

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

**Društvo: Triglav osiguranje d.d.**  
**Hrvatska**

**Proizvod: Odgovornosti i asistencije biciklista i korisnika posebnih prijevoznih sredstava u okviru automobilskeg osiguranja**

Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima. Ljubazno Vas molimo da pročitate sve dobivene dokumente, kako biste bili adekvatno i u potpunosti informirani.

### Vrsta osiguranja

Ovim osiguranjem osigurava se odgovornost i asistencija za osiguranika i prijevozno sredstvo



#### Pokriće osiguranja

- ✓ Triglav pokriva odgovornost osiguranika za štete koje posjedovanjem i korištenjem prijevoznog sredstva prouzroči trećim osobama i za koje odgovara na temelju zakona
- ✓ Osiguranik sudjeluje u šteti i to za svaki štetni događaj u omjeru 10% od iznosa štete
- ✓ Obveza osiguratelja za pojedini osigurani slučaj određeno je visinom iznosa svote osiguranja
- ✓ Asistencijske usluge obuhvaćaju zbrinjavanje prijevoznog sredstva i skrb o osiguraniku
- ✓ Triglav organizira asistencijske usluge u asistencijskim slučajevima i pokriva troškove njihovog izvođenja u skladu s ovim Uvjetima



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Triglav ne naknađuje štete: koje pretrpi osiguranik;
- ✗ na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo uzakup, na korištenje, čuvanje, prijenos, naposudbu ili o njima brine ili raspolaže na drukčiji način;
- ✗ koje su posljedica svjesnog kršenja propisa ili su posljedica propuštanja, kod kojeg je štetna posljedica bila očekivana;
- ✗ posljedične štete nastale u osiguranom slučaju (gubitak zarade, gubitak dobiti, prekid poslovanja, potraživanja zavoda za zdravstveno, mirovinsko i invalidsko osiguranje, potraživanja društava za osiguranje iz zdravstvenog osiguranja te potraživanja ostalih posrednih oštećenika);
- ✗ na teretu koji osiguranik prevozi prijevoznim sredstvom;
- ✗ nastale pri obavljanju djelatnosti prijevoznim sredstvom;
- ✗ nastale za vrijeme tehničke neispravnosti prijevoznog sredstva;
- ✗ nastale pri akrobatskom ili ekstremnom biciklizmu;
- ✗ nastale u vrijeme utrka odnosno drugih natjecanja ili na njihovim organiziranim pripremama;
- ✗ nastale zbog djelovanja nuklearne energije, eksplozivnog naboja ili prirodnih nepogoda (potres, poplava i slično);
- ✗ ako je usluge iz tog osiguranja organizirao osiguranik bez dopuštenja Asistencijskog centra ili je te usluge pružio izvođač kojeg nije odredio Asistencijski centar;
- ✗ ako je asistencijski slučaj nastao na područjima koja nisu dostupna cestovnim vozilom pružatelja asistencijskih usluga;
- ✗ nastale zbog razloga navedenih u članku 3. i 6. uvjeta PG-mps/20-11-hr



## Ograničenja pokrića

- ! Osiguranje mogu ugovoriti vlasnici automobila, lakih teretnih vozila od 3,5t, motocikala koji su ujedno i vlasnici bicikala i posebnih prijevoznih sredstava te koji imaju ugovoreno obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti u TO.
- ! Osiguranje može ugovoriti samo fizička osoba.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje prema odgovornost vrijedi na području Europe.
- ✓ Osiguranje prema asistenciji vrijedi u Republici Sloveniji, Austriji, Italiji te u Mađarskoj i Hrvatskoj



## Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u cijelosti za čitavo razdoblje trajanja osiguranja.
- Pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni osobnog imena, adrese prebivališta/boravišta, djelatnosti i drugim nastalim promjenama okolnosti koje mogu biti značajne za ocjenu rizika, a koje su nastale nakon početka vazenja osiguranja.
- Prilikom pristupa osiguranju istinito i u potpunosti prijaviti Osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate u trenutku pristupanja osiguranju.
- U slučaju nastanka št etnog događaja, č i m prije o tome pismeno obavijestiti Osiguratelja i poduzeti sve mjere s ciljem otklanjanja ili smanjenja št ete te se pridržavati uputa dobivenih od Osiguratelja.
- U slučaju nastanka št ete po nastanku asistencijskog slučaja osiguranik treba pozvati kontakti centar Pružatelja asistencije na besplatni telefonski broj naveden na polici osiguranja
- U svim slučajevima nastanka št etnog događaja obavijestiti nadležne javne službe sukladno važećim propisima.
- Pružiti Osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine št ete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Općim i Posebnim uvjetima osiguranja.



## Kada i kako platiti osiguranje

Kada: Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja.  
Kako: Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili ž i ro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



## Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljna obveza poč i nje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici označen kao poč etak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24-og sata dana uplate premije, ako se drugač i je ne ugovori ili ako u uvjetima za pojedinu vrstu osiguranja nije drugač i je određeno.



## Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo poč etak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te onda u tom slučaju prestaje sa tim danom.

U primjeni su od 1. siječnja 2024. godine.

Usklađeno sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/22, 88/22).