovog članka i/ili bez opravdanog razloga ne ispuní obvezu propisanu u točki 5. stavka (1) ovog članka osiguratelj će umanjiti osigurninu za iznos pretrpljene štete koja se sastoji u razlici između povećanih troškova popravka oštećenog vozila u odnosu na troškove koje bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti osiguraniku da je osiguranik prijavio nastanak osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja i/ili da je u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete popravio oštećeno vozilo.
- (4) Ako se u slučaju ostvarenja rizika krađe vozilo pronađe:
- a) prije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svojem trošku
 - b) poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je osiguratelj isplatio osigurninu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svojem trošku
 - c) poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, a nakon što je osiguratelj isplatio osiguraniku osigurninu, osiguratelj postaje vlasnik vozila.
- (5) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od 8 (osam) dana od dana prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsegu oštećenja.

Članak 22. – PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU RADI PROMJENE VLASNIKA VOZILA

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog (dvadesetičetvrtog) sata dana izdavanja računa ili ovjere ugovora o prodaji, osim u slučajevima predviđenim st. (3) i (4) ovog članka i čl. 13., st. (2) ovih Uvjeta.
- (2) Ako je ugovor sklopljen za više vozila na temelju 1 (jedne) ponude/police, ugovor prestaje za ono vozilo koje je promijenilo vlasnika.
- (3) Ako do promjene vlasnika dođe zbog darovanja ili nasljeđivanja u pravoj (uspravnoj) liniji ili između bračnih drugova, prava i obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

- (4) Ako do promjene vlasnika dođe uslijed prestanka obrta, na način da vlasnik vozila postaje fizička osoba koja je bila vlasnik obrta, prava i obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

Članak 23. – PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Osim načina prestanka ugovora o osiguranju navedenih u čl. 16., čl. 17., čl. 18., čl. 19. i čl. 22. ovih Uvjeta, ugovor o osiguranju prestaje i:
- a) kad njegov poništaj zatraži osiguratelj sukladno čl. 25. ovih Uvjeta
 - b) kad ga raskine osiguratelj na način predviđen u čl. 26. i čl. 27. ovih Uvjeta
 - c) kad nastupe posljedice raskida ugovora po samom zakonu predviđene u čl. 28. ovih Uvjeta
- (2) nastupom totalne štete iz čl. 30. ovih Uvjeta.

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 24. – PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA PRILIKOM ISPLATE OSIGURNINE

- (1) Osiguratelj je u obvezi:
- a) pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku od primitka obavijesti o nastalom osiguranom slučaju.
 - b) isplatiti osigurninu u roku koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana od dana kada je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio, odnosno, ako je za utvrđivanje osigurateljve obveze ili njezinog iznosa potrebno stanovito vrijeme, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva za isplatom osigurnine ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (2) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u ovim rokovima, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti nesporni iznos na ime predujma.
- (3) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, dužuje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti da se osigurani slučaj dogodio, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (4) Osiguratelj ima pravo:
- a) utvrditi narav, uzrok, opseg i visinu odštete, a osiguranik se obvezuje to osiguratelju omogućiti i pružiti mu svu potrebnu pomoć
 - b) nadzirati popravak štete
 - c) zahtijevati da obračun štete ili račun popravka pregleda i potvrdi procjenitelj osiguratelja
 - d) dostaviti upozorenje osiguraniku ako ocjeni da bi po izvršenoj procjeni djelomične štete mogle nastupiti posljedice iz čl. 21. st. (3) ovih Uvjeta odnosno ako utvrdi da bi osiguranik mogao propustiti rok za poduzimanje mjere popravka oštećenog vozila.

Članak 25. – PRAVO NA PONIŠTAJ UGOVORA USLIJED NAMJERNE NETOČNOSTI ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE

- (1) Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora ako je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik namjerno učinio netočnu prijavu ili je namjerno prešutio prilikom sklapanja ugovora okolnosti takve prirode da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.

- (2) U slučaju poništaja ugovora, osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premiju osiguranja za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako osiguratelj u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili prešućivanje ne izjavi da se namjerava koristiti tim pravom, pravo na poništaj ugovora o osiguranju prestaje.

Članak 26. – PRAVO NA RASKID UGOVORA USLIJED NENAMJERNE NETOČNOSTI ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik prilikom sklapanja ugovora nenamjerno učinio netočnu prijavu ili nenamjerno propustio dati dužnu obavijest, osiguratelj može, po svojem izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije osiguranja razmjerno povećanom riziku.
- (2) Ako osiguratelj izjavi ugovaratelju osiguranja da raskida ugovor, ugovor prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog osiguratelja o razmjernom povećanju premije osiguranja, ugovor se raskida po samom zakonu istekom 14. (četnaestog) dana od dana primitka prijedloga osiguratelja za povećanjem premije osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije osiguranja, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija osiguranja i premija osiguranja koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

Članak 27. – PRAVO NA RASKID UGOVORA ILI POVEĆANJE PREMIJE USLIJED POVEĆANJA RIZIKA

- (1) Ako je nakon sklapanja ugovora o osiguranju rizik povećan toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, osiguratelj može raskinuti ugovor.
- (2) Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, može predložiti ugovaratelju osiguranja novu stopu premije.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka prijedloga, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (4) Osiguratelj može koristiti ova svoja prava u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način saznao za povećanje rizika.

Članak 28. – PRESTANAK UGOVORA USLIJED POSLJEDICA NEPLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju može prestati po samom zakonu.
- (2) Ugovor o osiguranju prestat će po samom zakonu ako osiguratelj ugovaratelju osiguranja prethodno uruči preporučeno pismo s obaviješću o dospelosti premije osiguranja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje protekom roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo

osiguratelja, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja.

- (3) Ugovor o osiguranju prestaje u svakom slučaju po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od 1 (jedne) godine od dana dospelosti premije, neovisno je li ugovoreno plaćanje premije odjednom ili u ugovorenim rokovima, i bez potrebe uručivanja preporučenog pisma ugovaratelju osiguranja s obavješću o dospelosti premije osiguranja.

Članak 29. – PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

- (1) Isplatom osigurnine na osiguratelja prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene osigurnine.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, a ako je osigurnina koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak osigurnine prije isplate osigurateljevog potraživanja po osnovi prava koja su prešla na istu.
- (4) Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ova prava ne prelaze ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravo (uspravnoj) liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili koja živi s njim u zajedničkom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba navedenih u stavku (3) ovog članka bila osigurana od odgovornosti, osiguratelj može zahtijevati od njegova osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatila osiguraniku.

Članak 30. – NAČIN UTVRĐIVANJA VISINE TOTALNE ŠTETE

- (1) U slučaju totalne štete osigurninu čini vrijednost vozila neposredno prije nastanka totalne štete umanjena za vrijednost spašenih dijelova (ostatci vozila) te umanjena za iznos franšize, ovisno o tome koja je franšiza ugovorena i primjenjuje li se sukladno čl. 5. i 6. ovih Uvjeta.
- (2) Kod Punog kaska vrijednost vozila neposredno prije nastanka totalne štete utvrđuje se na način da se osnovica za obračun premije osiguranja korigira za faktore zastarjelosti tipa, rabljenosti prema godinama starosti, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije te ponude i potražnje na tržištu. Tako utvrđena vrijednost vozila ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila. Osigurnina ne može biti veća od osnovice za obračun premije osiguranja naznačene na ponudi/polici.
- (3) Spašeni dijelovi ostaju osiguraniku, osim ako se drukčije ugovori. Vrijednost spašenih dijelova (ostatci vozila) utvrđuje se po njihovoj tržišnoj vrijednosti i stanju u kojem su se nalazili u trenutku utvrđivanja visine totalne štete.
- (4) Kod Djelomičnog kaska, vrijednost vozila je stvarna tržišna vrijednost vozila neposredno prije nastanka štete. Osigurnina ne može biti veća od iznosa osiguranja.
- (5) Iznimno od st. (2) ovog članka, u slučaju totalne štete na starodobnim vozilima (oldtimeri odnosno vozila koja u registarskoj oznaci nakon registarskog područja imaju oznaku „PV“ ili povijesno vozilo),

osigurninu čini iznos osiguranja umanjen za tržišnu vrijednost spašenih dijelova.

Članak 31. – NAČIN UTVRĐIVANJA VISINE DJELOMIČNE ŠTETE

- (1) Kod djelomičnih šteta visina štete utvrđuje se prema visini troškova popravka, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju, te umanjena za iznos franšize, ovisno o tome koja je franšiza ugovorena i primjenjuje li se sukladno čl. 5. i 6. ovih Uvjeta. U trošak popravka računaju se troškovi demontiranja i montiranja.
- (2) Visina štete može se sporazumno utvrditi na temelju plaćenih računa popravka ili prema nagodbi sklopljenoj između osiguranika i osiguratelja.
- (3) Prilikom zamjene oštećenih dijelova akumulatora, cerada, guma, uređaja za pogon na tekući plin, dijelova ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti dijelova i uređaja.
- (4) Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja. Učinjena poboljšanja ili izmjene izražavaju se kao amortizacija novog dijela koji je odobren za zamjenu.
- (5) Osiguratelj ima pravo zadržati oštećene dijelove odobrene za zamjenu.

Članak 32. – UTJECAJ POREZA NA DODANU VRIJEDNOST NA VISINU OSIGURNINE

- (1) Osiguranicima koji nisu obveznici poreza na dodanu vrijednost osigurnina se isplaćuje s PDV-om ako je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja iskazanu na ponudi/polici uključen i PDV.
- (2) Osiguranicima koji su obveznici PDV-a i ako:
- a) imaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se umanjuje za PDV
 - b) nemaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se isplaćuje s PDV-om, ako je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja iskazanu na ponudi/polici uključen i PDV.

Članak 33. – DOPUNSKO OSIGURANJE

- (1) Dopunska osiguranja trebaju biti izričito ugovorena, a pokriće će biti valjano samo u slučaju kada se po njihovu ugovaranju to izričito navede na ponudi/polici osiguranja. Odredbe ovih uvjeta osiguranja primjenjivati će se i na ugovorena dopunska osiguranja.

Članak 34. – OSIGURANJE STROJEVA OD LOMA

- (1) Osiguranje strojeva od loma ugovara se kao dopunsko osiguranje uz osiguranje punog kaska. Predmet dopuskog osiguranja strojeva od loma mogu biti:
- a) teretna vozila specijalnih namjena, traktori i radni strojevi
 - b) radni uređaji teretnih vozila, autobusa te priključnih vozila i radnih strojeva.
 - c) ako su osigurani samo radni uređaji teretnih vozila, autobusa te priključnih vozila i radnih strojeva, šteta je pokrivena samo na onom motoru koji je po svojoj konstrukciji namijenjen isključivo za pogon osiguranih radnih uređaja. Šasija, kabina vozača, karoserija, motor, mjenjač, diferencijal i ukupna transmisija te sve ostalo što omogućava kretanje radnog stroja u smjeru, ni u kojem se slučaju ne smatra radnim uređajem

- d) hidraulično radno ulje vučnih vozila i radnih strojeva te radnih uređaja, ako je njegova vrijednost obuhvaćena vrijednošću vozila i uređaja.
- (2) Osigurane su samo stvari navedene u polici i to:
- dok su montirane i spremne za rad ili rade
 - kad se montiraju ili demontiraju zbog premještanja ili popravka te za vrijeme popravka u mjestu gdje je stvar osigurana ili u radionici osiguranika
 - za vrijeme prijevoza zbog čišćenja, popravka ili premještanja na području pogona, odnosno najviše 15 km od područja pogona.
- (3) Prema ovim Uvjetima predmet dopunskog osiguranja strojeva od loma nisu (niti ako je njihova vrijednost obuhvaćena vrijednošću osigurane stvari):
- priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim strojevima
 - radni elementi poljoprivrednih strojeva kao primjerice: raonici, diskovi, klinovi na brani, drljače, noževi, kose i zupci sa sječivom (prsti), motike, noževi s nosačima i si.
 - dijelovi vozila i uređaja koji su izloženi trošenju ili neposrednom toplotnom djelovanju kao primjerice: obloge posuda i naprava za sagorijevanje, rešetke ložišta, gorionici, elektro-otporni grijači i si., osim motora s unutarnjim sagorijevanjem
 - dijelovi vozila i uređaja koji se više puta mijenjaju kao primjerice: sita, obloge na valjcima, fleksibilne cijevi, remenje, četke, brtve, gumene, tekstilne i sintetičke obloge, filteri ulošci, filteri od platna, sredstva za toplotnu izolaciju i brtvljenje, dijelovi spojnice izloženi brzom trošenju, prijenosni kablovi, klizni i kotrljajući ležajevi
 - potrošni materijali kao primjerice: gorivo, mazivo, ulje za podmazivanje, sredstva za hlađenje i čišćenje i si.
 - transportne trake, lanci i užad
 - gume za kotače
 - gusjenice na gusjeničarima, ako nije drugačije ugovoreno
 - sve vrste alata, dijelovi vozila i uređaja, koji se neposredno upotrebljavaju za lomljenje, usitnjavanje i oblikovanje
 - katalizatori
 - sredstva za brtvljenje i izolaciju.
- (4) Predmet dopunskog osiguranja strojeva od loma prema ovim Uvjetima ne mogu biti motorna vozila starija od 6 godina. U slučaju da je dopunsko osiguranje strojeva od loma sklopljeno u prvoj ili drugoj godini nakon izrade vozila i da je osiguranje neprekinuto, to se vrijeme produžuje do uključujući 8 godina starosti vozila.
- (5) Osiguratelj je u obvezi isplatiti štetu nastalu zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari koja nastane kao posljedica neočekivanih i od osiguranikove odnosno vozačeve volje neovisnih događaja i to:
- pogreške u konstrukciji, materijalu i izradi
 - izravnog djelovanja električne struje: kratkog spoja, atmosferskog i drugog prenapona, električnog luka i sl.
 - pucanja ili raspadanja zbog djelovanja centrifugalne sile
 - nedostatka vode u parnim kotlovima i aparatima s parom
 - mraza; osim zamrzavanja vode u sklopovima motora, tlaka leda ili snijega ili izravnog kretanja leda
 - nadtlaka i podtlaka
 - zakazivanja uređaja za zaštitu ili regulaciju, kao i elemenata za automatsko upravljanje kojima je stroj opremljen
 - zaglavljenja tijekom bušenja u bušotinama.
- (6) Osiguratelj je u obvezi isplatiti naknadu za punjenje uljem osiguranih strojeva, samo kada je šteta posljedica oštećenja ili uništenja stroja od rizika obuhvaćenih ovim člankom, točkom (5).
- (7) Rizici koji nisu pokriveni ovim dopunskim osiguranjem:
- nedostaci i greške koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, ali koji nedostaci ili pogreške nisu bili ili morali biti poznati osiguraniku ili osobi odgovornoj za pogon
 - izravne posljedice trajnih kemijskih, toplinskih, atmosferskih, mehaničkih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, kao: oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjerne vibracije i sl.
 - posljedice svih oblika trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i dr.
 - prekomjerne naslage hrđe, vodenog kamenca, taloga, mulja i sl., pa i onda kada je zbog toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari
 - prenapregnutost i preopterećenost strojeva, strojnih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granice njihovih projektnih parametara
 - nedovoljno održavanje
 - stavljanje u pogon prije konačnog popravka
 - montiranje i probno ispitivanje nove stvari
 - dinamičko vitlanje rotacijskih dijelova strojeva (turborotor i sl.), ako to nije posebice ugovoreno
 - kršenje zakonskih i tehničkih propisa i uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari i nepoduzimanje zaštitnih mjera
 - posredne štete - nastale u svezi s osiguranim slučajem kao: gubitak zarade, danguba, kazna itd.
 - štete nastale na remenima, pokretnim vrpčama, gumama na vozilima i sl.
 - štete nastale na gusjenicama vozila gusjeničara, ako nije drugačije ugovoreno
 - štete za koje po propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač ili isporučitelj stvari. Ako proizvođač ili isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena jednim od uzroka obuhvaćenih osiguranjem od rizika loma, osiguratelj će isplatiti naknadu iz osiguranja i stupiti u prava osiguranika prema proizvođaču ili isporučitelju
 - štete nastale u svezi s troškovima popravka, ako se šteta utvrdi i popravak obavlja prilikom redovitog ili periodičkog pregleda radi održavanja.
- Članak 35. – OSIGURANJE DODATNE OPREME, PRTLJAGE, ZBIRKI UZORAKA TRGOVAČKE ROBE I DRUGIH STVARI U VOZILIMA**
- (1) Osiguranje dodatne opreme, prtljage, zbirke uzoraka trgovačke robe i drugih stvari u vozilima ugovara se kao dopunsko osiguranje uz osiguranje punog kaska i mora biti naznačeno na ponudi/polici. Predmetom ovog osiguranja, prema ovim Uvjetima, ovisno o sadržaju ugovora o osiguranju, mogu biti:
- prtljaga u autobusima, osobnim automobilima, camp-prikolicama, teretnim i specijalnim vozilima
 - zbirke uzoraka trgovačke robe u osobnim automobilima i kombi vozilima
 - alat i pribor koji služe za obavljanje profesionalne djelatnosti, a koji se prevoze osobnim automobilima i kombi vozilima;

- d) pokretna tehnika koja se nalazi u osobnim automobilima i kombi vozilima (instrumenti, aparati, kamere i sl.).
- (2) Stvari su osigurane kada su u vozilu ili su pričvršćene na vozilu. Stvari iz točke 1., 2. i 4. prethodnog stavka osigurane su i za vrijeme dok su smještene u hotelu, gostionici, prenoćištu ili stanu izvan mjesta stanovanja vlasnika stvari.
- (3) Osiguranje prtljage u autobusima, osobnim automobilima, camp-prikolicama, teretnim i specijalnim vozilima odnosi se na stvari za osobne potrebe koje osiguranik, vozač ili putnici nose sa sobom u vozilu ili na vozilu, uključujući odjeću na sebi, a koje stvari ovim osobama služe za vrijeme dok su na putu. Prtljagom u smislu prethodne alineje ovog stavka, osim uobičajenih stvari za osnovne potrebe, ovisno o vremenu, svrsi i trajanju puta, smatraju se još i oprema za vikend i kampiranje, foto-aparat, kino-kamera amatera s priborom, video-kamera amatera s priborom, sve vrste prijenosnih audio uređaja, dalekozor, lovačka puška, osobno oružje i sportski rekviziti. Ne smatraju se prtljagom:
- a) materijal i stvari koji služe za obavljanje profesionalne djelatnosti
- b) novac, nakit i isprave bilo koje vrste.
- (4) Kod osiguranja zbirki uzoraka trgovačke robe potrebno je u polici naznačiti kakva se kolekcija osigurava (primjerice: kolekcija suvenira, kolekcija obrta, elektrotehničke i druge robe, kolekcija knjiga i dr.). Kod osiguranja alata i pribora koji služe za obavljanje profesionalne djelatnosti potrebno je u polici naznačiti kakav se alat i pribor osiguravaju, iz kojih se dijelova- predmeta sastoji i za koju profesionalnu djelatnost služe. Kod osiguranja pokretne tehnike potrebno je u polici naznačiti koja se pokretna tehnika osigurava i koji su njeni dijelovi.
- (5) Kod osiguranja iz stavka (1) točke 1. ovog članka nisu osigurane stvari koje se prevoze bez nazočnosti vlasnika, a kod osiguranja iz stavka (1) točaka 3. i 4. ovog članka nisu osigurane stvari koje se prevoze bez nazočnosti vlasnika ili osobe koja je u radnom odnosu kod vlasnika.
- (6) Osiguratelj je u obvezi isplatiti naknadu u slučaju štete prouzročene uništenjem, oštećenjem ili nestankom prtljage, zbirki uzoraka trgovačke robe i drugih stvari u motornim vozilima, ako je do štete došlo ostvarenjem rizika punog automobilskeg kaska.
- (7) Osiguranjem je pokrivena šteta na osiguranim stvarima koja nastane u vremenu od odlaska na put do povratka.
- (8) Kod osiguranika koji se bavi prijevozom putnika autobusom ili osobnim automobilom, obuhvaćene su i štete koje nastanu zbog zamjene ili nestanka prtljage prigodom izdavanja ili primanja na prijevoz.
- (9) Svota osiguranja određuje se prema vrijednosti stvari i upisuje se na policu.
- (10) Kod obračuna naknade osiguranja prtljage, uzoraka trgovačke robe, alata i pribora koji služe za obavljanje profesionalne djelatnosti i pokretne tehnike:
- a) kao temelj služi svota osiguranja upisana u policu
- b) kod totalne štete naknađuje se vrijednost osiguranih stvari, ali najviše do visine svote osiguranja
- c) kod djelomične štete naknađuje se šteta u cijelosti, ali najviše do visine svote osiguranja.
- (11) Kod osiguranja prtljage u autobusima obračun naknade izvršit će se najviše do ugovorene svote osiguranja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 36. – IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja ugovorne strane nastojati rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova. Više informacija o postupku i načinu mirnog rješavanja sporova, uključujući i pravo na podnošenje pritužbe nalazi se na linku www.triglav.hr/prituzbe.

Članak 37. – MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU SUDSKOG SPORA

- (1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo RH ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja sve će eventualne sporove ponajprije nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova. U slučaju da se unatoč nastojanju ne uspije postići mirno, sporazumno rješenje spora, za sudske je sporove stvarno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku ako ugovorne strane prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno ne ugovore nadležnost određenog drugog suda.

Članak 38. – PRIMJENA UVJETA OSIGURANJA

- (1) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nastaju u vezi s osiguranjem automobilskeg kaska primjenjuju se ovi Uvjeti.
- (2) Na odnose koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenjuju se pozitivni propisi RH.

U primjeni od 28.04.2026 godine.