



Uvjeti osiguranja privatne imovine - stvari kućanstva DOM PO MOM

POJMOVI

- (1) **Uvjeti za osiguranje privatne imovine** – odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika i iz ugovora o osiguranju koje čine sastavni dio ugovora o osiguranju (u daljnjem tekstu: Uvjeti).
- (2) **Osiguratelj** – Triglav osiguranje d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.
- (3) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja s Osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu: ugovaratelj);
- (4) **Osiguranik** – osoba čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran.
- (5) **Polica osiguranja** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju (u daljnjem tekstu: polica);
- (6) **Osigurani slučaj** – događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je nastao za vrijeme trajanja osiguratelnog pokrića.
- (7) **Osigurani rizik** – rizik pokriven osiguranjem koji mora biti buduć, neizvjestan i neovisan o isključivoj volji osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.
- (8) **Iznos osiguranja** – najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.
- (9) **Limit** - dio iznosa osiguranja koji predstavlja najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedine osigurane slučajeve i za predmete osiguranja za koje je isti ugovoren. Ugovoreni limit ne povećava iznos osiguranja već predstavlja njegov dio.
- (10) **Agregatni limit** - gornja granica obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine.
- (11) **Osigurateljna godina** - razdoblje pokrića osiguranja definiran na polici.
- (12) **Franšiza** (odbitna franšiza, samopridržaj) – iznos s kojim osiguranik sudjeluje u odšteti pri isplati osigurnine.
- (13) **Osigurnina** – iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja.
- (14) **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju (u daljnjem tekstu: premija). U slučaju štete osiguratelj će sve neplaćene obroke premije odbiti pri isplati iste.
- (15) **Karenca** – je razdoblje na početku ugovorenog trajanja osiguranja za vrijeme kojeg osiguravatelj nije u obvezi ako nastupi osigurani slučaj.
- (16) **Kuća** – građevinski objekt koji s pomoćnim prostorijama pod istim krovom služi stanovanju ili odmoru (vikendica) i nalazi se na zasebnoj građevnoj čestici.
- (17) **Stan u kući** – skup prostorija koje s pripadajućim potrebnim pomoćnim prostorijama služe stanovanju ili odmoru i čine zatvorenu građevinsku cjelinu u kući s posebnim ulazom. Sve što

je ovim Uvjetima predviđeno za stan u zgradi, odnosi se i na stan u kući ukoliko nije drukčije naznačeno.

- (18) **Stan u zgradi** – skup prostorija koje s pripadajućim potrebnim pomoćnim prostorijama služe stanovanju i čine zatvorenu građevinsku cjelinu s posebnim ulazom. U stan ne pripadaju prostorije koje se koriste za obavljanje poslovne, trgovačke, profesionalne ili obrtničke djelatnosti.
- (19) **Stan** – stan u zgradi ili stan u kući.
- (20) **Građevinski objekt** – objekt koji predstavlja kuću ili objekt u kojemu se nalazi stan.
- (21) **Pomoćne prostorije** – prostorije koje pripadaju kući ili stanu (primjerice garaža, ostava, šupa i slično), a nalaze se pod istim krovom i na istoj adresi te nisu dio zajedničkih prostora zgrade.
- (22) **Stalno nastanjena kuća/stan** – kuća ili stan koji su tijekom godine nenastanjeni najduže 60 (šezdeset) dana.
- (23) **Nenastanjen kuća/stan** – kuća ili stan koji su tijekom godine nenastanjeni duže od 60 (šezdeset) dana.
- (24) **Objekti slabe gradnje** – građevinski objekti kojima su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač izgrađeni od drveta, dašćica, trske, slame ili plastike. Ako su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač građevinskog objekta izgrađeni od više građevinskih kategorija (slaba i masivna gradnja), građevinski objekt smatrat će se objektom slabe gradnje.
- (25) **Objekti masivne gradnje** – građevinski objekti kojima ni vanjski zidovi ni krovni pokrivač nisu izgrađeni od drveta, dašćica, trske, slame ili plastike odnosno svi objekti koji ne spadaju u objekte slabe gradnje.
- (26) **Stvari kućanstva** – stvari u vlasništvu osiguranika ili članova njegova zajedničkog kućanstva koje se nalaze u kući ili stanu.

Članak 1.-PREDMET OSIGURANJA

(1) Predmet osiguranja su:

A. **stvari kućanstva kuće/stana** (osim onih koje su Uvjetima isključene iz osiguranja), zajedno sa stvarima u pomoćnim prostorijama, kako slijedi:

1. predmeti koji služe za osobnu upotrebu i potrošnju te za uređenje kuće/stana (odjeća, obuća, namještaj, i drugo).

2. stvari posebne vrijednosti:

a) novac

b) ukrasni predmeti, drago kamenje, biseri, , numizmatički predmeti, kovanice i medalje, ručni satovi, plemeniti i poluplemeniti metali, kao i svi predmeti izrađeni od njih, ručno rađeni tepisi i gobleni, umjetnički predmeti (npr. slike, skulpture i sl.)

c) antikviteti

3. osobni dokumenti i isprave, bankovne kartice i vrijednosni papiri

4. kućanski aparati i uređaji samo od osnovnih požarnih rizika, ukoliko nije drugačije ugovoreno,
5. stvari gostiju za vrijeme posjeta osiguraniku, a koji nisu u ugovornom odnosu s osiguranikom
6. ostale stvari:

- a) bicikli, čamci na vesla, kanui, kajaci, saonice, koturaljke, gumeni čamci, uključujući motore snage do 20 kW te oprema za daskanje na vodi, električni romobili i dr.
- b) prijevozna sredstva na osobni ili motorni pogon za osobe s invaliditetom ili starije osobe, kosilice i dječja vozila – igračke na motorni pogon
- c) stvari koje služe za hobi – djelatnosti kojima se ne privređuje.

B. oprema i ostali dijelovi kuće ili stana:

1. staklo na pregradnim stijenama, ogledalima, tuš kabinama, pločama za kuhanje i akvariji
2. staklo-keramika (umivaonici, zahodske školjke; keramičke radne površine) osiguranikove kuće/stana u kojemu su osigurane stvari,
3. stakleni stropovi, podovi i ograda u unutrašnjem dijelu građevinskog objekta.

Članak 2. -OSIGURANA VRIJEDNOST

- (1) Vrijednost osiguranih stvari je novonabavna cijena za stvari iste vrste i kvalitete u stanju nove vrijednosti.
- (2) Kod osiguranih stvari koje se prije osiguranog slučaja više nisu mogle koristiti u skladu sa svojom namjenom, vrijednost osigurane stvari je novonabavna vrijednost osigurane stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti.
- (3) Za osobne dokumente i isprave, osobito bankovne kartice i vrijednosne papire, vrijednost osigurane stvari jednaka je troškovima njihova ponovnog izdavanja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog na polici osiguranja za pojedini osigurani rizik odnosno do limita za pojedine slučajeve te sukladno ovim Uvjetima osiguranja.
- (5) Osigurnina ne može biti veća od štete koju je osiguranik pretrpio nastankom osiguranog slučaja.

Članak 3.- IZNOS OSIGURANJA

- (1) Iznos osiguranja predstavlja najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.
- (2) Iznos osiguranja treba odgovarati osiguranoj vrijednosti predmeta osiguranja.
- (3) U slučaju obvezne i /ili ugovorene franšize iznos osiguranja umanjuje se za vrijednost franšize. Iznos osiguranja, umanjen za franšizu, i dalje predstavlja najveću ukupnu obvezu osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.

Članak 4.- SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)

- (1) Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osiguratelj je u obvezi, do visine ugovorenog iznosa osiguranja, isplatiti naknadu iz osiguranja umanjenu za iznos franšize.

Članak 5.- OGRANIČENJA PREDMETA OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja prema ovim uvjetima ne mogu biti:
 - a) sastavni dijelovi i oprema građevinskog objekta, osim onih iz čl.1 st. (1) B. Uvjeta,
 - b) sve vrste motornih vozila, prikolice, plovila, letjelice, bicikli s pomoćnim motorom i samohodni strojevi, osim onih iz čl. 1. st. (1) A, točka 6. Uvjeta, predmeti u stvarima navedenim u ovom stavku i pričuvni, rezervni dijelovi za te stvari i sve vrste vozila/plovila,
 - c) stvari u zajedničkim dijelovima građevinskog objekta unutar kojeg se nalazi osigurani stan,

- d) stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu,
- e) građevinski i instalacijski materijal, oprema i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili druge djelatnosti kojom se privređuje, bilo da se nalaze u kući/stanu u kojem se nalaze predmeti osiguranja, odnosno u ili na pomoćnim prostorijama kuće/stana u kojem se nalaze predmeti osiguranja,
- f) stvari posebne vrijednosti u pomoćnim prostorijama kuće/stana,
- g) Stvari posebne vrijednosti u nenastanjenim kućama i stanovima,
- h) vatreno oružje, streljivo, njegovi dijelovi i pribor,
- i) stvari napravljene u svrhu prodaje (komercijalne svrhe),
- j) zalihe prehrambenih proizvoda iz vlastite proizvodnje koje služe za daljnju prodaju,
- k) životinje,
- l) računalni programi i podaci (softver).

Članak 6. - OPĆA ISKLJUČENJA

- (1) Neovisno o ugovorenom pokriću i osiguranim rizicima osiguranje ne pokriva sljedeće štete:
 - a) sve štete nastale u svezi s ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom ili terorizmom.
 - b) Štete nastale u svezi s detonacijom eksploziva, ako osoba koja detonira eksploziv djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda.
 - c) Štete nastale namjerno ili prijevaram ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
 - d) klizanja tla i odrona zemljišta
 - e) uslijed pokušaja ili ostvarenja provalne krađe/razbojništva koja krađa/razbojništvo nije odmah prijavljena policijskoj postaji.
 - f) povodom kojih oštećenik pravo na isplatu osigurnine može ostvariti po nekoj drugoj pravnoj osnovi
 - g) obična krađa, odnosno svaka krađa koja nije provalna krađa ili razbojništvo,
- (2) Nisu osigurane štete nastale zbog:
 - a) normalne istrošenosti, starenja i neodržavanja ako je to uzrok štete,
 - b) uzroka životinjskog podrijetla (uključivo glodavci, insekti i sl.),
 - c) normalnih vremenskih utjecaja s kojima se zbog godišnjeg doba ili zemljopisne lokacije mora računati,
 - d) grešaka pri konstruiranju, grešaka na materijalu ili grešaka u izvedbi,
 - e) djelovanja mikroorganizama,
 - f) zaraznih bolesti,
 - g) kontaminacije i zagađenja osim kada su posljedica oštećenja zbog osiguranih događaja predviđenih ovim uvjetima,
 - h) napada na računalne sustave, programe i podatke,
 - i) uslijed pokušaja ili ostvarenja provalne krađe/razbojništva koja krađa/razbojništvo nije odmah prijavljena/o mjerodavnoj policijskoj postaji.

Članak 7.- VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranja sklapa se na određeno vrijeme, ukoliko nije drugačije ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja.

- (2) Prestanak ugovora o osiguranju definiran je Općim uvjetima za osiguranje imovine.

Članak 8. - POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Početak i prestanak osiguratelnog pokrića određen je u Općim uvjetima za osiguranje imovine pod naslovom Početak i prestanak osiguratelnog pokrića.
- (2) Osim navedenog u stavku (1) ovog članka:
- a) osigurateljno pokriće za rizik poplave, bujice i visoke vode, počinje nakon isteka roka od 10 dana od početka ugovora o osiguranju. Ova odgoda ne primjenjuje se kod obnavljanja ugovora o osiguranju ili promjena po postojećim ugovorima o osiguranju.
 - b) osigurateljno pokriće u slučaju promjene kuće/stana iz članka 14, stavka (3) Uvjeta, u dotadašnjoj kući/stanu prestaje sa završetkom selidbe, a najkasnije 30 (trideset) dana od početka selidbe u novu kuću/stan.

Članak 9. – TERITORIJALNO POKRIĆE

- (1) Osiguranje vrijedi za predmete osiguranja na adresi navedenoj u polici osiguranja, na području Republike Hrvatske i u pomoćnim prostorijama koje pripadaju toj kući/stanu, a nalaze se pod istim krovom i na istoj adresi s kućom/stanom.
- (2) Osiguranje vrijedi za osigurane predmete u pomoćnim prostorijama koje se nalaze na istoj adresi kao i kuća/stan osiguranika u kojemu su osigurane stvari, i osigurani predmeti koji se ne nalaze pod istim krovom sa stanom, a nalaze se u krugu promjera 1 (jedan) kilometar od stana.
- (3) Osiguranje stvari u stalno nastanjenom kući/stanu za rizik razbojništva vrijedi na području Republike Hrvatske, samo ako je nasilje kojim je počinitelj prijetio počinjeno na mjestu gdje je stvar oduzeta.
- (4) Osiguranjem je obuhvaćeno i privremeno vanjsko osiguranje od rizika provalne krađe i razbojništva koje, u smislu ovih Uvjeta, predstavlja osigurateljno pokriće za osigurane stvari na području Republike Hrvatske ako se u novoj kući/stanu nalaze privremeno do 60 dana, ali samo ako nova kuća/stan ne predstavlja povećanje rizika u smislu članka 14., stavka (1).

Članak 10.- PRAVA I OBEVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

- (1) Prava i obveze ugovaratelja osiguranja/osiguranika prilikom sklapanja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju definirane su u Općim uvjetima za osiguranje imovine.

Članak 11.- OBEVEZA PLAĆANJA PREMIJA OSIGURANJA

- (1) Obveza plaćanja premije osiguranja definirana je Općim uvjetima za osiguranje imovine.

Članak 12. - UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

- (1) Osigurnina se u slučaju uništenja ili gubitka predmeta osiguranja (totalna šteta) utvrđuje prema njihovoj osiguranoj vrijednosti (čl. 2. ovih Uvjeta) u trenutku nastanka osiguranog slučaja i umanjuje za vrijednost ostataka. Spašeni dijelovi i ostaci uništenih odnosno oštećenih predmeta osiguranja ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu nastanka osiguranog slučaja prema stanju u kojem su se nalazili u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Osigurnina se u slučaju oštećenja predmeta osiguranja (djelomična šteta) naknađuje u visini troškova popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja (čl. 2. ovih Uvjeta), a najviše do novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja umanjene za vrijednost ostataka.
- Gubitak smanjenja tržišne vrijednosti predmeta osiguranja naknađuje se samo kod predmeta osiguranja posebnih vrijednosti, a ni u kojem slučaju ako oštećeni predmet osiguranja čini pojedinačni dio kompleta.

- (3) Ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostataka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz članka 2. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) ovog članka.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.
- (5) Osiguranik ima pravo na visinu osigurnine u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta samo u slučaju ako dokaže da sanira ili nabavlja novi predmet osiguranja koji će služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.
- (6) Ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga predmet osiguranja ne počne sanirati, odnosno ne nabavi novu opremu u roku od 3 (tri) godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja umanjene za iznos procijenjene istrošenosti i za vrijednost ostataka.
- (7) Kada se ostvari osigurani slučaj, utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan u zakonskom roku isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze u visini novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja umanjene za iznos procijenjene istrošenosti i za iznos franšize uslijed ostvarenja pojedinih rizika. Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek nakon ispunjenja uvjeta iz stavka (5) ovoga članka.
- (8) Ako je ugovaratelj osiguranja/osiguranik uz ovo osiguranje ugovorio i osiguranje građevinskog dijela kuće/stana u kojem se nalaze predmeti osiguranja, osigurninu za opremu i ostale dijelove kuće ili stana može ostvariti samo po jednoj osnovi, povoljnijoj za osiguranika.

Članak 13. – PRONALAZENJE IZGUBLJENE ILI UKRADENE IMOVINE

- (1) Ako osiguranik sazna gdje se nalaze ukradene stvari, obavezan je odmah poduzeti sve potrebne radnje kako bi mu se, nakon što se utvrdi da su njegove, što prije vratile i o tome obavijestiti osiguratelja pisanim putem u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena osigurnina, a nije istekao rok za isplatu osigurnine za pronađene stvari prema odredbama Općih uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je obavezan pronađene stvari preuzeti. Ako su pronađene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na isplatu osigurnine, definiranu prema članku 14. ovih Uvjeta.
- (3) Ako je osigurnina isplaćena prije pronalaska isplaćenih stvari, osiguranik ih može zadržati ako osiguratelju vrati primljenu osigurninu za ukradene stvari, uz odbitak nužnih troškova preuzimanja koji ne mogu prijeći iznos isplaćene osigurnine.
- (4) Ako su pronađene stvari oštećene, osiguranik ih može zadržati po cijeni koju će sporazumno utvrditi s osigurateljem te će, u slučaju kada je osiguratelj već isplatio osigurninu, osiguratelju vratiti ukupan iznos sporazumno utvrđene cijene pronađenih stvari. Ako pak osiguranik ne želi preuzeti nađene stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

Članak 14. – OBEVEZA OBAVJEŠTAVANJA OSIGURATELJA O PROMJENAMA

- (1) U slučaju da osiguranik promijeni kuću/stan u kojemu je osigurao stvari (npr. stekne pravo vlasništva nove kuće/stana ili postane najmoprimac nove kuće/stana), osigurateljna zaštita prelazi na stvari u novoj kući/stanu samo ako su ispunjeni svi niže navedeni uvjeti:
- a) nova kuća/stan ne predstavlja povećanje rizika, a osobito da po karakteristikama odgovara onoj kući/stanu navedenom u polici osiguranja (građevinska kategorija-slabi ili masivna gradnja i stambena površina u četvornim metrima) i da

osiguranik novu kuću/stan koristi na isti način kao i dotadašnji

- b) promjena kuće/stana je prijavljena osiguratelju pisanim putem najkasnije do početka selidbe, uz navođenje nove građevinske kategorije i stambene površine u četvornim metrima te način korištenja nove kuće/stana i, na zahtjev osiguratelja, drugih podataka bitnih za ocjenu rizika.
- (2) Ne postoji osigurateljna zaštita na novoj kući/stanu u smislu stavka (1) ovog članka ako svi uvjeti iz tog stavka nisu ispunjeni.
- (3) Ako osiguranik želi zadržati osigurateljnu zaštitu na novoj kući/stanu koji predstavlja povećanje rizika, osiguratelj može ugovaratelju osiguranja predložiti novu stopu premije za novu kuću/stan. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četnaest) dana od primitka prijedloga nove stope premije, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu. U slučaju kad se promjenom kuće/stana dogodilo smanjenje rizika, a osiguranik želi zadržati osigurateljnu zaštitu na novoj kući/stanu, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije za osiguranje nove kuće/stana, računajući od dana kad je o smanjenju obavijestio osiguratelja. Ako osiguratelj ne pristane na smanjenje premije, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor o osiguranju.

Članak 15. - PODOSIGURANJE I NADOSIGURANJE

- (1) Ako se utvrdi da je ugovoreni iznos osiguranja niži od vrijednosti svih predmeta osiguranja (podosiguranje) iznos osigurnine smanjuje se razmjerno odnosu iznosa osiguranja i vrijednosti osiguranih predmeta obuhvaćenih osiguranjem. Smanjenje osigurnine odnosi se i na osigurane troškove.
- (2) U slučaju da je iznos osiguranja veći od vrijednosti predmeta osiguranja (nadosiguranje) osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi osigurninu višu od stvarno nastale štete.

Članak 16. - OPIS OSIGURANIH RIZIKA

- (1) Moguće je ugovoriti jedan od sljedećih paketa za osiguranje stvari kućanstva:
 - a) **Dom Smart**
 - b) **Dom Plus**
 - c) **Dom Premium**
- (2) Svaki od paketa ima opcionalna dodatna pokrića.
- (3) O izboru paketa ovise opseg pokrića i osigurani rizici koji su definirani u nastavku. Sva pokrića, odnosno rizici obuhvaćeni ugovorom o osiguranju navedeni su na polici uz naziv odabranog paketa. Rizici koji nisu navedeni na polici nisu u pokriću.

OPIS OSIGURANIH RIZIKA

OSNOVNI POŽARNI RIZICI

Članak 17. - POŽAR

- (4) **Požar** je vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom.
- (5) Nije obuhvaćeno osiguranjem ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen zbog:
 - a) izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
 - b) osmuđenjem, osim ako je do štete došlo zbog požara, udara groma ili eksplozije,
 - c) pregaranjem npr. od cigare, cigarete, svjetiljke, žara i sl.,
 - d) zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.,
 - e) štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (6) Ne smatra se da se ostvario rizik požara i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu zbog čađe i osmuđenja na dimnjacima, kao ni bilo

kakve štete koje su nastale na dimnjaku, zbog neodržavanja, zbog požara u dimnjaku ili su nastale u vezi s njegovom funkcijom.

Članak 18. UDAR GROMA (DIREKTNI)

- (1) **Udar groma (Direktni)** je neposredan udar grom na predmet osiguranja. Osiguranje od direktnog udara groma obuhvaća štete koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (2) Osiguranjem uslijed nastupa rizika direktnog udara groma nisu obuhvaćene:
 - a) štete zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja, kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava,
 - b) štete prouzročene prenošenjem električne energije putem vodova, kao posljedice udara groma, štete na zaštitnim osiguračima, bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima previsokog napon, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove redovne funkcije,
 - c) štete na kućanskim aparatima i uređajima.

Članak 19.- EKSPLOZIJA

- (1) **Eksplzija** je izuzetno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija zbog kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu rastргani.
- (2) Osiguranjem uslijed nastupa rizika eksplozije nisu obuhvaćene:
 - a) štete od eksplozije od nuklearne energije
 - b) štete koje su posljedica smanjenja pritiska u posudi (implozija)
 - c) štete na predmetu osiguranja prouzročene miniranjem od stane ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili štete prouzročene miniranjem koje se obavlja u sklopu dopuštene djelatnosti trećih osoba
 - d) štete od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i drugih naprava,
 - e) štete od eksplozije na posudama pod tlakom koje su predmet osiguranja nastale zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja ali osiguratelj je u obvezi naknaditi štetu koja nastane na ostalim predmetima osiguranja u vezi s nastalom eksplozijom
 - f) štete nastale u svezi s detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda
 - g) štete od eksplozije biološkog karaktera
 - h) štete zbog probijanja zvučnog zida
 - i) štete od eksplozije na građevini tijekom rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije.

Članak 20.- PAD ILI UDAR LETJELICE

- (1) Pad letjelice je neposredan udar letjelice ili njezinih dijelova i predmeta iz letjelice bilo koje vrste u osigurani predmet.

Članak 21.- OLUJA I TUČA

- (1) **Olujom** se smatra vjetar minimalne brzine 17,2 m u sekundi odnosno 62 km na sat (minimalne jačine 8 bofora). Osiguranje pokriva mehanička oštećenja predmeta osiguranja nastala neposrednim djelovanjem oluje ili izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem nadležne hidrometeorološke službe.
- (2) Ostvarenjem rizika **tuče** pokrivena su štete od uništenja odnosno oštećenja predmeta osiguranja koje prouzroči tuča svojim

udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.

- (3) Osiguranjem uslijed nastupa rizika oluje i tuče nisu obuhvaćene:
- štete od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje, kao i štete zbog grešaka u konstrukciji ili nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji,
 - štete na građevinskom objektu i na predmetima kućanstva u objektu koji nije izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao,
 - štete od snijega nošenog olujom,
 - štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na otvorenom prostoru, pod nadstrešnicama i u ostalim otvorenim dijelovima građevinskog objekta.

Članak 22.-UDAR MOTORNOG VOZILA

- (1) **Udar vlastitog motornog vozila** ili vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt u kojem se nalaze predmeti osiguranja.
- (2) Osiguranje obuhvaća štete koje na predmetima osiguranja nastanu zbog udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt u kojem se nalaze predmeti osiguranja. Osiguranjem su pokriveni i štete koje na predmetima osiguranja nastanu kao posljedica udara ili pada oštećenog dijela građevinskog objekta u kojem se nalaze predmeti osiguranja.

Članak 23.-MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE

- (1) **Manifestacijom i demonstracijom** smatra se organizirano ili spontano javno iskazivanje raspoloženja grupe građana (više od 20 ljudi) koji svojim djelovanjem (rušenjem, demoliranjem, razbijanjem, paljenjem) uništavaju osigurani predmet. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu zbog manifestacija i demonstracija ako se osiguranik može obeštetiti na temelju zakonskog prava na naknadu štete od osoba odgovornih za štetu.

OSTALI RIZICI

Članak 24. – IZLJEV VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

- (1) Osiguratelj snosi naknadu za štetu na predmetima osiguranja koji se unište, oštete ili nestanu zbog izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi.
- (2) Izlivanjem vode se, u smislu ovih Uvjeta, smatra neočekivano i nepropisno izlivanje vode zbog oštećenja (loma, puknuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) iz:
- vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi koje pripadaju osiguranom kući/stanu gdje se nalaze predmeti osiguranja.
 - uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju,
 - drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.
- (3) Vodovodnim cijevima podrazumijevaju se cijevi do glavnog vodomjera na građevinu. U smislu ovih Uvjeta, kanalizacijskim (odvodnim) cijevima koje su sastavni dio predmeta osiguranja podrazumijevaju se cijevi do posljednjeg šahta prije priključka na javnu kanalizaciju, uključivši i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu, kanalizaciju, uključujući i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu.
- (4) Osiguranjem od rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi obuhvaćeni su i sljedeći slučajevi:
- Osiguranjem su u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćene štete koje nastanu zbog **izljeva vode iz**

vodovodnih i kanalizacijskih cijevi uslijed zamrzavanja i začepljenja cijevi, osim onih za čije su održavanje odgovorni suvlasnici objekta (zajedničke instalacije). Osiguranje vrijedi samo za stalno nastanjene objekte koji nisu nenastanjeni duže od 60 (šezdeset) dana tijekom godine.

Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.

- 2) Osiguranjem su obuhvaćeni **troškovi traženja mjesta puknuća cijevi**, ali samo u slučaju nastanka štetnog događaja puknuća cijevi.

- 3) Osiguranjem su obuhvaćeni **troškovi uz popravak cijevi** - troškovi popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koje pripadaju predmetu osiguranja (popravak cijevi podrazumijeva sanaciju cijevi od spoja do spoja), osim onih za čije su održavanje odgovorni suvlasnici građevinskog objekta, odnosno koji predstavljaju zajedničke instalacije. Osiguratelj će naknaditi i troškove vezane uz popravak cijevi (sanacija građevinskog dijela objekta nakon popravka ili zamjene cijevi).

- 4) Osiguranjem su u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćeni **troškovi gubitka vode** nastali zbog osiguranog slučaja izljeva vode, uslijed čega je došlo do veće potrošnje vode, koje je vidljivo na računu za vodu javnih isporučitelja vodnih usluga (gubitak vode). Osiguratelj je u obvezi naknaditi razliku povećanog iznosa računa i prosječnog iznosa računa u posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci prije nastanka štete

Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.

- 5) Ukoliko je ugovoren paket Dom Premium osiguranjem su obuhvaćeni i **troškovi dobave i zamjene slavina** za vodu, ukoliko je došlo do puknuća istih uslijed ostvarenja rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi. Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart i Dom Plus.
- 6) Osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetima osiguranja uzrokovane korozijom vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, a koji nisu dostupni vizualnoj kontroli osiguranika.
- (5) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (6) Osiguranjem uslijed nastupa rizika izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi nisu obuhvaćene:
- štete koje nastanu zbog izlivanja vode uzrokovane korozijom vodovodnih i kanalizacijskih cijevi u prostorijama osiguranika, a koje cijevi su dostupne vizualnoj kontroli osiguranika,
 - štete od izlivanja vode iz otvorenih slavina,
 - štete od vode iz sprinklera ili mlaznica kod uređaja za raspršivanje vode, gašenje ili natapanje,
 - štete od gljivica nastalih zbog vlage,
 - štete od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim ako su iste ugrađene u konstrukciju objekta,
 - štete nastale zbog zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje ili hlađenje,
 - štete zbog slijeganja, urušavanja ili klizanja tla izazvanih izljevom vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
 - štete od izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi tijekom rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije,
 - štete/troškovi koji se odnose na otklanjanje uzroka začepljenja cijevi,

- j) troškovi popravka, zamjene i odčepijivanja cijevi za čije su održavanje odgovorni suvlasnici građevinskog objekta u kojemu se nalazi osigurani stan,
- k) štete zbog neodržavanja, spužvastih ili gljivastih nakupina, dotrajalosti.

Članak 25.-PROVALNA KRAĐA, RAZBOJSTVO I VANDALIZAM

- (1) Osiguratelj snosi naknadu za štetu na predmetu osiguranja koji se uništi, ošteti ili nestane zbog provalne krađe, razbojništva i vandalizma tijekom provalne krađe i razbojništva. Za nenastanjanje kuću/stan agregatni limit za pojedini rizik jednak je limitu za pojedini rizik naveden na polici.
- (2) **Provalnom krađom** se smatra krađa ako počinitelj:
 - a) provali u dobro zaključane prostorije kuće/stana/pomoćne prostorije u kojima se nalaze predmeti osiguranja, razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, provaljivanjem stropa, zidova i podova.
 - b) otvori dobro zaključane prostorije kuće/stana/ pomoćne prostorije u kojima se nalaze predmeti osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju. Ključ je lažan ako njegovu izradu nije naručila ili odobrila za to ovlaštena osoba. Upotreba lažnih ključeva nije dokazana samim time što su nestale osigurane stvari.
 - c) neprimjetno se uvuče u prostorije kuće/stana/ pomoćne prostorije ili se u njima sakrije i počinu krađu u vrijeme kad su bile dobro zaključane.
 - d) provali u dobro zaključane prostorije kuće/stana/ pomoćne prostorije i potom provali u dobro zaključano sigurnosno spremište u kući/stanu/pomoćnom objektu u kojem se nalaze predmeti osiguranja, ako je provalu izveo na način koji se po odredbama ovog članka smatra provalnom krađom.
 - e) otključa dobro zaključane prostorije kuće/stana/ pomoćne prostorije i/ili dobro zaključano sigurnosno spremište pravim ključevima ili njihovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u ovom stavku ili razbojništvom (u ili izvan kuće/stana/pomoćnih prostorija). Osiguratelj će biti u obvezi isplatiti osigurninu ako do trenutka počinjenja brava nije mogla biti promijenjena i ako se osiguranik ili član njegova zajedničkog kućanstva nisu ponašali nepažljivo.
 - f) uđe u dobro zaključane prostorije kuće/stana/ pomoćnih prostorija kroz otvor ili putem koji ni u kojem slučaju nije namijenjen za ulazak ili izlazak, svladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez izvanrednog napora. Ako je ulazak ostvaren penjanjem, mora biti svladana visina veća od 2,0 metra računajući od razine zemlje do najniže točke ulaska.
- (3) Dobro zaključanom prostorijom kuće/stana smatra se ona na kojoj su brave svih ulaznih vrata kuće/stana/ pomoćnih prostorija zaključane. Brava treba biti zaključana tako da ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smislu zaključavanja brave. Automatski zatvorena brava ne smatra se dobro zaključanom. Dobro zaključanim sigurnosnim spremištem smatra se čelični ormar s višestrukim stijenkama minimalne težine 200 kg, uzidan čelični ormar s vratima s višestrukom stijenkom ili čelični ormar s još boljim sigurnosnim karakteristikama od navedenih
- (4) Osiguranjem uslijed nastupa rizika provalnom krađom nisu obuhvaćeni sljedeći slučajevi:
 - a) ako je provalnu krađu počinila ili u njoj na bilo koji način sudjelovala osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, u njemu radi ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika

- b) ako su se osigurane stvari nalazile na otvorenom.
- (5) **Razbojništvom** se smatra:
 - a) oduzimanje osigurane stvari uporabom sile, ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika ili članova njegova zajedničkog kućanstva.
 - b) predavanje ili oduzimanje osigurane stvari pod prijetnjom smrću ili tjelesnom ozljedom osiguranika unutar mjesta osiguranja.
 - c) kada se osiguraniku oduzmu osigurane stvari jer je njegovo fizičko stanje pogoršano zbog nezgode ili nekog drugog neskrivljenog uzroka, čime je onemogućen njegov otpor.
 - (6) S osiguranikom se u prethodnom stavku izjednačavaju sve osobe koje su bile u kući/stanu u kojemu su stvari osigurane uz njegovo odobrenje. Razbojništvom se ne smatraju događaji u kojima su tek na zahtjev počinitelja predmeti dopremljeni na mjesto oduzimanja ili predavanja.
 - (7) Kod osiguranja stvari u stalno nastanjenom kući/stanu za rizik razbojništva pokriva vrijedi i izvan mjesta osiguranja, na području Republike Hrvatske, samo ako je počinitelj na istom mjestu prijetio (nasiljem) i stvar oduzeo. Odšteta za osiguranje stvari za rizik razbojništva izvan mjesta osiguranja ne isplaćuje se za fotoaparate, filmsku ili video opremu, mobitele, tablete, prijenosna računala, uređaje za elektroničku obradu podataka ili druge električne aparate uključujući i pribor odnosno priključne dijelove,
 - (8) **Vandalizmom** tijekom provalne krađe i razbojništva se smatra situacija u kojoj počinitelj namjerno uništava ili oštećuje osigurane stvari u sklopu provalne krađe i razbojništva, kako su definirane u ovom članku.
 - (9) Osiguratelj je uslijed ostvarenja rizika provalne krađe, razbojništva i vandalizma tijekom provalne krađe i razbojništva u obvezi naknaditi i:
 1. **Stvari posebne vrijednosti u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu**
 2. **Stvari posebne vrijednosti izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta**
 3. **Troškove izrade novih osobnih dokumenta i isprava, bankovnih kartica i ostalih vrijednosnih papira**
 4. Ukoliko je ugovoren paket Dom Premium osiguranje stvari iz članka 1. stavka (1) točke A., 1. i 3. Uvjeta rizik provalne krađe vrijedi i izvan kuće/stana u kojemu su osigurane, kada se te stvari privremeno nalaze izvan kuće/stana u zaključanom motornom vozilu (ne i priključno) na području Republike Hrvatske i kada su zbog provalne krađe u zaključano motorno vozilo, ukradene ili prilikom toga događaja uništene ili oštećene. Osiguratelj je u obvezi samo kada se može dokazati da je šteta počinjena tijekom dana između 06:00h (šest) i 22:00h (dvadeset dva) ili da je šteta počinjena za vrijeme prekida vožnje do 2 (dva) sata. Osiguratelj nije u obvezi kad je predmet osiguranja pohranjen u vozilu, na mjestu koje je vidljivo izvana (npr. na sjedalu automobila). Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart ili Dom Plus.
 5. Osiguranjem je u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćeno pokriva štete za ukradeni bicikl u mjestu osiguranja. Odšteta se isplaćuje za štete zbog provalne krađe bicikla kada se dokaže da je bicikl u trenutku krađe bio u zajedničkom spremištu za bicikle ili se zaštićen lokotom ili drugom protuprovalnom zaštitom nalazio u hodniku ili predvorju stambene zgrade na adresi navedenoj u polici osiguranja, odnosno u pomoćnim prostorijama. Za stvari koje su labavo pričvršćene za bicikl i koje redovito služe za njegovu upotrebu osigurateljna zaštita postoji samo ako su te stvari nestale s biciklom. Osiguranik treba pribaviti i

čuvati dokumente o proizvođaču, marki i serijskom broju okvira osiguranog bicikla, u protivnom mora karakteristike bicikla dokazati na neki drugi način (npr. fotografijom).

Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.

6. **Privremeno vanjsko osiguranje** od rizika provalne krađe i razbojništva koje, u smislu ovih Uvjeta, predstavlja osigurateljno pokriva za osigurane stvari na području Republike Hrvatske ako se u novoj kući/stanu nalaze privremeno do 60 dana, ali samo ako nova kuća/stan ne predstavlja povećanje rizika u smislu članka 14., stavka (1).
7. Osiguranjem je u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćeno pokriva za štete **razbojstva izvan mjesta osiguranja** - kod osiguranja stvari u stalno nastanjenoj kući/stanu za rizik razbojništva pokriva vrijedi i izvan mjesta osiguranja, na području Republike Hrvatske, samo ako je počinitelj na istom mjestu prijetio (nasiljem) i stvar oduzeo. Odsteta za osiguranje stvari za rizik razbojništva izvan mjesta osiguranja ne isplaćuje se za fotoaparate, filmsku ili video opremu, mobitele, tablete, prijenosna računala, uređaje za elektroničku obradu podataka ili druge električne aparate uključujući i pribor odnosno priključne dijelove. Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.
- (10) Pokriva iz ovog članka obuhvaćena su osiguranjem ukoliko je ugovoreno i navedeno na ponudi/polici.

Članak 26.- OSIGURANI TROŠKOVI

- (1) U slučaju ostvarenja jednog ili više osiguranih rizika, pokriveni su i:
- a) **troškovi sprječavanja i umanjenja štete**
 - b) **troškovi promjene brave uslijed osiguranog slučaja**
 - c) **trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/ kuća neupotrebljiv/a**
- (2) Po nastanku osiguranog slučaja osiguratelj će nadoknaditi stvarne, ali nužne troškove najviše do limita prikazanih u polici osiguranja.
- (3) Naknada za troškove zajedno s osigurninom ne može biti veća od iznosa osiguranja, osim troškova učinjenih za sprečavanje i umanjenje štete koje je osiguratelj u obvezi nadoknaditi i ako zajedno s osigurninom prelaze iznos osiguranja i neovisno da li su bili uspješni ili ne.
- (4) **Troškovi sprječavanja i umanjenja štete** su troškovi za razumne mjere koje poduzme osiguranik da se odstrani neposredna opasnost nastupa štetnog događaja, kao i za mjere poduzete da se ograniče štetne posljedice tog štetnog događaja, također i u slučaju ako poduzete mjere nisu bile uspješne.
- (5) **Troškovi promjene brave** su nužni troškovi za zamjenu brave ukoliko su ključevi od vrata osiguranog stana nestali nakon osiguranog slučaja.
- (6) Osiguranjem je u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćeno pokriva za pokriva **troškova prijevoza i skladištenja** osiguranih stvari kuće/stana koja/i je postao neupotrebljiv, a od osiguranika nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu kuće/stana – pruža se do trenutka kada kuća/stan postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu kuće/stana maksimalno do iskazanog limita na polici osiguranja. Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.
- (7) Osiguranjem nisu obuhvaćeni:
- a) troškovi otklanjanja uzroka štete (osim ukoliko su ugovoreni troškovi sanacije cijevi nakon ostvarenja rizika izlivanja vode uslijed pucanja cijevi), kao niti troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost besplatno pružanje pomoći kad nastane osigurani slučaj.

Članak 27.-LOM STAKLA

- (1) Osiguranjem je isključivo u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćen rizik Loma stakla.
- (2) U opsegu opasnosti loma stakla osiguratelj snosi naknadu štete koja nastane zbog:
- a) loma stakla na pregradnim stijenama, ogledalima, tuš kabinama i pločama za kuhanje,
 - b) lom staklo-keramike (umivaonici, zahodske školjke; keramičke radne površine) osiguranikove kuće/stana u kojemu su stvari osigurane,
 - c) loma staklenih stropova, podova i ograda u unutrašnjem dijelu građevinskog objekta.
- (3) Osiguranje pokriva i troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji su nužni za postavljanje novog stakla. Trošak prijevoza stakla pokriven je najviše do 10 % od iznosa štete.
- (4) Osigurana vrijednost predstavlja limit po jednom štetnom događaju, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog limita. Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primjenjivati.
- (5) Ako se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju više puta ostvari osigurani rizik loma stakla, osiguratelj će puni iznos osigurnine isplatiti samo za prvi lom stakla, dok će se kod svakog idućeg loma stakla primijeniti odbačna franšiza u iznosu od 150,00 EUR-a.
- (6) Uslijed nastupa rizika loma stakla osiguranjem nije obuhvaćeno:
- a) štete na staklima na dijelu objekta ili objektu koji se koristi za obavljanje neke poslovne djelatnosti,
 - b) štete na ručnim ogledalima, optičkim staklima, staklenom posuđu, šupljem staklu, rasvjetnim tijelima, slikarijama, staklima na svjetilkama i reflektorima i natpisima na staklu,
 - c) štete nastale pri prijenosu ili namještanju osiguranog stakla izvan kuće, stana, vikendice navedenog u ugovoru o osiguranju
 - d) štete nastale na staklu prije i tijekom postavljanja, pri premještanju i namještanju stakla, uklanjanju i prijevozu,
 - e) štete na ogledalima koja nisu pričvršćena na površinu zida ili namještaja
 - f) štete zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla,
 - g) štete zbog rizika potresa

DODATNA POKRIĆA

Članak 28. -UGOVARANJE DODATNIH POKRIĆA

- (1) Dodatno se, isključivo uz ugovaranje osnovnih požarnih rizika iz ovih uvjeta, mogu ugovoriti dodatna pokrića i to:
- 1) Prenapon zbog indirektnog udara groma (oštećenje kućanskih aparata i elektroničke opreme)
 - 2) Osiguranje kućanskih aparata i elektroničke opreme - grupno
 - 3) Osiguranje kućanskih aparata i elektroničke opreme - pojedinačno
 - 4) Financijski gubitak najamnine
 - 5) Poplava, bujica, visoke vode i prodor oborinske vode
 - 6) Pritisak snijega i leda, snježna lavina
 - 7) Potres
- (2) Dodatna pokrića trebaju biti izričito ugovorena, a pokriva će biti valjano samo u slučaju kada se po njihovu ugovaranju to izričito navede na ponudi/polici osiguranja.
- Dodatno pokriva za rizike: prenapona zbog indirektnog udara groma (oštećenje kućanskih aparata i elektroničke opreme), oštećenja kućanskih aparata i elektroničke opreme i financijski gubitak najamnine, moguće je ugovoriti isključivo u paketu Dom Plus ili Dom Premium. Ostala dodatna pokrića moguće je ugovoriti u svim paketima.

Članak 29- PRENAPON ZBOG INDIREKTOG UDARA GROMA (OŠTEĆENJE KUĆANSKIH APARATA I ELEKTRONIČKE OPREME)

- (1) Indirektan udar groma je udar koji je posredno djelovao na električne vodove, metalne dijelove građevinskog objekta u kojima se nalazi predmet osiguranja i pri tome prouzročio pojavu prenapona u električnoj mreži i na tim metalnim dijelovima.
- (2) Predmet osiguranja od rizika indirektnog udara groma isključivo mogu biti uređaji koji se koriste u kućanstvu, i to isključivo:
 - a) bijela tehnika, i to: ploče za kuhanje, pećnice, perilice za suđe i za rublje, sušilice za rublje, hladnjaci, nape, i sl.
 - b) multimedija, i to: televizori, kućno kino sa zvučnicima, videouređaji, glazbeni uređaji sa zvučnicima, stolna računala.
 - c) Stolna i prijenosna računala osigurana su do iznosa od 1.000,00 € po štetnom događaju i ukupno godišnje.
- (3) Osiguranjem su pokrivene štete koje prouzroči grom posredno, odnosno:
 - a) prijenosom električne energije električnim vodovima
 - b) zbog indukcije pri atmosferskom pražnjenju.
- (4) Uslijed nastupa rizika prenapona zbog indirektnog udara groma osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - a) štete nastale na električnim instalacijama i električnoj opremi koja se smatra građevinskim dijelovima objekta kao što su hidrofori, bojleri, peći za centralno grijanje, klimatizacijske naprave, portafoni, automatske naprave za otvaranje vrata, ugrađene alarmne naprave, televizijske i radijske antenske naprave
 - b) štete nastale na ostalim električnim uređajima (fotoaparati, video kamere, mobilni telefoni, tableti, satovi) i potrošnim dijelovima i dijelovima podložnim periodičkim zamjenama poput rasvjetnih tijela, glava pisača, tonera i slično
 - c) štete kao posljedica unutrašnjeg prenapona, odnosno štete nastale uslijed uklapanja i isklapanja dijelova mreže, pri kratkom spoju, pri probodu izolacije, zbog pojave rezonancije i slično.
- (5) U slučaju sumnje, Osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena, na dan štete, izvješćem hidrometeorološke službe.

Članak 30. OSIGURANJE KUĆANSKIH APARATA I ELEKTRONIČKE OPREME

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih uvjeta su slijedeći kućanski uređaji čija je novonabavna vrijednost veća od 100 EUR i to:
 1. Aparati bijele tehnike:
 - sve vrste hladnjaka, škrinja i ormara za duboko zamrzavanje
 - pećnice
 - mali kućanski aparati
 - perilica posuđa
 - perilica i/ili sušilica rublja
 - staklo keramičke ploče
 - usisavač za kućno čišćenje
 2. Uređaji za grijanje i hlađenje
 - klima uređaj
 - isparivači, ovlaživači zraka, ionizatori
 3. Audio i video uređaji:
 - Televizori svih vrsta
 - rekorder i player uređaj za audio/ video snimanje i reprodukciju, glazbena linija i sl.
 - kućno kino
 - pisač (printer), skener, kopirni uređaj te multifunkcijski uređaji s istim funkcijama
 - telefonski aparat s pripadajućom opremom

4. Osobna računala uključujući i prijenosna računala.
- (2) Po ovim uvjetima ne mogu biti predmet osiguranja:
 - a) kućanski uređaji iz stavka (1) ovog članka koji u godini sklapanja osiguranja, a osiguravaju se prvi put, navršavaju 6 godina starosti,
 - b) kućanski uređaji iz stavka (1) ovog članka, koji u godini produženja osiguranja navršavaju 8 godina,
 - c) ostali električni uređaji,
 - d) televizijske i druge antene,
 - e) uređaji koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti
 - f) fotografski aparati, rasvjetna tijela, video kamere, mobilni telefoni, tableti, satovi
 - g) potrošni dijelovi i dijelovi podložni periodičkim zamjenama kao npr. rasvjetna tijela, glave pisača, toneri i sl.
- (3) Osiguranjem je obuhvaćen osigurani rizik oštećenja (loma) zbog kojih uređaj ne radi, ne radi ispravno ili ne radi sigurno za upotrebu ili uništenja osiguranih uređaja zbog nespretnosti, pogrešnog rukovanja te zbog djelovanja električne energije u smislu stavka 5. ovog članka.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene posredne štete u svezi s nastalim osiguranim rizikom, kao što su npr. štete zbog umanjena upotrebljivosti stvari.
- (5) Osiguratelj je u obvezi naknaditi štete koje nastaju na električnim uređajima u kućanstvu uslijed neposrednog djelovanja električne energije i to:
 - a) električnog udara pri uključenju ili isključenju uređaja,
 - b) električnog kratkog spoja,
 - c) električnog luka,
 - d) indirektnog udara groma,
 - e) električnog prenapona,
 - f) električne varijacije napona.
- (6) Osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi štete od rizika iz prethodnog članka koje su nastale:
 - a) Uslijed istrošenosti i dotrajalosti,
 - b) Uslijed oslabljenja TV ekrana
 - c) Uslijed trajnog djelovanja kemijskih sredstava,
 - d) Uslijed toplinskog djelovanja izvana.
- (7) Osiguratelj ni u kojem slučaju nije u obvezi nadoknaditi štete nastale:
 - a) Na baterijama uređaja
 - b) Na električnim grijačima osim grijača staklokremičkih ploča
 - c) Na prijenosnim računalima izuzev šteta nastalih ostvarenjem rizika djelovanjem električne energije definiranog stavka 5. ovog članka.
 - d) Na softveru uređaja ukoliko ne postoji fizičko oštećenje predmeta osiguranja
 - e) Za vrijeme trajanja garantnog roka za koje postoji obveza proizvođača,
 - f) Zbog nestručno izvršene montaže ili popravka na osiguranom uređaju,
 - g) Na osiguranim uređajima starijim od 8 godina računajući od godine prodaje novog uređaja, a ako osiguranik ne može dokazati godinu prodaje, tada od godine proizvodnje.
- (8) Vrijednost osigurane stvari je novonabavna vrijednost predmeta osiguranja u trenutku ugovaranja osiguranja. Ukoliko u tome trenutku na tržištu ne postoji isti predmet osiguranja, kao vrijednost osigurane stvari utvrđuje se novonabavna cijena stvari/predmeta karakteristikama najbližeg predmeta osiguranja. Popusti ili neke druge olakšice koji su eventualno ostvareni prilikom kupnje / nabavke osigurane stvari nemaju utjecaj na utvrđivanje iznosa osiguranja.
- (9) Visina osigurnine iznosi:

- a) u slučaju djelomične štete - u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, smanjenih za iznos vrijednosti ostatka;
 - b) u slučaju totalne štete - u visini troškova pribave istovjetnog novog predmeta osiguranja, smanjenih za iznos vrijednosti ostatka, ili u visini troškova pribave novog predmeta karakteristikama najbližijeg predmetu osiguranja, smanjenih za iznos vrijednosti ostatka, ukoliko predmet osiguranja više nije dostupan na tržištu.
- (10) Smatra se kako je nastupila totalna šteta ako na dan nastupa štetnog događaja, troškovi popravka za koje bi se obavezno isplatila osigurnina dostižu ili premašuju novonabavnu vrijednost stvari u trenutku nastanka štetnog događaja.
- (11) Osiguranik ima pravo na visinu osigurnine u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta samo u slučaju ako dokaže da sanira ili nabavlja novi predmet osiguranja koji će služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.
- (12) Ako Osiguranik iz bilo kojeg razloga ne dokaže da sanira ili nabavlja novi predmet osiguranja koji će služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini stvarne vrijednosti smanjene za vrijednost ostataka.
- (13) Za sve predmete osiguranja čija je stvarna vrijednost, u trenutku nastanka štetnog događaja, manja od 60% novonabavne vrijednosti osigurnina se obračunava kako slijedi:
- a) u slučaju djelomične štete - u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, smanjenih za vrijednost ostatka.
 - b) u slučaju totalne štete - prema vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja smanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka.
- (14) Stvarna vrijednost predstavlja vrijednost nove stvari istih tehničkih i ekonomskih karakteristika, umanjena za iznos procijenjene istrošenosti koja se utvrđuje obzirom na tehničku (odstupanje od projektiranih proizvođačkih parametara) i ekonomsku (omjer starosti u trenutku nastanka štetnog događaja i deklariranog ili procijenjenog vijeka trajanja) istrošenost.
- (15) Osigurnina ni u kojem slučaju ne može iznositi više od ugovorenog iznosa osiguranja.
- (16) Ukoliko se pokriće kućanskih aparata i elektroničke opreme ugovara za pojedinačne aparate i opremu, osigurani su samo oni aparati i oprema prema popisu koji se prilaže uz ponudu/policu i čini njen sastavni dio.
- (17) Kod grupnog osiguranja nije potreban popis uređaja/aparata. Agregatni limit za osiguranje kućanskih aparata i elektroničke opreme-grupno iznosi 3.000 EUR-a.
- (18) Šteta je plativa u okviru grupnog osiguranja samo uz dostavljanje računa ili garantnog lista oštećenog uređaja od strane osiguranika.
- (19) U troškove popravka oštećenih predmeta osiguranja uračunavaju se i nužni troškovi prijevoza, ali najviše do 5% od iznosa osiguranja oštećenog osiguranog uređaja navedenog u polici osiguranja.
- (20) Veći troškovi popravka, koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (21) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi vrijednosti čitavog uređaja i aparata, zbog toga što se oštećeni odnosno uništeni dio ne može nabaviti ili popraviti ili zbog toga što je aparat ili uređaj nabavljen u inozemstvu ili se više ne proizvodi. Osiguratelj je u obvezi isplatiti samo vrijednost oštećenog odnosno uništenog dijela uređaja po cijeni na domaćem tržištu, a visina osigurnine, ako nema drugog načina, utvrđuje se proporcionalno prema

njegovom funkcionalnom udjelu u cjelini ili prema sličnoj ili istovrsnoj stvari.

- (22) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (23) Cijena rada i materijala ne može biti veća od cijene u ovlaštenom ili ugovornom servisu.
- (24) Osigurnina se umanjuje za iznos odbitne franšize. Odbitna franšiza iznosi 100 EUR-a. Franšiza se primjenjuje u svakom štetnom događaju i po pojedinom uređaju/aparatu.

Članak 31. FINANCIJSKI GUBITAK NAJAMNINE

- (1) Ukoliko zbog požara, direktnog udara groma ili eksplozije dođe do uništenja ili oštećenja osiguranog stana ili kuće te ako najmoprimac zbog nemogućnosti korištenja predmeta osiguranja, u cijelosti ili djelomično odbije platiti najamninu, osiguratelj je u obvezi, ako je ugovoren paket Dom Plus ili Dom Premium, naknaditi osiguraniku izmaklu korist nastalu zbog gubitka najamnine, uključujući i tekuće dodatne troškove najamnine.
- (2) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi izmaklu korist ako je do nemogućnosti korištenja predmeta osiguranja došlo zbog najmoprimčeve, ugovarateljeve ili osiguranikove nepažnje.
- (3) Izmakla korist dokazuje se ugovorom o najmu i naknađuje do trenutka u kojem se predmet osiguranja mogao ponovo koristiti, a najviše do limita iskazanog na polici osiguranja od nastanka požara, direktnog udara groma ili eksplozije iz stavka (1) ovog članka.

Članak 32.-POPLAVA, BUJICA, VISOKE VODE I PRODOR OBORINSKE VODE

- (1) **Poplava** je stihijsko neočekivano poplavlivanje terena od stalnih voda (rijeke, jezera, mora i sl.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka. Osiguranjem od poplave obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode ali ne prije početka ili nakon prestanka pokrića iz čl.8 ovih Uvjeta.
- (2) **Bujica** je stihijsko i neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima, zbog jakih atmosferskih oborina.
- (3) **Visoke vode** su neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemne vode kao posljedica visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja, uz isključenje iznimno visokih vodostaja ali ne prije početka ili nakon prestanka pokrića iz čl.8 ovih Uvjeta.
- (4) Uslijed nastupa rizika poplave, bujice i visoke vode osiguranjem nije obuhvaćeno:
 - a) štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima,
 - b) štete od gljivica nastale zbog vlage,
 - c) štete od slijeganja tla kao posljedice poplave i bujice,
 - d) štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.
 - e) štete na predmetima osiguranja smještenima u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka, odnosno rijeka i nasipa (inundacijsko područje)
 - f) od podzemnih voda koje nisu posljedica visoke vode

- g) štete nastale od vodene mase nakupljene na građevinskim objektima s ravnim krovovima, terasama, kosim krovovima, ako je uzrok štete odstupanje od projektne dokumentacije (arhitektonskog, građevinskog, elektrotehničkog, strojarskog, geodetskog projekta i druge projektne dokumentacije), loša projektna izvedba i neodržavanje objekta
- (5) **Oborinskim vodama** (Jake atmosferske oborine) smatraju se padaline iz oblaka koje su pale najmanje 15 mm ili 15 l/m² u jednom satu. Nadoknadiva je šteta nastala kao posljedica neočekivanog i iznenadnog prodora oborinske vode (kiše) u unutrašnjost zatvorenog osiguranog objekta.
- (6) Osigurateljno pokrće pruža se za štete koje nastanu na predmetu osiguranja uslijed prodora oborinskih voda s krova zgrade, ako odvodne cijevi ili žljebove začepi tuča ili nevremenom nanese stvari, kao i za štete što ih prouzroči preobilje oborinske vode koju ne mogu odvoditi odvodne cijevi, iako su odgovarajuće dimenzionirane, redovito održavane i čišćene.
- (7) Uslijed nastupa rizika **oborinskih voda** osiguranjem nije obuhvaćeno:
 - a) štete uzrokovane lošim održavanjem, greškama u gradnji, konstrukcijskim nedostacima npr. kao posljedica neadekvatne hidroizolacije, neodržavanja i začepljenja otvora za odvod oborinskih voda, poroznim zidovima, kapilarne vlage,
 - b) ako je do prodora oborinske vode došlo kroz otvore na objektu (vanjski prozori i vrata) koji su morali biti odgovarajuće zatvoreni,
 - c) objekti u adaptaciji ili rekonstrukciji koji nemaju zatvorene građevinske otvore,
 - d) štete na pokrovu i na svim vanjskim dijelovima objekta, uključujući sva vrata i prozore,
 - e) štete uslijed dugotrajnog močenja

Članak 33. PRITISAK SNIEGA I LEDA, SNJEŽNA LAVINA

- (1) Štete nastale kao posljedica djelovanja težine snježnih ili ledenih masa na osigurani objekt unutar 48 sati nakon prestanka padalina.
- (2) Snježnom se lavinom smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka. Osiguranjem od ovog rizika obuhvaćene su i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka snježne lavine.
- (3) Nisu obuhvaćene osiguranjem uslijed nastupa rizika pritiska snježne mase i snježne lavine:
 - a) štete na predmetima osiguranja u objektu koji nije izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao,
 - b) štete na plastenicima, folijama od umjetnog materijala, na tendama, na staklenicima, na zračnim vodovima električne i telekomunikacijske mreže,
 - c) štete koje su nastale protekom 48 h od prestanka padalina

Članak 34.-POTRES

- (1) Potres je prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti zemlje. štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem samo ako je potres u mjestu osiguranja seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmografskoj službi.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi samo štetu uzrokovanu potresom koji se na mjestu osiguranja očitovao jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj (MCS) ljestvici.
- (3) Osiguranjem od potresa obuhvaćene su samo štete za koje osiguraniik dokaže da su nastale kao isključiva i izravna posljedica rušenja ili oštećenja izazvanog prirodnim potresanjem tla u smislu ovih uvjeta. Pod jednim osiguranim slučajem u smislu ovih uvjeta smatraju se sve štete uzrokovane

potresom, a koje su nastale unutar razdoblja od 72 (sedamdeset i dva) uzastopna sata, računajući od početka potresanja tla.

- (4) Opseg osiguranja od potresa vrijedi samo za one stavke, odnosno predmete osiguranja za koje je u polici osiguranja upisano da su osigurani od tih opasnosti.
- (5) Osiguranjem su obuhvaćene i štete zbog sljedećih opasnosti prouzročenih potresom kao temeljnim uzrokom: požar, eksplozija, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, klizanje tla, odron zemljišta i snježna lavina.

Članak 35.- PROVOĐENJE PREVENTIVNIH MJERA

- (1) Osiguraniik je dužan uredno održavati objekt u kojem se nalazi predmet osiguranja, a osobito potkrovlja, vodovodne instalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su samo povremeno nastanjeni ili duže od 72 sata nisu pod nadzorom, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

Članak 36. - PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

- (1) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nastaju u vezi osiguranja privatne imovine primjenjuju se ovi Uvjeti.
- (2) Na odnose koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine.
- (3) Ako između odredbi ovih Uvjeta i Općih uvjeta za osiguranje imovine postoji nesuglasje, primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta.
- (4) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nisu izričito regulirani ovim Uvjetima ili Općim uvjetima za osiguranje imovine, primijenit će se odredbe pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

U primjeni od 10. veljače 2025. godine