

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: TRIGLAV osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje privatne imovine-stvari kućanstva DOM PO MOM

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti osiguranja privatne imovine - stvari kućanstva DOM PO MOM i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

Vrsta osiguranja

Osiguranje stvari kućanstva u vlasništvu osiguranika i članova njegova kućanstva, opreme i sastavnih dijelova kuće/stana.



- ✓ Osigurateljna se zaštita pruža u paketima **Smart/Plus/Premium** i to za sljedeće rizike:
 - ✓ Požar, direktan udar groma
 - ✓ Eksplozija, pad ili udar letjelice
 - ✓ Oluja, tuča
 - ✓ Udar motornog vozila
 - ✓ Manifestacija i demonstracija
 - ✓ Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
 - ✓ troškovi traženja mjesta puknuća cijevi
 - ✓ troškovi uz popravak cijevi
 - ✓ izljev vode uslijed zamrzavanja i začepljenja cijevi, samo u Plus i Premium
 - ✓ troškovi gubitka vode nakon izljeva, samo u Plus i Premium
 - ✓ troškovi dobave i zamjene slavine, samo u Premium
- ✓ Provalna krađa, razbojstvo i vandalizam (može se isključiti iz osiguranja)
 - ✓ stvari posebne vrijednosti u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu
 - ✓ stvari posebne vrijednosti izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta
 - ✓ troškovi izrade novih osobnih dokumenta i isprava bankovnih kartica i ostalih vrijednosnih papira
 - ✓ privremeno vanjsko osiguranje
 - ✓ krađa bicikla u mjestu osiguranja, samo u Plus i Premium
 - ✓ razbojstvo izvan mjesta osiguranja, samo u Plus i Premium
 - ✓ provalna krađa iz zaključanog motornog vozila, samo u Premium
- ✓ Osigurani troškovi
 - ✓ trošak sprečavanja i umanjeње šteta
 - ✓ troškovi promjene brave uslijed osiguranog slučaja
 - ✓ troškovi prijevoza i skladištenja stvari, samo u Plus i Premium
- ✓ Lom stakla, samo u Plus i Premium

Ako se posebno ugovori, osigurateljna zaštita pruža se za dodatna pokrića:

- ✓ Poplava, bujica, visoke vode i prodor oborinske vode
- ✓ Pritisak snijega i leda, snježna lavina



Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ namjerno ili prijevarom ugovaratelja, osiguranika ili korisnika osiguranja
- ✗ od eksplozija zbog probijanja zvučnog zida
- ✗ klizanjem tla i odronom zemljišta
- ✗ ostala isključenja navedena su u čl. 29. Općih uvjeta za osiguranje imovine i čl. 6., 17., 18., 19., 21., 24., 25., 26., 27., Uvjet osiguranja privatne imovine - stvari kućanstva DOM PO MOM i ostala isključenja navedena za slučaj da su ugovorena dodatna pokrića



Ograničenja pokrića

- ! Kod rizika poplave obuhvaćene su samo štete prouzročene na predmetu osiguranja dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode.
 - ! Kod rizika provalne krađe i razbojništva automatski zatvorena brava ne smatra se dobro zaključanom.
 - ! Štete od izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi zbog zamrzavanja ili začepljenja cijevi u pokriću su samo za stalno nastanjene objekte koji su tijekom godine nenastanjeni najduže 60 dana.
 - ! Ako se osiguranje od rizika potresa ugovori uz sudjelovanje osiguranika u odšteti pri isplati osigurnine, osigurnina će se ako nastupi osiguranik slučaj umanjiti za iznos odbitne franšize koja je navedena na polici osiguranja.
- Ako se ugovori da osiguranik neće sudjelovati u odšteti pri isplati osigurnine, ugovaratelj osiguranja u obvezi je otkupiti odbitnu franšizu. Ostala ograničenja pokrića rizika potresa navedena su u čl. 34. Uvjeta osiguranja privatne imovine - stvari kućanstva DOM PO MOM

- ✓ **Potres**
 - ✓ Prenapon zbog indirektnog udara groma, samo u Plus i Premium
 - ✓ Osiguranje kućanskih aparata i elektroničke opreme- grupno, samo u Plus i Premium
 - ✓ Osiguranje kućanskih aparata i elektroničke opreme – pojedinačno, samo u Plus i Premium
 - ✓ Financijski gubitak najamnine, samo u Plus i Premium
- Ako se posebno ugovori, osigurateljna zaštita pruža se za dopunska osiguranja:
- ✓ Asistencija Dom čuvar
 - ✓ Privatna odgovornost
 - ✓ Nezgoda
 - ✓ smrt zbog nezgode
 - ✓ trajni invaliditet kao posljedica nezgode



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Na području Republike Hrvatske



Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja i osiguranik obvezni su prilikom ugovaranja osiguranja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika.
- Ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti ugovorenu premiju osiguranja u rokovima kako je dogovoreno.
- Osiguranik je obavezan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice.
- Osiguranik je dužan na vrijeme poduzeti sve mjere potrebne za osiguranje regresnog prava prema osobama odgovornim za štetu.
- Obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 dana od saznanja te u roku od 3 dana pisanim putem potvrditi prijavu danu usmeno, telefonom, ili na koji drugi sličan način.
- Ostale obveze navedene su u čl. 9.,10.,13.,14.,15.,16.,17., 20., 23. i 24. Općih uvjeta za osiguranje imovine i čl. 12. i 35. Uvjeta osiguranja privatne imovine - stvari kućanstva DOM PO MOM



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima. Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori. Ako se ugovori plaćanje premije u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok, osim ako se drukčije ugovori. Premija osiguranja plaća se uplatnicom ili karticom.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranja sklapa se na određeno vrijeme, ukoliko nije drugačije ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja.

Osim ako se drukčije ugovori, osigurateljno pokriće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a inače istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno čl. 8. Uvjeta za osiguranje privatne imovine - građevinski dio DOM PO MOM. Kod ugovora o osiguranju s određenim trajanjem osigurateljno pokriće prestaje istekom dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori, a kod ugovora o osiguranju s neodređenim trajanjem kad nastupe učinci otkaza/raskida ugovora. Osigurateljno pokriće za rizik visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja, ali ne prije prethodno početka ili nakon prestanka pokrića kako je prethodno navedeno.



Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina – nije moguće raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina – svaka strana može nakon isteka tog roka, uz otkazni rok od 6 mjeseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije isteka roka od 5 godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja, osim ako se bitni elementi ugovora mijenjaju u korist osiguranika i/ili ugovaratelja osiguranja ili su isti uvjetovani promjenom prisilnih odredbi propisa. Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može raskinuti bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 dana. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora, rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.