

Opća pravila i uvjeti ostvarivanja pogodnosti i pokrića Autopass Paket

PG-ast-APP/16-11-hr

UVODNE ODREDBE

Članak 1. – U OVIM UVJETIMA POJEDINOSTI IZRAZI ZNAČE;

- **Pružatelj pogodnosti** – ORYX GRUPA d.o.o., Sesvete, Ljudevita Posavskog 7/a, OIB:82333208898 (u daljnjem tekstu: ORYX) – tvrtka koje će kao partner TRIGLAVA organizirati i vršiti tehničku pomoć (Asistenciju).
- **Korisnik** – fizička ili pravna osoba kojoj pripadaju prava iz Asistencije.
- **Osigurani slučaj** – budući, neizvjestan događaj neovisan od isključive volje korisnika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji je za posljedicu imao nastanak slučaja pokrivenog ovim Uvjetima – tj. Pad na redovnom tehničkom pregledu.
- **Kontakt centar** – 24 satno dežurstvo ORYX-a za korisnike kojima je potrebna pomoć ako se dogodi osigurani slučaj.
- **Ugovoreni servis** – servis s kojim ORYX ima ugovorenu suradnju za izvršenje popravaka sukladno ovim Uvjetima.
- **Osobno vozilo** – osobno motorno vozilo za prijevoz osoba s najmanje 4 kosača koja osim sjedala za vozača imaju još najviše 8 sjedala.

AUTOPASS

- (1) Ovim se Općim uvjetima reguliraju odnosi između ORYX-a kao jamca i organizatora jedinstvenih članskih pogodnosti Paketa članstva „Autopass“ s jedne strane te članova ORYX Asistencije kao korisnika članskih pogodnosti Paketa članstva „Autopass“ s druge strane. Na ove se Opće uvjete (u daljnjem tekstu: Uvjeti) na odgovarajući način primjenjuje i dopunjavaju iz Opći uvjeti i pravila ostvarivanja članstva i članskih pogodnosti ORYX Asistencije.
- (2) Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.
- (3) Članske pogodnosti vezane su uz osobno vozilo iz članka 1. ovih Uvjeta te se mogu koristiti samo za propisano registrirana vozila koja imaju važeći tehnički pregled.
- (4) Iznosi/Limiti pojedinih članskih pogodnosti koji su navedeni u ovim Uvjetima izraženi su u novčanim jedinicama (kunama), predstavljaju bruto vrijednost – što znači da u sebi sadržavaju/uključuju sve možebitne poreze, prireze, doprinose i ostala zakonska davanja, a obračunavaju se prema redovnom cjeniku servisnog centra koji obavlja radnje servisiranja na vozilu, važećem na dan obavljanja popravka.
- (5) Član u slučaju potvrđene tehničke neispravnosti vozila, ima pravo na organizaciju i pokrivanje troškova za otklanjanje do 3 (slovima: tri) kvara po vozilu, ali ukupno najviše do predviđenog limita. ORYX snosi troškove organizacije i otklona kvara do definiranih limita po sklopu prema točki 16. ovih Uvjeta. Ukupan limit za otklon kvarova iznosi 159,27 EUR.
- (6) Član stječe pravo na korištenje pogodnosti prema ovim Uvjetima od trenutka aktivacije članstva, a članstvo vrijedi 45 dana od dana ugovaranja članstva.
- (7) Član u slučaju potvrđene tehničke neispravnosti vozila na redovnom tehničkom pregledu, ima pravo na organizaciju i pokrivanje troškova otklona kvara ukoliko je ugovorio Autopass prije datuma i vremena završetka tehničkog pregleda (datum, sat, minuta) navedenog u Zapisniku o redovnom tehničkom pregledu i ukoliko je evidentiran u bazi ORYX-a.

- (8) Sva članska prava besplatna su za sve članove do ukupnog iznosa koji je određen članskim pogodnostima. U slučaju korištenja pogodnosti iznad limita (propisanih točkama 16. i 17. ovih Uvjeta), Član ih može koristiti uz plaćanje o vlastitom trošku direktno servisnom centru ili izvršitelju sukladno redovnom tržišnom cjeniku servisnog centra ili izvršitelja.
- (9) ORYX Kontakti centar nakon provjere podatka organizirati će pomoć Članu na najbolji i najbrži mogući način.
- (10) Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji za interventno vozilo ORYX-a nastaju prilikom pružanja ove pogodnosti, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknada Autopassa.
- (11) Pod pojmom vozilo podrazumijeva se osobno motorno vozilo za prijevoz osoba s najmanje 4 kosača koja osim sjedala za vozača imaju još najviše 8 sjedala.
- (12) Ovim Uvjetima pokriva se događaj u kojem Stanica za tehnički pregled (u daljnjem tekstu: CVH) i Hrvatskog autokluba, utvrdi tehničku neispravnost vozila na redovnom tehničkom pregledu, zbog koje vozilo ne može proći tehnički pregled, a što se potvrđuje Zapisnikom o redovnom tehničkom pregledu.
- (13) Isključena je obveza ORYX-a za pružanje pogodnosti Autopass u situacijama u kojima je do kvara došlo zbog prometne nesreće, sudara i uopće vanjskih udaraca i mehaničkih djelovanja na vozilo, namjernog izazivanja kvarova, ratnih događanja, nereda, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaze, sudjelovanje u kladenju, kriminalu i tučnjavama, sudjelovanju u natjecanjima i utrkama, namjernog djelovanja Člana, isključujući događaje koji su nastali radi samoobrane ili pomoći ljudima u opasnosti.
- (14) ORYX Asistencija zadržava pravo odbijanja ostvarenja članskih pogodnosti ukoliko vozilo Člana nije uredno održavano, tj. Održavano prema službeno predviđenim servisnim intervalima, propisanim od proizvođača vozila, ukoliko vozilo ima nedostataka koje je član mogao otkriti ili utvrditi uobičajenim pregledom vozila ili prilikom redovite upotrebe vozila, i ukoliko Član odbije s vozilom doći u ugovoreni servis.
- (15) Isključena je obveza ORYX-a za pružanje pogodnosti Autopass u slučaju da STP utvrdi tehničku neispravnost vozila Člana zbog naknadno ugrađenih dijelova, kemikalija, opreme i dodataka na vozilu koji nemaju važeću homologaciju dozvolu i/li nisu ugrađeni u vozilo Člana od strane ovlaštenog subjekta.
- (16) Član za vrijeme trajanja članstva ima pravo iskoristiti ove pogodnosti:
Organizacija intervencije te otklanjanje kvara, na vozilu Člana, koji je uzrokovao tehničku neispravnost ne redovitim godišnjem tehničkom pregledu vozila, a najviše do iznosa utvrđenih po pojedinom sklopu, prema kategorizaciji CVH, kako je niže navedeno:
Šifra sklopa: 00 – Identifikacija vozila - **26,54 EUR**

Šifra sklopa: 01 – Uređaj za upravljanje - **53,09 EUR**

Šifra sklopa: 02 – Uređaj za kočenje - **73,00 EUR**

Šifra sklopa: 03 – Uređaji za osvjjetljenje i svjetlosnu signalizaciju - **15,93 EUR**

Šifra sklopa: 04 – Uređaji koji omogućuju normalnu vidljivost – **66,36 EUR**

Šifra sklopa: 05 – Samostalna karoserija, šasija i ostali dijelovi – **66,36 EUR**

Šifra sklopa: 06 – Osovine, kotači, pneumatici i ovjes – **33,18 EUR**

Šifra sklopa: 07 – Motor – **66,36 EUR**

Šifra sklopa: 08 – Utjecaj na okoliš – **19,91 EUR**

Šifra sklopa: 09 – Električni uređaji i instalacije – **73,00 EUR**

Šifra sklopa: 10 – Prijenosni mehanizam – **66,36 EUR**

Šifra sklopa: 11 – Kontrolni i signalni uređaji – **66,36 EUR**

Šifra sklopa: 12 – Ispitivanje ispušnih plinova motornih vozila (eko test) – **53,09 EUR**

Šifra sklopa: 13 – Uređaj za spajanje vučnog i priključnog vozila – **19,91 EUR**

Šifra sklopa: 14 – Ostali uređaji i dijelovi vozila – **33,18 EUR**

Šifra sklopa: 15 – Oprema vozila – **26,54 EUR**

Šifra sklopa: 16 – Dodatna ispitivanja za vozila kategorije m² i m³ - **26,54 EUR**

Šifra sklopa: 17 – Plinska instalacija – **26,54 EUR**

(17) Dodatne pogodnosti Člana za vrijeme trajanja članstva:

(18) zamjensko vozilo u slučaju isključenja vozila iz prometa na STP-u od strane MUP-a RH do najvišeg iznosa od 39,82 EUR;

- prijevoz vozila do najbližeg ugovornog servisa, u slučaju isključenja vozila iz prometa na STP-u od strane MUP-a RH do najvišeg iznosa 66,36 EUR; dostava vozila
- nakon popravka ukupnog iznosa do
- najviše 39,82 EUR;
- ukupan limit za otklon svih uključenih kvarova iznosi 159,27 EUR;
- ukupan limit uključuje radne sate i zamjenske dijelove u bruto iznosima.

(18) Prema kategorizaciji CVH, a unutar 18 sklopova definirani su elementi sklopova koji se nalaze u pokriću Autopass:

Šifra sklopa: 00 – Identifikacija vozila

- 01 Registarske pločice
- 02 Dokumentacija vozila
- Broj šasije

Šifra sklopa: 01 – Uređaj za upravljanje

- 01 Kolo upravljača

- 02 Stup upravljača
- 03 Prijenosni mehanizmi
- 04 Poluga i zglobovi upravljača
- 05 Pojačalo sile zakretanja upravljača
- 06 Amortizer upravljača
- 07 Graničnik kuta zakretanja upravljača
- 08 Zakretno postolje priključnog vozila
- 09 ESP

Šifra sklopa: 02 – Uređaj za kočenje

- 01 Papučica kočnice
- 02 Glavni kočni ventil
- 03 Servo uređaj
- 04 Dekompresor, spremnici vakuuma
- 05 Spremnici kočione tekućine
- 06 Kompresor, spremnici tlaka
- 07 Regulacijski ventili
- 08 Tlačni vodovi
- 09 Kočna crijeva
- 10 Zračni ili hidraulički cilindri
- 11 Izvršni kočni elementi RK
- 12 Poluga RK, ručni kočni elementi
- 13 Prijenos PK
- 14 Izvršni kočni elementi PK
- 15 ABS, ESP, EBS
- 16 Električna parkirna kočnica
- 17 Retarder
- 18 Indikator tlaka ili kontrolna lampica
- 19 Pomoćna kočnica
- 20 Spojne glave za kočnicu prikolice
- 21 Aktiviranje kočnice priključnog vozila

Šifra sklopa: 03 – Uređaji za osvjjetljenje i svjetlosnu signalizaciju

- 01 Kratko svjetlo
- 02 Dugo svjetlo
- 03 Prednje svjetlo za maglu
- 04 Prednja pozicijska svjetla
- 05 Bočna svjetla
- 06 Gabaritna svjetla
- 07 Pokazivači smjera
- 08 Parkirana svjetla
- 09 Stražnja pozicijska svjetla
- 10 Kočna svjetla
- 11 Svjetla za vožnju unatrag
- 12 Stražnja svjetla za maglu
- 13 Katadioptri
- 14 Svjetla registarske pločice
- 15 Plav./Crv. Rotacijska ili treptava svjetla
- 16 Konturne trake
- 17 Pločice za „teška“ vozila
- 18 Pločice za „duga“ vozila
- 19 Pločice za „spora“ vozila
- 20 Ostalo

Šifra sklopa: 04 – Uređaji koji omogućuju normalnu vidljivost

- 01 Vidno polje
- 02 Vjetrobran
- 03 Uređaj za odmagljivanje vjetrobranskog stakla
- 04 Staklene površine
- 05 Brisači vjetrobrana
- 06 Perači vjetrobrana
- 07 Retrovizori

Šifra sklopa: 05 – Samonosiva karoserija, šasija i ostali dijelovi

- 01 samonosiva karoserija
- 02 Šasija
- 03 Kabina
- 04 Vrata i brave
- 05 Poklopci i otvori na vozilu

- 06 Odbojnici
- 07 Zaštita od predlijetanja
- 08 Blatobrani
- 09 Ostali dijelovi
- 10 Nadogradnja

Šifra sklopa: 06 – Osovine, kotači, pneumatici i ovjes

- 01 Osovine
- 02 Glavina kotača
- 03 Naplatci
- 04 Pneumatici
- 05 Opruge
- 06 Amortizeri
- 07 Polužje ovjesa
- 08 Zglobovi ovjesa
- 09 Zračni ovjes

Šifra sklopa: 07 – Motor

- 01 Oslonci motora
- 02 Zauljenost motora
- 03 Ispušni sustav
- 04 Usisni sustav
- 05 Sustav za paljenje
- 06 Napajanje gorivom
- 07 Razvodni mehanizam
- 08 Rashladni sustav
- 09 Karakteristika motora

Šifra sklopa: 08 – Utjecaj na okoliš

- 01 Buka
- 02 propuštanje tekućina

Šifra sklopa: 09 – Električni uređaji i instalacije

- 01 Električni vodovi
- 02 Akumulator
- 03 Elektro pokretač
- 04 Generator
- 05 Kontakt brava

Šifra sklopa: 10 – Prijenosni mehanizam

- 01 Spojka
- 02 Mjenjač
- 03 Vratila
- 04 Poluvratila
- 05 Diferencijal
- 06 Lanac, lančanici
- 07 Remen, remenice

Šifra sklopa: 11 – Kontrolni i signalni uređaji

- 01 Brzinomjer s putomjerom
- 02 Svjetiljka dugog svjetla
- 03 Sirena
- 04 Tagohraf
- 05 Ograničivač brzine
- 06 Signal pokazivača smjera
- 07 Ostali signalni uređaji
- Ograničivač Brzine na mopedima

Šifra sklopa: 12 – Ispitivanje ispušnih plinova motornih vozila (eko test)

- 01 Ispušni sustav
- 02 Usisni sustav
- 03 Sustav paljenja
- 04 Sustav za napajanje gorivom
- 05 Razvodni mehanizam
- 06 BEZ-KAT motor
- 07 REG-KAT motor
- 08 DIZEL motor
- 09 Ostalo

Šifra sklopa: 13 – Uređaj za spajanje vučnog i priključnog vozila

- 01 Mehanička spojka
- 02 Električni priključci

Šifra sklopa: 14 – Ostali uređaji i dijelovi vozila

- 01 Sigurnosni pojasevi
- 02 Zračni jastuci
- 03 SRS lampica
- 04 Uređaji protiv neovlaštene uporabe
- 05 Upravljački uređaji za osobe s invaliditetom

Šifra sklopa: 15 – Oprema vozila

- 01 Aparat za gašenje požara
- 02 Sigurnosni trokut
- 03 Kutija prve pomoći
- 04 Klinasti podmetači
- 05 Čekič za razbijanje stakla u nuždi
- 06 Rezervni kotač s opremom
- 07 ESC, ESP

Šifra sklopa: 16 – Dodatna ispitivanja za vozila kategorije m² i m³

- 01 Vrata
- 02 Izlaz za slučaj opasnosti
- 03 Sustav za odmrzavanje i odmagljivanje
- 04 Ventilacija i grijanje
- 05 Sjedala
- 06 Unutarnja rasvjeta
- 07 Prolazi
- 08 Stube i stubišta

Šifra sklopa: 17 – Plinska instalacija

- 01 Spremnik
- 02 Armatura spremnika
- 03 Priključak za punjenje
- 04 Priključak za pražnjenje
- 05 Višenamjenski ventil
- 06 Pokazivač količine plina
- 07 Pročistač plina
- 08 Isparivač plina
- 09 Regulator tlaka
- 10 Ventil plina
- 11 Vodovodi plina VT
- 12 Vodovodi sredstva za grijanje
- 13 Električni uređaji i instalacije
- 14 Lambda sonda
- Regulator količine plin a
- Električni uređaj za kontrolu
- Mješač plina
- Brizgaljke plina
- Plinska instalacija

AUTOPASS

(19) Člansku pogodnost Autopass Član može ostvariti jednokratno za vrijeme trajanja članstva (do limita definiranih točkom 16. i 17 ovih Uvjeta) uz uvjet da je tehnička neispravnost vozila utvrđena od strane ovlaštene osobe STP. Član treba imati Zapisnik o redovnom tehničkom pregledu koji potvrđuje tehničku neispravnost vozila te definira kvar, odnosno uzrok tehničke neispravnosti, nakon čega pozivom na besplatni broj telefona pozivnog centra Oryxa član može aktivirati pokriće Autopass i pričekati pružanje intervencije. Član može aktivirati pokriće u roku od 24 sta od vremena utvrđene tehničke neispravnosti vozila koje je dokumentirano na Zapisniku o redovnom tehničkom pregledu vozila, a nakon tog roka ne može više aktivirati pokriće. Izuzetak su neradni dani (vikend, praznik i sl.) kada osiguranik može aktivirati pokriće u toku prvog sljedećeg radnog dana.

(20) Prilikom dojave, Član je obavezan predstaviti se ovim podacima: ime i prezime, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, lokacija STP-a na kojoj se vozilo nalazi, kvar

kontroliranog djela vozila sa Zapisnika o redovnom tehničkom pregledu vozila te druge podatke koje operater kontaktnog centra zatraži.

- (21) ORYX utvrđuje prava i obveze Člana uvidom u internu bazu podataka.
- (22) Nakon pokretanja intervencijskog postupka, agent u Kontaktnom centru provjerava status članskih pogodnosti Člana. Ukoliko Član ima pokriće za slučaj tehničke neispravnosti vozila, agent pokreće organizaciju otklona kvara koji je uzrokovao tehničku neispravnost vozila, što uključuje:
- kontakt ugovornog servisa (tj. Servisa s kojim je ORYX uspostavio poslovnu suradnju za izvršenje ovih poslova - isključeni su drugi servisi),
 - dogovaranje termina i lokacije popravka kvara,
 - dogovaranje termina i lokacije preuzimanja zamjenskog vozila,
 - slanje vučne službe.
- (23) Član je obavezan doći predmetnim vozilom u dogovorenom terminu u dogovoreni servisni centar.
- (24) Član je obavezan po dolasku dostaviti, putem elektronske pošte ili faksa, na kontakt podatke koje se nalaze na garanciji plaćanja (kojom ORYX preuzima obvezu u sklopu pokrića temeljem ovih Uvjeta izvršiti plaćanje popravka kvara do limita) koji ORYX dostavi ugovornom servisnom centru, Zapisnik o redovnom tehničkom pregledu koji potvrđuje tehničku neispravnost vozila Člana te specificira kvarove na istom.
- (25) Po dolasku Člana u ugovorni servis, pristupa se stručnoj dijagnozi kvara. Nakon dijagnoze kvara, utvrđuje se da li je otklon kvara pokriven članskim pogodnostima u potpunosti ili Član treba pokriti troškove iznad limita definiranih ovim Uvjetima, a u slučaju čega serviser treba obavijestiti Člana o visini troška te radovima.
- (26) U slučaju da je utvrđen kvar, koji je uzrokovao pad na tehničkom pregledu u pokriću temeljem ovih Uvjeta, ORYX izdaje servisu potvrdu kao garanciju plaćanja, kojom potvrđuje da će ORYX servisu platiti otklanjanje kvara do limita sukladno ovim Uvjetima. Svaki iznos i trošak popravka preko limita Član plaća direktno servisu koji otklanja kvar.
- (27) Član koristi usluge servisa sukladno općim uvjetima tvrtke koja servisira vozilo te općim uvjetima održavanja i popravka vozila kao i redovnom tržišnom cjeniku održavanja predmetnog servisnog centra važećeg na dan otklona kvara.
- (28) Kvaliteta i brzina popravka vozila je u potpunosti u nadležnosti ugovornog servisa kao i garancija. U slučaju reklamacije na otklon kvara Član je suglasan i u obvezi reklamaciju uputiti na predmetni servisni centar koje nosi potpunu odgovornost za kvalitetu obavljenog posla i možebitnu naknadu štete uslijed reklamacije.
- (29) Popravak vozila, u određenim slučajevima, u neovlaštenim servisima, može uzrokovati gubitak tvorničkog jamstva te se u takvim situacijama vozilo može servisirati u ovlaštenom servisu. Lista takvih radova ovisi o proizvođaču vozila.
- (30) Nakon otklona kvara koji je prethodno uzrokovao tehničku neispravnost na vozilu Člana, Član pristupa ponovljenom tehničkom pregledu u roku do 10 kalendarskih dana. U slučaju ponovljene tehničke neispravnosti vozila, ORYX se obavezuje da će u vlastitom trošku organizirati ponovljeni otklon kvara za iste šifre.

PRIJEVOZ VOZILA

- (31) Prijevoz vozila do najbližeg ugovornog servisa Član može koristiti jednokratno za vrijeme trajanja članstva, ukoliko je vozilo isključeno iz prometa od strane MUP-a te upućeno na izvanredni tehnički pregled i ako je pozivom na besplatni telefon 0800 53 33 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje intervencije.
- (32) Prijevoz vozila podrazumijeva ove radnje:
- dolazak na mjesto intervencije;
 - utovar vozila na interventno vozilo;
 - prijevoz vozila do najbližeg ugovornog servisa ili STP-a.

ZAMJENSKO VOZILO

- (33) Zamjensko vozilo Član može koristiti jednokratno unutar članskog razdoblja, ukoliko je koristio „Prijevoz vozila“.
- (34) Zamjensko vozilo podrazumijeva ove radnje na terenu:
- organizacija zamjenskog vozila,
 - primopredaja vozila u poslovnicu ren-a-cara ili servisa;
 - najam vozila.
- (35) Član koristi zamjensko vozilo sukladno općim pravilima koja je izdala vozilo i uvjetima najma. Ovo člansko pravo besplatno je za članove do ukupnog iznosa koji je određen članskim pogodnostima. U slučaju korištenja pogodnosti iznad limita, Član ih može koristiti o vlastitom trošku prema redovnom tržišnom cjeniku tvrtke koja ustupa vozilo na korištenje.

DOSTAVA VOZILA NAKON POPRAVKA

- (36) Dostavu vozila nakon popravka Član može koristiti ako je prethodno koristio popravak vozila unutar Autopassa.
- (37) Dostava vozila nakon popravka podrazumijeva ove radnje na terenu:
- utovar vozila;
 - prijevoz (šlepanje) vozila;
 - istovar vozila.
- (38) Nakon obavljene intervencije Autopass, Član je obavezan potpisati dostavljenu garanciju plaćanja u znak suglasnosti da su izvršeni otkloni kvarova sukladno pravima i garanciji plaćanja jer je riječ o dokumentu za evidentiranje korištenja pogodnosti iz ovog paketa članstva.

RJEŠENJE SPOROVA

- (39) Svi nastali sporovi pokušat će se riješiti sporazumno, izvansudskim rješavanjem sporova.
- (40) U slučaju sudskog spora koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja obveza iz ovih Uvjeta, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu te primjena hrvatskog prava.

OSTALE ODREDBE

- (41) Odredbe ovih Uvjeta podložne su promjenama od strane ORYX-a, te će izmijenjeni uvjeti biti obavljeni na web stranici ORYX-a, od kada i stupaju na snagu, ukoliko drugačije ne bude navedeno.