

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

PG-aod/24-03-hr

POJMOVI

U smislu ovih Uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. **OSIGURATELJ** – TRIGLAV osiguranje d.d. Zagreb, Antuna Heinza 4;
2. **UGOVARATELJ OSIGURANJA** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
3. **OSIGURANIK** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
4. **KORISNIK** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
5. **OŠTEĆENA OSOBA** – je svaka osoba koja ima pravo na naknadu štete u vezi sa štetom ili ozljedom prouzročenom prijevoznim sredstvima u skladu s ovim Uvjetima (**Treća osoba**);
6. **TREĆA OSOBA** – osoba koja nije ugovorna strana (osiguratelj ili ugovaratelj osiguranja). Trećom osobom smatrat će se i putnik u vozilu kojim je prouzročena šteta, primatelj leasinga i davatelj leasinga koji nisu odgovorni za štetu koja im je prouzročena drugim vozilom u vlasništvu tog davatelja leasinga pri njegovoj upotrebi od strane drugog primatelja leasinga;
7. **POTROŠAČ** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;
8. **VOZAČ** – osoba koja upravlja vozilom;
9. **NEOVLAŠTENI VOZAČ** – osoba koja je u vrijeme štetnog događaja bez suglasnosti vlasnika upotrijebila vozilo, a nije kod njega zaposlena u vezi s upotrebom vozila, nije ni član njegovoga obiteljskog kućanstva, a niti joj je vlasnik vozilo predao u posjed;
10. **DRUŠTVO ZA OSIGURANJE** – društvo za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje ima odobrenje nadzornog tijela za obavljanje poslova obveznih osiguranja u prometu, društvo za osiguranje iz druge države članice koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja putem poslovnog nastana ili slobode pružanja usluga, odnosno društvo za osiguranje iz treće države koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja putem poslovnog nastana uz odobrenje nadzornog tijela;
11. **OSIGURANI SLUČAJ** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje osiguranika ili ugovaratelja osiguranja, a koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane treće oštećene osobe;
12. **OSIGURANA SVOTA** – gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima, bez obzira na broj trećih oštećenih osoba;
13. **POLICA OSIGURANJA** – isprava o ugovoru o osiguranju;
14. **PREMIJA OSIGURANJA** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju. Doprinosi, porezi i drugi troškovi kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja ne smatraju se premijom osiguranja;
15. **DOSPIJEĆE PREMIJE ILI OBROKA PREMIJE** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju ili obrok premije osiguranja;
16. **VOZILO** –
 - a) svako motorno vozilo koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreće po tračnicama s:
 - najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h; ili
 - najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h,
 - b) svako priključno vozilo koje se upotrebljava s vozilom iz podtočke (a) ove točke, bilo ono spojeno ili ne.Iznimno, invalidska kolica isključivo namijenjena osobama s tjelesnim invaliditetom ne smatraju se vozilom sukladno ovim Uvjetima;
17. **AUTOMATIZIRANO VOZILO** je vozilo kako je uređeno zakonom kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama, a koje ispunjava uvjete iz definicije vozila u smislu ovih Uvjeta;
18. **SIGURNOSNI OPERATER** je osoba izvan automatiziranog vozila kojeg prati telekomunikacijskom vezom te je dužna odobriti ili odabrati alternativni vozački manevar;
19. **SIGURNOSNI VOZAČ** je osoba unutar automatiziranog vozila koja je odgovorna za

njegov nadzor tijekom testiranja i u mogućnosti je preuzeti dinamičku kontrolu;

20. **PRIKLJUČNO VOZILO** – svako vozilo namijenjeno da ga vuče motorno vozilo;
21. **NEOSIGURANO VOZILO** – vozilo za koje nije sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti ili je trajanje osiguranja isteklo, a ugovor o osiguranju nije produžen ni u početnom roku;
22. **PROMETNA NESREĆA** – događaj kod kojega je šteta nastala zbog upotrebe vozila;
23. **UPOTREBA VOZILA** je svaka upotreba vozila koja je u skladu s funkcijom vozila kao prijevoznog sredstva u trenutku prometne nesreće, neovisno o značajkama vozila i neovisno o terenu na kojem se motorno vozilo upotrebljava te o tome je li ono u stanju mirovanja ili u pokretu;
24. **PRIJEVOZNO SREDSTVO** – vozilo, zrakoplov, brodica odnosno jahta;
25. **POČEKNJI ILI RESPIRO ROK** – razdoblje od petnaest (15) dana nakon isteka ugovora o osiguranju u kojem se prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju produžuju;
26. **UGOVOR O OSIGURANJU NA DALJINU** – ugovor o osiguranju sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije;
27. **SREDSTVA DALJINSKE KOMUNIKACIJE** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.;
28. **DRŽAVA ČLANICA** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom pojasu;
29. **PODRUČJE DRŽAVA ČLANICA SUSTAVA ZELENE KARTE OSIGURANJA** – područje država potpisnica Kretskog sporazuma;
30. **KRETSKI SPORAZUM** – sporazum kojim se uređuju međusobni odnosi između nacionalnih ureda za osiguranje država članica Sustava zelene karte osiguranja.

Članak 1.- PREDMET OSIGURANJA

- (1) Ovim uvjetima osigurava se odgovornost vlasnika, odnosno korisnika vozila, kao i osoba koje voljom vlasnika sudjeluju u upotrebi vozila, za štetu koju upotrebom vozila nanese trećim osobama, i to zbog:
 - smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja,
 - uništenja odnosno oštećenja stvari, pri čemu osiguranje ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
- (2) Odredbe ovih Uvjeta na odgovarajući način se primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila, pri čemu osiguranje uključuje odgovornost sigurnosnog operatora tog vozila i sigurnosnog vozača u testnoj fazi.
- (3) Ovim Uvjetima ne osigurava se odgovornost vlasnika odnosno korisnika vozila koja nisu razvrstana niti u jednu kategoriju sukladno posebnim propisima, bez sjedećeg mjesta, koja ne podliježu obvezi tehničkog pregleda i izdavanja prometne dozvole, i to:
 - vozilo koje se može samo uravnotežiti,
 - monocikl s motornim ili električnim pogonom,
 - romobil s motornim ili električnim pogonom.

Članak 2.- OPSEG POKRIĆA

- (1) Ugovorom o osiguranju pokrivene su štete nanесene trećim osobama, a koje su nastale upotrebom vozila koja je u skladu s funkcijom vozila kao prijevoznog sredstva u trenutku prometne nesreće, neovisno o značajkama vozila i neovisno o terenu na kojem se vozilo upotrebljava te o tome je li ono u stanju mirovanja ili u pokretu, a koja podliježu obvezi registracije te po propisima o registraciji moraju imati prometnu dozvolu.
- (2) Osiguranje od automobilske odgovornosti po ovim uvjetima pokriva i štetu nastalu od vučnog vozila kao i štetu nastalu od priključnog vozila.
- (3) Ugovorom o osiguranju obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči to priključno vozilo ili vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila.
- (4) Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.
- (5) Ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja od strane nadležnog tijela bila propisana veća osigurana svota od ugovorene osigurane svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.
- (6) Ako je u državi članici ili državi članici Sustava zelene karte u kojoj je nastao osigurani slučaj, propisana viša

osigurana svota od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže propisane osigurane svote u državi u kojoj je nastao osigurani slučaj.

Članak 3.- ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

- (1) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
1. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 2. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 3. suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 4. suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 5. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da osiguratelj u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
 - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva, već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji.
 6. vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima.
- (2) Odredbe stavka 1. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.

Članak 4. - KLAUZULA O KRŠENJU SANKCIJA/EMBARGO

- (1) Osiguratelj nije dužan pružiti pokriće, platiti nijednu štetu niti dati bilo kakvu naknadu, bez obzira na obveze iz ugovora o osiguranju, kada bi takvo pokriće, naknada štete ili davanje naknada izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima po rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim i ekonomskim

sankcijama, zakonima i direktivama Europske Unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili SAD-a.

Članak 5. - GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
1. ako vozač nije koristio vozilo u svrhu za koju je namijenjeno,
 2. ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 4. ako je u vrijeme prometne nesreće, vozač osiguranog vozila, bio pod utjecajem alkohola ili pod utjecajem droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se:
 - analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - vozač nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih opojnih sredstava.
 5. vozač napustio mjesto prometne nesreće prije nego što je:
 - popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke i podatke o vozilima u slučaju imovinske štete,
 - obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen,
 6. ako je štetu vozač prouzročio namjerno,
 7. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata,
 8. ako je šteta prouzročena kaznenim dijelom obijesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (4) Iznimno od odredbi stavka 1. točke 5. ovoga članka, osigurana osoba ne gubi pravo iz osiguranja ako je privremeno napustila mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama.
- (5) Osiguranik koji gubi svoja prava dužan je osiguratelju naknaditi cjelokupni isplaćeni iznos štete, uključujući kamatu i troškove, a najviše do iznosa 12 (dvanaest)

prosječnih neto plaća prema posljednjem izvješću Državnog zavoda za statistiku.

Iznimno, kad je šteta prouzročena namjerno ili ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda, osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupnog iznosa štete, kamatu i troškove.

(6) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodne odredbe:

1. ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja,
2. ako dokaže da osigurani slučaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

(7) Odredbe ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.

Članak 6.- SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

(1) Nakon što su se ugovorne strane suglasile oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju sklapa se:

- prihvaćanjem ponude ili
- plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja

(2) Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.

(3) Kad ugovor o osiguranju na daljinu sklapa potrošač, plaćanju premije ili prvog obroka premije prethodi njegov izričit pristanak:

- da plati premiju ili prvi obrok premije prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora o osiguranju,
- te da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora o osiguranju.

Članak 7. - VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

(1) Ugovor o osiguranju sklapa se na vrijeme od 1 (jedne) godine, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Članak 8. - POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Ako se drugačije ne ugovori, osigurateljno pokriće počinje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja ugovora o osiguranju, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do dana navedenog u stavku 1. ovog članka osigurateljno pokriće

počinje istekom onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, osim ako se drugačije ugovori.

- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno stavku 1. i 2. ovog članka uz uvjet da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
- (4) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na godinu dana obostrana prava i obveze iz ugovora o osiguranju produžuju se za 15 (petnaest) dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 (tri) dana prije isteka trajanja ugovora o osiguranju nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja u početnom roku sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do dana sklapanja ugovora o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, a razmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrića.
- (6) Ako se u početnom roku dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja računajući od dana isteka prethodnog ugovora o osiguranju.

Članak 9. - TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

- (1) Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice Sustava zelene karte.
- (2) U državama članicama Sustava zelene karte osigurateljna obveza, prema trećim oštećenim osobama, sukladna je svoti osiguranja koja je propisana u svakoj pojedinoj državi, osim u slučaju predviđenim stavkom 6. člankom 2. ovih Uvjeta.

Članak 10. - OBVEZA PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik je dužan prije sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati podatke koji su značajni za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, osobito okolnosti povodom kojih postoji obveza plaćanja doplatne premije.

Članak 11. - OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguranja odjednom, a može ju platiti i svaka zainteresirana osoba.

- (2) Kad se premija plaća odjednom plaća se prilikom sklapanja ugovora, pri čemu se kao dan dospijeća premije ugovara datum sklapanja ugovora.
- (3) Iznimno osiguratelj može odobriti plaćanje premije u obrocima.
- (4) Kod obročnog plaćanja premije, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok.

Članak 12. - OBVEZA PLAĆANJA DOPLATNE PREMIJE ZA POVEĆANI RIZIK

- (1) Ugovaratelj osiguranja je obavezan platiti doplatnu premiju ako ugovor o osiguranju sklapa vlasnik odnosno korisnik vozila s povećanim rizikom (npr. za taxi vozila, najam vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.), a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, osobito okolnosti povodom kojih postoji obveza plaćanja doplatne premije.
- (2) Ugovaratelj osiguranja je ujedno obavezan platiti doplatnu premiju za slučaj da je do promjene okolnosti koja može biti važna za ocjenu rizik došlo u tijeku trajanja ugovora o osiguranja (primjerice okolnosti iz stavka 1. ovog članka) bez obzira da li je o promjene rizika došlo njegovom voljom ili postupkom ili bez njegovog utjecaja.

Članak 13. - PRAVA I OBVEZE OSIGURANIKA NAKON SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Osiguranik može obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, koji će ih obrađivati sukladno zakonskim odredbama i osigurateljnoj praksi.
- (2) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja i dati mu istinite i iscrpne podatke o tijeku prometne nesreće i njenim okolnostima.
- (3) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odštetni zahtjev.
- (4) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (5) Povreda obveza iz stavka 2., 3. i 4. ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelja prema osiguraniku za toliko kolika mu je nastala šteta zbog tih povreda.

Članak 14. - OBVEZA UGOVARATELJA OSIGURANJA I OSIGURANIKA TIJEKOM TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pisano potvrditi, a naročito promjenu imena i prezimena odnosno naziva i adrese.

Članak 15. - PRAVO NA RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA ODREĐENO VRIJEME

- (1) S obzirom da se ugovor o osiguranju sklapa u trajanju od jedne godine, ugovaratelj osiguranja nema pravo raskinuti ugovor o osiguranju, osim u slučaju kada kao potrošač jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu.

Članak 16. - PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Osim u slučaju prestanka ugovora kod jednostranog raskida ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu ugovor o osiguranju prestaje i u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila.

Članak 17. - PRAVO NA POVRAT NEISKORIŠTENOG DIJELA PREMIJE OSIGURANJA

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj temeljem kojega bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti naknadu štete.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije kada u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu primjenom Zakona o zaštiti potrošača.
- (3) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
- (4) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije podijeli sa 365, te dobiveni dnevni iznos premije pomnoži sa brojem preostalih dana trajanja osiguranja (metoda „pro rata temporis“).

**Članak 18. - PROMJENA VLASNIKA VOZILA ZA VRIJEME
TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU**

- (1) Ako se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka ugovora o osiguranju, uključujući i prava iz počeknog roka.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka, ugovaratelj osiguranja kao prethodni vlasnik vozila dužan je novom vlasniku vozila uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.
- (3) Ugovaratelj osiguranja uz obveze iz stavka 2. ovog članka dužan je obavijestiti osiguratelja o promjeni vlasništva osiguranog vozila i dostaviti dokument temeljem kojeg je nastala promjena vlasnika (primjerice kupoprodajni ugovor, ugovor o darovanju). Ako ugovaratelj osiguranja ne obavijesti osiguratelja o promjeni vlasništva vozila, ugovaratelj osiguranja i dalje ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja koja dospijeva i poslije dana otuđenja (promjene vlasništva).

Članak 19. - PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.
- (2) Osiguratelj je ovlašten u ime osiguranika davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.
- (3) Troškove parničnog postupka naknađuje osiguratelj čak i kada je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja. Ovi troškovi se naknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.
- (4) Iznimno, ako osiguranik uspije u sporu u parnici, parnične troškove naknađuje suprotna strana od koje osiguratelj ima pravo regresa.

Članak 20. IZVASUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova. Više informacija o postupku i načinu mirnog rješavanja sporova, uključujući i pravo na podnošenje pritužbe nalazi se na linku www.triglav.hr/prituzbe.

**Članak 21. - MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU
SUDSKOG SPORA**

- (1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo Republike Hrvatske, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (2) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, za sudske sporove je nadležan stvarno i mjesno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku. Za slučaj spora između ugovaratelja osiguranja i osiguratelja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno se može ugovoriti mjesna nadležnost određenog drugog suda.

Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 20.03.2024.