

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: TRIGLAV osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje pogodnosti pomoći na cesti Triglav asistencija

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti za osiguranje pogodnosti pomoći na cesti Triglav asistencija.

Vrsta osiguranja

Osiguranje pomoći - asistencija.



Pokriće osiguranja

Triglav asistencija pruža osigurateljnu zaštitu kod nastanka sljedećih osiguranih slučajeva:

- ✓ nezgode/prometna nesreća zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati osobnim/teretnim vozilom na siguran način;
- ✓ nemarno rukovanje vozilom koje je onemogućilo kretanje osobnog/teretnog vozila ili sigurnu vožnju;
- ✓ tehnička neispravnost vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom, ili opasnom po život;
- ✓ vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju.
- ✓ Usluge pružanja pomoći na cesti predstavljaju osigurateljna pokrića s pojedinačno iskazanim iznosima (limitima) pokrića koji se izražavaju u danima ili u novčanim jedinicama (eurima).
- ✓ Triglav asistencija ugovara se kao dodatno pokriće pri istovremenom ugovaranju police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti koja se sklapa kod osiguravatelja Triglav osiguranje d.d..
- ✓ Triglav asistencija ugovara se kao dodano pokriće za osobna vozila i teretna vozila do 3.500kg NDM.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ ako je osiguranik/korisnik prekršio neku od svojih obaveza ili je osigurani slučaj nastao kao posljedica namjernog djelovanja osiguranika/korisnika;
- ✗ ako organizaciju usluge pomoć na cesti nije organizirao ORYX kontakti centar tj. ako nastanak pokrivenog događaja nije prijavljen ORYX kontaktnom centru ili nije prijavljen odmah nakon nastanka pokrivenog događaja;
- ✗ ako osiguranik/korisnik zatraži prijevoz vozila koje je neosigurano, neregistrirano, nema važeću prometnu dozvolu, koje je palo na tehničkom pregledu, koje je isključeno iz prometa od strane MUP-a;
- ✗ ako osiguranik/korisnik, nakon popravka u servisu, zatraži prijevoz vozila do stanice za tehnički pregled;
- ✗ zbog ratnih događaja ili ratu sličnim radnjama, nereda, revolucija, građanskih nemira, ustanaka, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaža, potresa, detonacija eksplozivom, nasilja ili sl.;
- ✗ ako vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole te ako vozilom upravljala osoba bez znanja i odobrenja vlasnika vozila ili osoba koja je na protupravan način došla u posjed vozila;
- ✗ ako osiguranik/korisnik sudjeluje u kladjenju, kriminalu i tučnjavama te ostalim kaznenim djelima;
- ✗ ako osiguranik/korisnik sudjelovao u natjecanjima i utrckama, radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, uključivši i treninge;
- ✗ ako su vozačke sposobnosti korisnika bile bitno smanjene tako da nije bio u stanju na siguran način upravljati vozilom, a posebno ako je u trenutku pokrivenog događaja bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- ✗ ako je osigurani slučaj nastao prilikom korištenja osobnog/teretnog vozila za profesionalni prijevoz osoba ili za renta-a-car službu (RAC).



Ograničenja pokrića

- ! pomoć (popravak vozila) na cesti – višekratno do ukupnog iznosa (limit) od 300,00 EUR
- ! prijevoz (šlepanje) vozila – višekratno do ukupnog iznosa (limit) od 500,00 EUR
- ! korištenja zamjenskog osobnog vozila – jednokratno, maksimalno 5 dana, do ukupnog iznosa (limit) od 50,00 EUR/dan, u slučaju kvara ili prometne nesreće

- ! korištenje alternativnog prijevoza - jednokratno za vozača i suputnike do ukupnog iznosa (limit) od 200,00 EUR
- ! korištenje hotelskog smještaja jednokratno za vozača i suputnike, maksimalno 2 dana do ukupnog iznosa (limit) od 50,00 EUR/dan/osoba
- ! izvlačenja vozila - višekratno do ukupnog iznosa (limit) od 300,00 EUR
- ! ako se usluga pomoći (popravka vozila) na cesti pruža ugradnjom/zamjenom dijelova vozila ili utakanjem goriva, troškove ugrađenih/zamijenjenih dijelova i utočenog goriva snosi osiguranik/korisnik, a ne osiguratelj
- ! uslugu korištenja zamjenskog vozila moguće je koristiti samo ako je po istom osiguranom slučaju prethodno korištena usluga prijevoza (šlepanja) vozila
- ! ORYX nije dužan pružiti uslugu ako osiguranik/korisnik odbija podmiriti razliku u troškovima koji prelaze ugovorene limite



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Na području Republike Hrvatske i Europe (za područje Rusije do 50 km izvan St. Peterburga, Moskve, Rostova na Donu, Tolyattija, Perma).



Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja
- organizaciju ugovorenih usluga povjeriti kontakt centru za pružanje usluga pomoći na cesti na besplatni telefon za pozive iz Republike Hrvatske 0800 53 33, a za pozive iz inozemstva na +385(1) 6269 833 te prijaviti pokriveni slučaj i zatražiti pomoć na cesti
- operateru kontakt centra je potrebno dati sljedeće podatke:
 - ime i prezime te broj police
 - broj šasije, registarsku oznaku te marku i model vozila
 - broj mobitela, e-mail adresu, ako se navedeno posjeduje
 - što preciznije opisati lokaciju na kojoj se osobno/teretno vozilo nalazi i opis kvara
 - druge podatke po upitu operatera kontakt centra
- javiti lokaciju prometne nezgode ili lokaciju gdje se vozilo nalazi te ostati na mjestu pružanja usluge tehničke pomoći na cesti, osim u slučaju ozljede koja zahtjeva hitnu medicinsku pomoć
- poduzeti sve potrebne mjere kako bi se smanjio opseg štete te pružiti sve relevantne informacije i podatke kako se pružila konkretna usluga
- svaki pokriveni događaj koji može imati za posljedicu isplatu ili refundaciju od strane ORYX-a prijaviti u pisanoj formi u roku od 30 (trideset) dana od dana nastanka osiguranog slučaja



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom, a samo iznimno osiguratelj može odobriti njezino plaćanje u obrocima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Ako se ugovori plaćanje premije u ugovorenim obrocima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok. Premija osiguranja plaća se uplatnicom ili karticom, ovisno o kanalu distribucije.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju sklapa se u trajanju do 1 (jedne) godine.

Ako se drukčije ne ugovori, osigurateljno pokriće počinje istekom 24-tog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a prestaje istekom 24-tog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.

Ako premija ili prvi obrok premije osiguranja, nije plaćen do dana navedenog kao početak trajanja osiguranja, osigurateljno pokriće počinje istekom onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Na pokriće asistencije se ne primjenjuje odredba o počecnom roku koja vrijedi za potencijalno produženje osigurateljnog pokrića u počecnom roku po osnovi obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ugovorene kod osiguratelja.



Raskid ugovora

S obzirom da se ugovor o osiguranju se sklapa u trajanju do godine dana – nije moguće raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskid u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Ako je potrošač primjenjujući uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.