

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: TRIGLAV osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje usluge DOM ČUVAR

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti za osiguranje pomoći u kući - Dom čuvar

Vrsta osiguranja

Osiguranje organizacije i troška hitne intervencije u osiguranoj kući i/ili stanu.



Pokriće osiguranja

- ✓ Ugovaranje usluge „Dom čuvar“ moguće je isključivo kao dodatno pokriće uz osiguranje police osiguranja privatne imovine DOM PO MOM
- ✓ Usluga „Dom čuvar“ podrazumijeva pružanje pomoći osiguraniku 24 sata na dan, 365 dana u godini u slučaju iznenadnih i neočekivanih događaja u osiguranom stanu koji zahtijevaju hitno organiziranje pomoći stručne osobe (hitnu intervenciju)
- Vrste hitnih intervencija koje su uključene u usluge „Dom čuvar“ :
- ✓ sanacija vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (čl. 7. Uvjeta)
- ✓ sanacija električnih instalacija (čl. 8. Uvjeta)
- ✓ sanacija brave ili omogućavanje otvaranja vrata (čl. 9. Uvjeta)
- ✓ sanacija stakala i stolarski radovi (čl. 10. Uvjeta).



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Štete koje je osiguranik uzrokovao s namjerom, grubom nepažnjom ili prijevarom
- ✗ Štete nastale u zajedničkim prostorijama ili na zajedničkim uređajima
- ✗ Nisu pokriveni troškovi nastali kao posljedica potresa, požara i ostalih elementarnih nepogoda
- ✗ Nisu pokriveni troškovi popravka kućanskih uređaja



Ograničenja pokrića

! Agregatni limit po polici iznosi 350,00 EUR (maksimalna godišnja obveza osiguratelja). Za vrijeme osigurateljne godine osiguranik može iskoristi pravo na Usluge najviše 3 (tri) puta. Troškove nastale iznad iznosa osiguranja po štetnom događaju ili iznad godišnjeg limita, osiguranik je dužan sam platiti.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Na području Republike Hrvatske



Koje su moje obveze

- Platiti premiju osiguranja
- Poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a kad nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice.
- Pozivnom Centru za podršku prilikom prijave štetnog događaja osiguranik je dužan dati sljedeće podatke:
 - mjesto intervencije (adresu i opis objekata), broj police osiguranja
 - OIB, ime i prezime
 - broj telefona ili broj mobitela
 - kratki opis događaja i vrsta pomoći koja se očekuje. druge podatke koje operater kontaktnog centra po potrebi zatraži.
- Osiguranik mora po prijavi slijediti upute Centra za podršku. Ako osiguranik postupi protivno uputama, osiguranje ne pokriva troškove koji iz tog ponašanja proizlaze.
- Svaki pokriveni događaj koji može imati za posljedicu isplatu ili refundaciju od strane ORXY-a prijaviti u pisanoj formi u roku od 30 (trideset) dana od dana nastanka osiguranog slučaja



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima. Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori. Ako se ugovori plaćanje premije u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok, osim ako se drukčije ugovori. Premija osiguranja plaća se uplatnicom ili karticom.



Datum početka i završetka pokriva

Ugovor o osiguranju sklapa se u trajanju od najmanje 1 (jedne) godine.

Ako se drukčije ne ugovori, osigurateljno pokriva počinje istekom 24-tog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a prestaje istekom 24-tog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.

Ako premija ili prvi obrok premije osiguranja, nije plaćen do dana navedenog kao početak trajanja osiguranja, osigurateljno pokriva počinje istekom onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriva počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.



Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina – nije moguće raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina – svaka strana može nakon isteka tog roka, uz otkazni rok od 6 mjeseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije isteka roka od 5 godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja, osim ako se bitni elementi ugovora mijenjaju u korist osiguranika i/ili ugovaratelja osiguranja ili su isti uvjetovani promjenom prisilnih odredbi propisa.

Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može raskinuti bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 dana. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora, rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.