



Uvjeti za osiguranje privatne imovine - građevinski dio DOM PO MOM

POJMOVI

- (1) **Uvjeti za osiguranje privatne imovine** – odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika i iz ugovora o osiguranju koje čine sastavni dio ugovora o osiguranju (u daljnjem tekstu: Uvjeti).
- (2) **Osiguratelj** – Triglav osiguranje d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.
- (3) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja s Osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu: ugovaratelj);
- (4) **Osiguranik** – osoba čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran.
- (5) **Polica osiguranja** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju (u daljnjem tekstu: polica);
- (6) **Osigurani slučaj** – događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je nastao za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića.
- (7) **Osigurani rizik** – rizik pokriven osiguranjem koji mora biti buduć, neizvjestan i neovisan o isključivoj volji osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.
- (8) **Iznos osiguranja** – najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.
- (9) **Limit** – dio iznosa osiguranja koji predstavlja najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedine osigurane slučajeve i za predmete osiguranja za koje je isti ugovoren. Ugovoreni limit ne povećava iznos osiguranja, već predstavlja njegov dio.
- (10) **Franšiza** (odbitna franšiza, samopridržaj) – iznos za koji se umanjuje osigurnina.
- (11) **Osigurnina** – iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja.
- (12) **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju (u daljnjem tekstu: premija). U slučaju štete osiguratelj će sve neplaćene obroke premije odbiti pri isplati iste.
- (13) **Karenca** – je razdoblje na početku ugovorenog trajanja osiguranja za vrijeme kojeg osiguratelj nije u obvezi ako nastupi osigurani slučaj.
- (14) **Kuća** – građevinski objekt koji s pomoćnim prostorijama pod istim krovom služi stanovanju ili odmoru (vikendica) i nalazi se na zasebnoj građevnoj čestici.
- (15) **Stan u zgradi** – skup prostorija koje s pripadajućim pomoćnim prostorijama služe stanovanju i čine zatvorenu građevinsku cjelinu s posebnim ulazom. U stan ne pripadaju prostorije koje se koriste za obavljanje poslovne, trgovačke, profesionalne ili obrtničke djelatnosti.
- (16) **Stan u kući** – skup prostorija koje s pripadajućim pomoćnim prostorijama služe stanovanju ili odmoru i čine zatvorenu građevinsku cjelinu u kući s posebnim ulazom. Sve što je ovim Uvjetima predviđeno za stan u zgradi, odnosi se i na stan u kući ukoliko nije drukčije naznačeno.
- (17) **Stan** – stan u zgradi ili stan u kući.
- (18) **Građevinski objekt** – objekt koji predstavlja kuću ili objekt u kojemu se nalazi stan.
- (19) **Pomoćne prostorije** – prostorije koje pripadaju kući ili stanu (primjerice garaža, ostava, šupa i slično), a nalaze se pod istim krovom i na istoj adresi te nisu dio zajedničkih prostora zgrade.
- (20) **Samostalni pomoćni objekti:**
 - a) **Samostalni pomoćni objekti kuće** – smatraju se ostava, šupa, garaža i slično, koji se nalaze na istoj adresi, ali ne i pod istim krovom s osiguranom kućom. Samostalni pomoćni objekt ne dijeli zidove sa osiguranom kućom. Navedene prostorije ne smiju služiti za stanovanje niti za obavljanje poslovne, trgovačke, profesionalne, obrtničke ili bilo koje djelatnosti.
 - b) **Samostalni pomoćni objekti stana** – smatraju se ostava, šupa, garaža i slično, koji pripadaju osiguranom stanu i koji se ne nalaze na istoj adresi ni pod istim krovom s osiguranim stanom, a nalaze se u krugu promjera 1 km od osiguranog stana i ne služe za stanovanje niti za obavljanje poslovne, trgovačke, profesionalne, obrtničke ili bilo koje djelatnosti.Samostalnim pomoćnim objektom smatra se i ograda dvorišta kuće i vanjski bazen.
- (21) **Stalno nastanjen kuća/stan** – kuća ili stan koji su tijekom godine nenastanjeni najduže 60 (šezdeset) dana.
- (22) **Nenastanjen kuća/stan** – kuća ili stan koji su tijekom godine nenastanjeni duže od 60 (šezdeset) dana.
- (23) **Objekti slabe gradnje** – građevinski objekti kojima su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač izgrađeni od drveta, daščica, trske, slame ili plastike. Ako su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač građevinskog objekta izgrađeni od više građevinskih kategorija (slaba i masivna gradnja), građevinski objekt smatrat će se objektom slabe gradnje.
- (24) **Objekti masivne gradnje** – građevinski objekti kojima ni vanjski zidovi ni krovni pokrivač nisu izgrađeni od drveta, daščica, trske, slame ili plastike odnosno svi objekti koji ne spadaju u objekte slabe gradnje.
- (25) **Oprema u samostalnom pomoćnom objektu** :
kosilice, trimeri, motorne pile, vrtni namještaj, crijeva, kompresori, razni alat i slično koji se nalaze u osiguranom samostalnom pomoćnom objektu a u vlasništvu su osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva i njima se koriste isključivo u privatne svrhe.

Članak 1. - PREDMET OSIGURANJA

- (1) Prema ovim Uvjetima osigurava se građevinski dio predmeta osiguranja, koji se, prema klasifikaciji gradnje, razvrstavaju u objekte masivne ili slabe gradnje.

- (2) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, može biti:

1. kuća zajedno sa:

- pomoćnim prostorijama koje se nalaze na istoj adresi i pod istim krovom s kućom
- adaptacijama, npr. podne obloge, zidne obloge, keramičke pločice, spuštene stropovi, stropne obloge i drugo
- svim dijelovima građevinskog objekta, krovom, temeljima i podrumskim zidovima, zidovima i zidnim oblogama (pločicama, spuštenim stropovima, stropnim oblogama), podovima i podnim oblogama (pločicama, parketima), balkonom i terasom, svim ugrađenim instalacijama
- ugrađenom opremom: dizalom, centralnim grijanjem sa spremnikom za gorivo, bojlerima, uređajima za klimatizaciju, hidroforima, alarmnim uređajima, videonadzorom i drugo
- ostalim dijelovima kuće koji se ne smatraju samostalnim pomoćnim objektom kuće: nadzemni električni kabeli, postolja, stupovi, putevi, popločena dvorišta, antene, rasvjeta na putovima i vrtovima, brojila za struju, plin i vodu ako ih je osiguranik nakon štete obavezan nadomjestiti, kućice i kavezi za pse, spremišta za odlaganje smeća, naprave za zvona, sandučići za poštu, drvarnice, nadstrešnice i sjenice u vrtu.

2. stan zajedno sa:

- pomoćnim prostorijama stana
 - adaptacijama, npr. podne obloge, zidne obloge, keramičke pločice, spuštene stropovi, stropne obloge i drugo
 - ugrađenom opremom: instalacijama s pripadajućim mjernim uređajima klimatizacije, grijanja, ventilacije, električnih instalacija za protupožarnu i protuprovalnu zaštitu, za telekomunikacije i računalne mreže i drugo
 - balkonima i terasama.
- (3) Predmet osiguranja može biti i samostalni pomoćni objekt osigurane kuće ili stana ukoliko je posebno ugovoreno, navedeno na polici i plaćena je doplatna premija. Uz samostalni pomoćni objekt može se osigurati i oprema samostalnog pomoćnog objekta uz doplatnu premiju.
- (4) Oprema u samostalnom pomoćnom objektu osigurava se prema popisu koji se prilaže uz ponudu/policiu i čini njen sastavni dio. Solarni uređaji/paneli fiksirani na predmetu osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored predmeta osiguranja, nisu osigurani osim ukoliko nije posebno navedeno na polici i ako za njih nije plaćena doplatna premija.

Članak 2. - OSIGURANA VRIJEDNOST

- (1) Osigurana vrijednost predmeta osiguranja je nova građevinska vrijednost, odnosno mjesno uobičajena građevinska vrijednost novog objekta s potpuno istom konstrukcijom (tip, izvedba i opremanje, stambene ili korisne površine) kao što je ima predmet osiguranja naveden u polici osiguranja. U osiguranu vrijednost uključeni su i troškovi arhitekata te ostali troškovi projektiranja i planiranja.
- (2) Iznimno od stavka (1) ovog članka, a kada je predmet osiguranja kuća starija od sto (100) godina, osigurana vrijednost utvrđuje se na temelju mjesno uobičajene vrijednosti novogradnje objekta potpuno iste konstrukcije (tip, izvedba i opremanje,

stambene ili korisne površine), umanjene za iznos izgubljene vrijednosti zbog amortizacije, odnosno starosti.

- (3) Kod kuća kojima je na neki drugi način trajno umanjena vrijednost (određene za rušenje ili sl.), osiguranom vrijednošću smatra se samo prodajna cijena koja se može postići bez udjela zemljišta. Do trajnog smanjenja vrijednosti dolazi, prije svega, ako se kuća više ne može koristiti u skladu s namjenom, imajući u vidu uobičajene standarde života.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog na polici osiguranja te sukladno ovim Uvjetima osiguranja.
- (5) Osigurnina ne može biti veća od štete koju je osiguranik pretrpio nastankom osiguranog slučaja.

Članak 3.- IZNOS OSIGURANJA

- (1) Iznos osiguranja predstavlja najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.
- (2) Iznos osiguranja treba odgovarati osiguranjnoj vrijednosti predmeta osiguranja.
- (3) U slučaju obvezne i /ili ugovorene franšize iznos osiguranja umanjuje se za vrijednost franšize. Iznos osiguranja, umanjeno za franšizu, i dalje predstavlja najveću ukupnu obvezu osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.

Članak 4.- SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)

- (1) Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osiguratelj je u obvezi, do visine ugovorenog iznosa osiguranja, isplatiti naknadu iz osiguranja umanjenu za iznos franšize.

Članak 5.- OGRANIČENJA PREDMETA OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja prema ovim uvjetima ne mogu biti:
- Stvari u kući ili stanu, u pomoćnim prostorijama kuće ili stana;
 - Građevinski objekti namijenjeni rušenju
 - Objekti u izgradnji/montaži, pri čemu se adaptacija kuće ili stana ne smatra izgradnjom ako su isti za vrijeme adaptacije pogodni za stanovanje;
 - kuća ili stan koji se koriste za obavljanje gospodarska djelatnost djelatnosti (uključujući turističke) osim kada se radi o iznajmljivanju za stambene svrhe u dugoročni najam. U svakom slučaju ne mogu se osigurati objekti u kojima se odvija neka gospodarska djelatnost, bez obzira na udio korištene površine;
 - Zajednički prostori zgrade izvan stana i pripadajućih sporednih prostorija (predvorje, stubište i površine izvan stanova, podrum, sklonište, sušionica i praonica rublja, potkrovlje, bazeni, prostor za odlaganje kućnog otpada i drugi zajednički dijelovi);
 - Oprema koja nije ugrađena i nije dio osiguranog objekta, kao i sva oprema koja ne pripada isključivo osiguranjnoj kući ili stanu nego je predmet suvlasništva (dizala, centralno grijanje sa spremnikom za gorivo, hidrofori, uređaji za klimatizaciju i druga ugrađena oprema);
 - Rasvjetna tijela;
 - Kuća, stanovi i pomoćne prostorije koje se daju u zakup ili se koriste za privređivanje, osim kada je riječ o njihovu korištenju radi pružanja usluga iznajmljivanja;
 - Fasada građevinskog objekta u kojemu se stan nalazi, osim dijela fasade koji pripada osiguranom stanom koji se nalazi u kući;
 - Ugrađena oprema koja nije u vlasništvu osiguranika.

Članak 6. - OPĆA ISKLJUČENJA

- (1) Neovisno o ugovorenom pokriću i osiguranim rizicima osiguranje ne pokriva sljedeće štete:
- a) sve štete nastale u svezi s ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotažom ili terorizmom.
 - b) štete nastale u svezi s detonacijom eksploziva, ako osoba koja detonira eksploziv djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda.
 - c) štete nastale namjerno ili prijevarnom radnjom ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
 - d) klizanja tla i odrona zemljišta.
- (2) Nisu osigurane štete nastale zbog:
- a) normalne istrošenosti, starenja i neodržavanja ako je to uzrok štete,
 - b) uzroka životinjskog podrijetla (uključivo glodavci, insekti i sl.)
 - c) normalnih vremenskih utjecaja s kojima se zbog godišnjeg doba ili zemljopisne lokacije mora računati,
 - d) grešaka pri konstruiranju/projektiranju, grešaka na materijalu ili grešaka u izvedbi,
 - e) djelovanja mikroorganizama,
 - f) zaraznih bolesti,
 - g) kontaminacije i zagađenja osim kada su posljedica oštećenja zbog osiguranih događaja predviđenih ovim uvjetima,
 - h) napada na računalne sustave, programe i podatke.

Članak 7.- VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme, ukoliko nije drugačije ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja.
- (2) Prestanak ugovora o osiguranju definiran je Općim uvjetima za osiguranje imovine.

Članak 8. - POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Osigurateljno pokriće počinje istekom 24:00-tog (dvadesetičetvrtog) sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako su do tog dana plaćeni premija ili prvi obrok premije osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.
- (2) Ako premija osiguranja ili prvi obrok premije nisu plaćeni do dana navedenog u stavku (1) ovog članka, osigurateljno pokriće počinje istekom onog dana kada su plaćeni premija ili prvi obrok premije, osim ako se drukčije ugovori.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno stavku (1) ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid.
- (4) Osigurateljno pokriće prestaje kod ugovora o osiguranju:
- a) s određenim rokom trajanja, istekom 24:00-tog (dvadesetičetvrtog) sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori
 - b) s neodređenim rokom trajanja, kada nastupe učinci otkaza/raskida ugovora.
 - c) od dana primitka obavijesti o rušenju predmeta osiguranja
- (5) Osiguratelj je u obvezi samo za osigurane slučajeve koji su nastali za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića.
- (6) Kod sklapanja osiguranja za rizik poplave, bujice i visoke vode, osigurateljno pokriće počinje nakon isteka roka od 10 dana od

početka ugovora o osiguranju. Ova odgoda ne primjenjuje se kod obnavljanja ugovora o osiguranju ili promjena po postojećim ugovorima o osiguranju.

- (7) Promjenom prava vlasništva na predmetu osiguranja, osim u slučaju nasljeđivanja, osigurateljno pokriće prestaje vrijediti u 24:00 sata dana kada je promijenjen vlasnik. Prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju moguće je jedino uz prethodnu izričitu pisanu suglasnost osiguratelja.

Članak 9. – TERITORIJALNO POKRIĆE

- (1) Osiguranje vrijedi za kuće, stanove, pripadajuće pomoćne prostorije i samostalne pomoćne objekte na adresi navedenoj u polici osiguranja, na području Republike Hrvatske.

Članak 10.- PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

- (1) Prava i obveze ugovaratelja osiguranja/osiguranika prilikom sklapanja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju definirane su u Općim uvjetima za osiguranje imovine.

Članak 11.- OBVEZA PLAĆANJA PREMIJA OSIGURANJA

- (1) Obveza plaćanja premije osiguranja definirana je Općim uvjetima za osiguranje imovine.

Članak 12. - UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

- (1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja nadoknađuje se:
- a) kod uništenih objekata – osigurana vrijednost (članak 2. ovih Uvjeta) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, smanjena za vrijednost ostataka.
 - b) ako je vrijednost predmeta osiguranja iz članka 1. ovih Uvjeta u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju bila niža od 40 % od nove vrijednosti iz čl. 2. st. 1. ovih Uvjeta, tada je maksimalni iznos za naknadu njegova stvarna vrijednost na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost smanjena za iznos procijenjene istrošenosti) smanjena za vrijednost ostataka.
 - c) kod oštećenja predmeta osiguranja ili druge oštećene imovine – nužni troškovi popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja, potrebni da se osigurani predmet osiguranja dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja, po cijenama materijala i rada umanjanim za vrijednost ostataka.
- (2) Troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na predmetu osiguranja učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja nisu u pokriću.
- (3) Ako podaci ugovaratelja osiguranja/osiguranika za konkretnu konstrukciju zgrade (tip zgrade, građevinska izvedba i opremanje, stambena ili korisna površina), iz kojih je dobivena/utvrđena osigurana vrijednost, ne odgovaraju stvarnom činjeničnom stanju u trenutku nastanka osiguranog slučaja, tada osiguratelj:
- a) u slučaju kada je temeljem podataka ugovaratelja osiguranja/osiguranika utvrđena osigurana vrijednost veća od vrijednosti koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja, nije obavezan nadoknaditi više od stvarno nastale štete.
 - b) ima pravo pozvati se na podosiguranje ako se utvrdi da je osigurana vrijednost utvrđena iz/temeljem podataka ugovaratelja osiguranja/osiguranika manja od vrijednosti koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja.
- (4) Osiguratelj je nakon nastupa osiguranog slučaja dužan nadoknaditi i nužne dodatne troškove zbog izdataka, pristojbi i drugih davanja, koje određuje službena tijela na temelju propisa koji su bili na snazi prije nastanka osiguranog slučaja. Ako se obnova osigurane imovine koja je pretrpjela štetu zbog ograničenja u pogledu ponovne izgradnje može obaviti samo na nekom drugom mjestu, tada će se dodatni troškovi koji zbog

toga nastanu nadoknaditi samo u iznosu u kojem bi nastali i pri obnovi na dosadašnjem mjestu.

- (5) Osiguranik ima pravo na visinu osigurnine u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta samo u slučaju ako dokaže da gradi novu građevinu ili je obnavlja te da će novi predmeti osiguranja služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.
- (6) Ako Osiguranik dokaže da mjerodavna tijela uprave ili samouprave ne dopuštaju ponovnu izgradnju uništenog predmeta osiguranja, Osiguratelj će Osiguraniku isplatiti osigurninu dostatnu za izgradnju iste takve građevine na nekom drugom području Republike Hrvatske, ali najviše do iznosa cijene izgradnje na ranijoj lokaciji (mjestu osiguranja).
- (7) Ako osiguranik iz bilo kojeg razloga predmet osiguranja ne počne graditi ili sanirati, odnosno ne nabavi novu opremu u roku od 3 (tri) godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini nove građevinske vrijednosti predmeta osiguranja umanjene za iznos procijenjene istrošenosti i za vrijednost ostataka.
- (8) Kada se šteta likvidira prema ponudi i/ili predračunu, a ne prema računima popravka, vrijednost od strane osiguratelja prihvaćenog iznosa popravka iz ponude, odnosno predračunska vrijednost popravka (materijal i cijena rada) umanjuje se za 30%.
- (9) Ako je ugovaratelj osiguranja/osiguranik uz ovo osiguranje ugovorio i osiguranje stvari kućanstva ili opreme za predmet osiguranja temeljem Uvjeta osiguranja privatne imovine - stvari kućanstva „Dom po mom“, osigurninu za štetu može ostvariti samo po jednoj osnovi, povoljnijoj za osiguranika.
- (10) U slučaju štete na opremi u samostalnom pomoćnom objektu iznos osigurnine ne može biti veći od limita koji je za svaki dio osigurane opreme naveden u popisu opreme priloženom uz ponudu/policu.

Članak 13. - PODOSIGURANJE I NADOSIGURANJE

- (1) Ako se utvrdi da je ugovoreni iznos osiguranja niži od osigurane vrijednosti predmeta osiguranja (podosiguranje) iznos osigurnine smanjuje se razmjerno odnosu iznosa osiguranja i vrijednosti osiguranih predmeta obuhvaćenih osiguranjem. Smanjenje osigurnine odnosi se i na osigurane troškove.
- (2) U slučaju da je iznos osiguranja veći od osigurane vrijednosti predmeta osiguranja (nadosiguranje) osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi osigurninu višu od stvarno nastale štete.

Članak 14. - OPIS OSIGURANIH RIZIKA

- (1) Moguće je ugovoriti jedan od sljedećih paketa za osiguranje građevinskog dijela kuće ili stana:
 - a) **Dom Smart**
 - b) **Dom Plus**
 - c) **Dom Premium**
- (2) Svaki od paketa ima opcionalna dodatna pokrića.
- (3) O izboru paketa ovise opseg pokrića i osigurani rizici koji su definirani u nastavku. Sva pokrića, odnosno rizici obuhvaćeni ugovorom o osiguranju navedeni su na polici uz naziv odabranog paketa. Rizici koji nisu navedeni na polici nisu u pokriću.

OPIS OSIGURANIH RIZIKA

OSNOVNI POŽARNI RIZICI

Članak 15. - POŽAR

- (1) **Požar** je vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom.
- (2) Nije obuhvaćeno osiguranjem ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen zbog:

- a) izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
- b) osmuđenjem, osim ako je do štete došlo zbog požara, udara groma ili eksplozije
- c) pregaranjem npr. od cigare, cigarete, svjetiljke, žara i sl.,
- d) zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.,
- e) štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.

- (3) Ne smatra se da se ostvario rizik požara i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu zbog čađe i osmuđenja na dimnjacima, kao ni bilo kakve štete koje su nastale na dimnjaku, zbog neodržavanja, zbog požara u dimnjaku ili su nastale u vezi s njegovom funkcijom.

Članak 16. UDAR GROMA (DIREKTNI)

- (1) **Udar groma (Direktni)** je neposredan udar grom na predmet osiguranja. Osiguranje od direktnog udara groma obuhvaća štete koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (2) Osiguranjem uslijed nastupa rizika direktnog udara groma nisu obuhvaćene:
 - a) štete zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja, kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava,
 - b) štete prouzročene prenošenjem električne energije putem vodova, kao posljedice udara groma, štete na zaštitnim osiguračima, bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima previsokog napona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove redovne funkcije,
 - c) štete na kućanskim aparatima i uređajima.

Članak 17.- EKSPLOZIJA

- (1) **Eksplzija** je izuzetno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija zbog kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu rastrgani.
- (2) Osiguranjem uslijed nastupa rizika eksplozije nisu obuhvaćene:
 - a) štete od eksplozije od nuklearne energije
 - b) štete koje su posljedica smanjenja pritiska u posudi (implozija)
 - c) štete na predmetu osiguranja prouzročene miniranjem od stane ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili štete prouzročene miniranjem koje se obavlja u sklopu dopuštene djelatnosti trećih osoba
 - d) štete od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i drugih naprava,
 - e) štete od eksplozije na posudama pod tlakom nastale zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na predmetu osiguranja ali osiguratelj je u obvezi nadoknaditi štetu koja nastane na predmetu osiguranja u vezi s nastalom eksplozijom
 - f) štete nastale u svezi s detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda
 - g) štete od eksplozije biološkog karaktera
 - h) štete zbog probijanja zvučnog zida
 - i) štete od eksplozije na građevini tijekom rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije.

Članak 18. - PAD ILI UDAR LETJELICE

- (1) Pad letjelice je neposredan udar letjelice ili njezinih dijelova i predmeta iz letjelice bilo koje vrste u osigurani predmet osiguranja.

Članak 19. - OLUJA I TUČA

- (1) **Olujom** se smatra vjetar minimalne brzine 17,2 m u sekundi odnosno 62 km na sat (minimalne jačine 8 bofora). Osiguranje pokriva mehanička oštećenja predmeta osiguranja nastala neposrednim djelovanjem oluje ili izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem nadležne hidrometeorološke službe.
- (2) Ostvarenjem rizika **tuče** pokrivena su štete od uništenja odnosno oštećenja predmeta osiguranja koje prouzroči tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- (3) Osiguranjem uslijed nastupa rizika oluje i tuče nisu obuhvaćene:
 - a) štete od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje, kao i štete zbog grešaka u konstrukciji ili nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, fasadi i sl.,
 - b) štete na predmetu osiguranja i na stvarima kućanstva u predmetu osiguranja koji nije izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao,
 - c) štete od snijega nošenog olujom,
 - d) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na otvorenom prostoru, pod nadstrešnicama i u ostalim otvorenim dijelovima predmeta osiguranja
 - e) štete na slabo održavanim i dotrajalim fasadama.
 - f) štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.

Članak 20. - UDAR MOTORNOG VOZILA

- (1) **Udar vlastitog motornog vozila** ili vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila u predmet osiguranja.
- (2) Osiguranje obuhvaća štete zbog udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila u predmet osiguranja.

Članak 21.- MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE

- (1) **Manifestacijom i demonstracijom** smatra se organizirano ili spontano javno iskazivanje raspoloženja grupe građana (više od 20 ljudi) koji svojim djelovanjem (rušenjem, demoliranjem, razbijanjem, paljenjem) uništavaju osigurani predmet. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu zbog manifestacija i demonstracija ako se osiguranik može obeštetiti na temelju zakonskog prava na naknadu štete od osoba odgovornih za štetu.

OSTALI RIZICI

Članak 22. - IZLJEV VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

- (1) Osiguratelj snosi naknadu za štetu na predmetima osiguranja koji se unište, oštete ili nestanu zbog izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi.
- (2) Izlivanjem vode se, u smislu ovih Uvjeta, smatra neočekivano i nepropisno izlivanje vode zbog oštećenja (loma, puknuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) iz:
 - 1) vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi koje pripadaju predmetu osiguranja ili su dio građevine u kojoj se nalazi predmet osiguranja,

- 2) uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju,
 - 3) drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.
- (3) Vodovodnim cijevima koje su sastavni dio predmeta osiguranja podrazumijevaju se cijevi do glavnog vodomjera na građevinu. U smislu ovih Uvjeta, kanalizacijskim (odvodnim) cijevima koje su sastavni dio predmeta osiguranja podrazumijevaju se cijevi do posljednjeg šahta prije priključka na javnu kanalizaciju, uključivši i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu, kanalizaciju, uključujući i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu.
 - (4) Osiguranjem od rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi obuhvaćeni su i sljedeći slučajevi:
 - 1) Osiguranjem su u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćene štete koje nastanu zbog **izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi uslijed zamrzavanja i začepljenja cijevi**, osim onih za čije su održavanje odgovorni suvlasnici objekta (zajedničke instalacije). Osiguranje vrijedi samo za stalno nastanjene objekte koji nisu nenastanjeni duže od 60 (šezdeset) dana tijekom godine. Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.
 - 2) Osiguranjem su obuhvaćeni **troškovi traženja mjesta puknuća cijevi**, ali samo u slučaju nastanka štetnog događaja puknuća cijevi.
 - 3) Osiguranjem su obuhvaćeni **troškovi uz popravak cijevi** - troškovi popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koje pripadaju predmetu osiguranja (popravak cijevi podrazumijeva sanaciju cijevi od spoja do spoja), osim onih za čije su održavanje odgovorni suvlasnici građevinskog objekta, odnosno koji predstavljaju zajedničke instalacije. Osiguratelj će naknaditi i troškove vezane uz popravak cijevi (sanacija građevinskog dijela objekta nakon popravka ili zamjene cijevi).
 - 4) Osiguranjem su obuhvaćeni u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćeni **troškovi gubitka vode** nastali zbog osiguranog slučaja izljeva vode, uslijed čega je došlo do veće potrošnje vode, koje je vidljivo na računu za vodu javnih isporučitelja vodnih usluga (gubitak vode). Osiguratelj je u obvezi naknaditi razliku povećanog iznosa računa i prosječnog iznosa računa u posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci prije nastanka štete. Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.
 - 5) Osiguranjem su isključivo u paketu Dom Premium obuhvaćeni i **troškovi dobave i zamjene slavina** za vodu, ukoliko je došlo do puknuća istih uslijed ostvarenja rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi. Ovo pokriva nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart i Dom Plus.
 - 6) Osiguranjem su obuhvaćene štete koje nastanu zbog puknuća cijevi vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje radi korozije pod uvjetom da puknute cijevi pripadaju predmetu osiguranja ili su dio građevine u kojoj se nalazi predmet osiguranja, a nisu dostupni vizualnoj kontroli osiguranika.
 - (5) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i njihovu zaštitu od smrzavanja.
 - (6) Osiguranjem uslijed nastupa rizika izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi nisu obuhvaćene:
 - a) štete koje nastanu zbog izlivanja vode uzrokovane korozijom vodovodnih i kanalizacijskih cijevi u prostorijama

osiguranika, a koje cijevi su dostupne vizualnoj kontroli osiguranika,

- b) štete od izlivanja vode iz otvorenih slavina,
- c) štete od vode iz sprinklera ili mlaznica kod uređaja za raspršivanje vode, gašenje ili natapanje,
- d) štete od gljivica nastalih zbog vlage,
- e) štete od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim ako su iste ugrađene u konstrukciju objekta,
- f) štete nastale zbog zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje ili hlađenje,
- g) štete zbog slijeganja, urušavanja ili klizanja tla izazvanih izljevom vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
- h) štete od izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi tijekom rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije,
- i) štete zbog začepljenja cijevi,
- j) troškovi popravka, zamjene i odčepeljivanja cijevi za čije su održavanje odgovorni suvlasnici građevinskog objekta u kojemu se nalazi osigurani stan,
- k) štete zbog neodržavanja, spužvastih ili gljivastih nakupina, dotrajalosti.

Članak 23.- PROVALNA KRAĐA, RAZBOJSTVO I VANDALIZAM

- (1) **Oštećenje uslijed provalne krađe** - Osigurani su troškovi za štete na građevinskim dijelovima objekta, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava i dr.) prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe i razbojstva te zlonamjerno oštećenje imovine nastalo nakon što je izvršitelj provalio u osigurane prostorije (osiguranje pokriva troškove popravka oštećenja na objektu). Provalna krađa podrazumijeva neovlašten ulazak u predmet osiguranja uz uporabu sile, alata ili drugih sredstava za proval, s ciljem otuđenja i/ili oštećenja tuđe imovine.
- (2) **Vandalizam** - Osiguranjem od rizika vandalizma na građevinskom objektu pokrivene su štete koje nastanu zbog uništenja ili oštećenja osiguranog predmeta osiguranja radi zlonamjernih i obijesnih radnji trećih osoba. O svakom štetnom događaju rizika vandalizma obavezno je obavijestiti policiju. Grafitima se smatraju crteži, natpisi i naruženja koja je nanijela/napravila treća osoba, a koja se ne ispiru vodom. Osigurani su troškovi uklanjanja nezakonito nanesenih grafita s vanjskih fasada i ostalih sastavnih dijelova stalno nastanjene kuće. U svakom štetnom događaju, Osiguranik sudjeluje sa odbitnom franšizom od 60 Eur-a. Osiguranjem uslijed nastupa rizika vandalizma nisu obuhvaćene:
 - a) štete od grafita koji su nastali prije ugovaranja osigurateljne zaštite od ovog rizika ili su bili u nastajanju za vrijeme ili prije ugovaranja osigurateljne zaštite od ovog rizika
 - b) crteži, natpisi i naruženja koja osiguranik može ukloniti vodom
 - c) štete na kućama koje još nisu useljive
 - d) štete na kućama koje nisu stalno nastanjene
 - e) štete na fasadama građevinskih objekata u kojima se nalazi osiguran stan
 - f) štete koje nisu prijavljene policiji.
- (3) Osiguranjem je isključivo u paketu Dom Premium obuhvaćen rizik **Krađe sastavnih dijelova objekta**. Osiguranjem od rizika krađe sastavnih dijelova građevinskog objekta pokrivene su štete zbog krađe za ukradene dijelove objekta: oluci, ograde, i druga oprema koja je sastavni dio građevinskog objekta, ako je nužna uporaba sile. O svakom štetnom događaju rizika krađe sastavnih dijelova objekta obavezno je obavijestiti policiju.

Osiguranjem uslijed nastupa rizika krađe nisu obuhvaćene:

- a) štete na ugrađenim uređajima i opremi (bojleri, uređaji za klimatizaciju, dizalice topline, hidrofori, garažna vrata i drugi uređaji)
- b) štete na zajedničkim dijelovima stambene zgrade
- c) štete koje nisu prijavljene policiji.
- d) Solarni paneli/uređaji ukoliko nije posebno ugovoreno i plaćena doplatna premija.

Osiguranje vrijedi isključivo za stalno nastanjene objekte.

Ovo pokrće nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart i Dom Plus.

- (4) Pokrića iz ovog članka obuhvaćena su osiguranjem ukoliko je ugovoreno i navedeno na ponudi/policiji.

Članak 24. - OSIGURANI TROŠKOVI

- (1) Za osiguranu kuću ili stan, a u slučaju ostvarenja osiguranih rizika, pokriveni su i:
 - a) **troškovi raščišćavanja i rušenja** osigurani su do limita navedenog u polici,
 - b) **troškovi sprječavanja i umanjenja štete** - osigurani su do limita navedenog u polici,
 - c) **troškovi raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)** - osigurani su do limita navedenog u polici,
 - d) **troškovi zamjenskog smještaja ako je stan/kuća postao nenastanjen uslijed nekog rizika** - osigurani su do limita navedenog u polici
- (2) Po nastanku osiguranog slučaja osiguratelj će nadoknaditi stvarne, ali nužne troškove najviše do limita prikazanih u polici osiguranja.
- (3) Naknada za troškove zajedno s osigurninom ne može biti veća od iznosa osiguranja, osim za troškove učinjene radi sprečavanja i umanjenja štete koje je osiguratelj obavezan nadoknaditi i ako zajedno s osigurninom prelaze iznos osiguranja i neovisno da li su bili uspješni ili ne.
- (4) **Troškovi raščišćavanja i rušenja** su nužni troškovi za raščišćavanje mjesta na kojem je šteta nastala, rušenje preostalih neupotrebljivih dijelova te troškovi pretraživanja, odvoza, obrade, prerade, uništenja i deponiranja predmeta osiguranja do najbližeg mjesta dopuštenog istovara.
- (5) **Troškovi za sprečavanja i umanjenje štete** su troškovi za razumne mjere koje poduzme osiguranik da se odstrani neposredna opasnost nastupa štetnog događaja, kao i za mjere poduzete da se ograniče štetne posljedice tog štetnog događaja. Troškovi poduzimanja tih mjera nadoknaditi će se iz osiguranja i u slučaju ako poduzete mjere nisu bile uspješne.
- (6) Osiguranjem su isključivo u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćeni **Troškovi za raščišćavanje te dobave novog i ponovno zasađivanje ukrasnog drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)** na zemljištu osigurane kuće ako se zbog oluje ili tuče, odnosno požara, udara groma ili eksplozije odlome, iščupaju iz korijena, obore na zemlju ili na neki drugi način tako oštete da se ne očekuje prirodna regeneracija. Troškovi se ne nadoknađuju u sljedećim slučajevima:
 - a) ako su biljke već odumrle,
 - b) ako se radi o biljkama za prehranu,
 - c) ako se radi o biljkama koje se koriste u svrhu privređivanja,
 - d) ako trošak nije dokazan računom.
 - e) ako rizik koji je uzrok štete nije uključen u ugovor o osiguranju.Ovo pokrće nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.
- (7) **Troškovi zamjenskog smještaja** uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih požarnih rizika, predstavlja trošak zamjenskog smještaja, ukoliko je predmet osiguranja, zbog štetnog događaja dijelom ili u cijelosti neupotrebljiv, a boravak u ostalim

prostorijama nije moguć. Trošak najma je uobičajena najamnina za nekretnine iste vrste, veličine i lokacije kao i predmet osiguranja.

- (8) Osiguranjem nisu obuhvaćeni:
- troškovi otklanjanja uzroka štete (osim ukoliko su ugovoreni troškovi popravka cijevi nakon ostvarenja rizika izlivanja vode uslijed pucanja cijevi), kao niti troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost besplatno pružanje pomoći kad nastane osigurani slučaj.

Članak 25. - PRENAPON ZBOG INDIREKTOG UDARA GROMA

- (1) Osiguranjem je u isključivo u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćen rizik - **Indirektan udar groma (oštećenje instalacija).**
- (2) Indirektan udar groma je udar koji je posredno djelovao na električne vodove i metalne dijelove osigurane kuće i pomoćnog objekta i pri tome prouzročio pojavu prenapona u električnoj mreži i na tim metalnim dijelovima.
- (3) Predmet osiguranja od rizika indirektnog udara groma isključivo mogu biti električne instalacije i električna oprema u osiguranoj kući / pomoćnom objektu, kao što su: hidrofori, bojleri, peći za centralno grijanje, ugrađene klimatizacijske naprave, portafoni, automatske naprave za otvaranje vrata, ugrađene alarmne naprave, televizijske i radijske antenske naprave.
- (4) Osiguranjem su pokriven štete koje prouzroči grom posredno, odnosno:
- a) prijenosom električne energije električnim vodovima
 - b) zbog indukcije pri atmosferskom pražnjenju.
- (5) Osiguranjem uslijed nastupa rizika prenapon zbog indirektnog udara groma nisu obuhvaćene:
- štete nastale na kućanskim aparatima i uređajima.
- (6) U slučaju sumnje, Osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena, na dan štete, izvješćem hidrometeorološke službe.
- (7) Ovo pokrće nije moguće ugovoriti u paketu Dom Smart.

Članak 26.- LOM STAKLA

- (1) Osiguranjem je isključivo u paketu Dom Plus ili Dom Premium obuhvaćen rizik **Loma stakla.**
- (2) U opsegu rizika loma stakla osiguratelj snosi naknadu štete koja nastane zbog:
- 1) loma stakla na svim vanjskim, odnosno ulaznim vratima te prozorima predmeta osiguranja
 - 2) loma stakla na vratima i prozorima pomoćnih prostorija
 - 3) loma stakla na zimskim vrtovima i nadstrešnicama
 - 4) staklene ograde na terasama, balkonima i slično na vanjskom dijelu predmeta osiguranja.
- (3) Osiguranje pokriva i troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji su nužni za postavljanje novog stakla. Trošak prijevoza stakla pokriven je najviše do 10 % od iznosa štete.
- (4) Naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog limita. Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primjenjivati.
- (5) Ako se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju više puta ostvari osigurani rizik loma stakla, osiguratelj će puni iznos osigurnine isplatiti samo za prvi lom stakla, dok će se kod svakog idućeg loma stakla primijeniti odbitna franšiza u iznosu od 150,00 EUR.
- (6) Osiguranjem uslijed nastupa rizika loma stakla nisu obuhvaćene:
- a) štete na staklima na dijelu objekta ili objektu koji se koristi za obavljanje neke poslovne djelatnosti,
 - b) štete na ručnim ogledalima, optička stakla, stakleno posuđe, šuplje staklo, rasvjetna tijela, slikarije, stakla na svjetiljkama i reflektorima i natpisi na staklu,
 - c) pri prijenosu ili namještanju osiguranog stakla izvan kuće i stana navedenog u ugovoru o osiguranju

- d) štete nastale na staklu prije i tijekom postavljanja, pri premještanju i namještanju stakla, uklanjanju i prijevozu,
- e) štete na ogledalima,
- f) štete zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla,
- g) zbog potresa.

DODATNA POKRIĆA

Članak 27. -UGOVARANJE DODATNIH POKRIĆA

- (1) Dodatno se, isključivo uz ugovaranje osnovnih požarnih rizika iz ovih uvjeta, mogu ugovoriti dodatna pokrića i to:
- 1) Lom stroja za instalacije u sklopu grad. objekta (bez posebne specifikacije)
 - 2) Potres
 - 3) Pritisak snijega i leda, snježna lavina
 - 4) Poplava, bujica, visoke vode i prodor oborinske vode.
- (2) Dodatna pokrića iz ovog članka obuhvaćena su osiguranjem ukoliko su posebno ugovorena, navedena na ponudi/polici i plaćena je doplatna premija.
- (3) Dodatno pokrće za rizik loma stroja za instalacije moguće je ugovoriti isključivo u paketu Dom Plus ili Dom Premium. Ostala dodatna pokrića moguće je ugovoriti u svim paketima.

Članak 28. LOM STROJA ZA INSTALACIJE

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osigurateljna zaštita od oštećenja ili uništenja (loma), zbog kojih instalacije ne rade ispravno ili ne rade sigurno za upotrebu, pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata članova kućanstva ili neke druge osobe.
- (2) Predmet osiguranja su instalacije s pripadajućim mjernim uređajima (klimatizacije, grijanja, ventilacije, električnih instalacija, za protupožarnu zaštitu, za telekomunikacije i računalne mreže te solarni uređaji/paneli ako se posebno ugovori).
- (3) Osiguranjem uslijed nastupa rizika loma stroja nisu obuhvaćene:
- a) štete zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku
 - b) štete kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
 - c) štete na kućanskim aparatima i uređajima.

Članak 29. - POTRES

- (1) Potres je prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti zemlje. štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem samo ako je potres u mjestu osiguranja seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmografskoj službi.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi samo štetu uzrokovanu potresom koji se na mjestu osiguranja očitovao jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj (MCS) ljestvici.
- (3) Osiguranjem od potresa obuhvaćene su samo štete za koje osiguranik dokaže da su nastale kao isključiva i izravna posljedica rušenja ili oštećenja izazvanog prirodnim potresanjem tla u smislu ovih uvjeta. Pod jednim osiguranim slučajem u smislu ovih uvjeta smatraju se sve štete uzrokovane potresom, a koje su nastale unutar razdoblja od 72 (sedamdeset i dva) uzastopna sata, računajući od početka potresanja tla.
- (4) Opseg osiguranja od potresa vrijedi samo za one stavke, odnosno predmete osiguranja za koje je u polici osiguranja

upisano da su osigurani od tih opasnosti.

- (5) Osiguranjem su obuhvaćene i štete zbog sljedećih opasnosti prouzročenih potresom kao temeljnim uzrokom: požar, eksplozija, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, klizanje tla, odron zemljišta i snježna lavina.

Članak 30. - PRITISAK SNJIEGA I LEDA, SNJEŽNA LAVINA

- (1) Štete nastale kao posljedica djelovanja težine snježnih ili ledenih masa na osigurani objekt unutar 48 sati nakon prestanka padalina.
- (2) Snježnom se lavinom smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka. Osiguranjem od ovog rizika obuhvaćene su i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka snježne lavine.
- (3) Osiguranjem uslijed nastupa rizika pritiska snježne mase i snježne lavine nisu obuhvaćene:
- a) štete na predmetu osiguranja koji nije izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao,
 - b) štete na plastenicima, folijama od umjetnog materijala, na tendama, na staklenicima, na zračnim vodovima električne i telekomunikacijske mreže,
 - c) štete koje su nastale protekom 48 sati od prestanka padalina
 - d) štete nastale na žljebovima predmeta osiguranja ako predmet osiguranja nije opremljen snjegobranima.
- (4) Osiguranjem od pritiska snijega nisu osigurani pomoćni objekti kuće/stana, samostalni pomoćni objekti ni ostali dijelovi kuće iz članka 1. ovih Uvjeta ako su iz građevinske kategorije slabe gradnje.

Članak 31. - POPLAVA, BUJICA, VISOKE VODE I PRODOR OBORINSKE VODE

- (1) **Poplava** je stihijsko neočekivano poplavljivanje terena od stalnih voda (rijeke, jezera, mora i sl.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka. Osiguranjem od poplave obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode, ali ne prije početka ili nakon prestanka pokrića iz čl.8 ovih Uvjeta.
- (2) **Bujica** je stihijsko i neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima, zbog jakih atmosferskih oborina.
- (3) **Visoke vode** su neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemne vode kao posljedica visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja, uz isključenje iznimno visokih vodostaja. Osigurateljno pokriće za rizik visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja, ali ne prije početka ili nakon prestanka pokrića iz čl.8 ovih Uvjeta.
- (4) Osiguranjem uslijed nastupa rizika poplave, bujice i visoke vode nisu obuhvaćene:
- a) štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima,
 - b) štete od gljivica nastale zbog vlage,
 - c) štete od slijeganja tla kao posljedice poplave i bujice,

- d) štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice,
 - e) štete na predmetima osiguranja smještenima u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka, odnosno rijeka i nasipa (inundacijsko područje),
 - f) od podzemnih voda koje nisu posljedica visoke vode,
 - g) štete nastale od vodene mase nakupljene na građevinskim objektima s ravnim krovovima, terasama, kosim krovovima, ako je uzrok štete odstupanje od projektne dokumentacije (arhitektonskog, građevinskog, elektrotehničkog, strojarskog, geodetskog projekta i druge projektne dokumentacije), loša projektna izvedba i neodržavanje objekta.
- (5) **Oborinskim vodama** (Jake atmosferske oborine) smatraju se padaline iz oblaka koje su pale najmanje 15 mm ili 15 l/m² u jednom satu.
- (6) Osigurateljno pokriće pruža se za štete koje nastanu na predmetu osiguranja uslijed prodora oborinskih voda s krova zgrade, ako odvodne cijevi ili žljebove začepi tuča ili nevremenom nanese stvari, kao i za štete što ih prouzroči preobilje oborinske vode koju ne mogu odvoditi odvodne cijevi, iako su odgovarajuće dimenzionirane, redovito održavane i čišćene.
- (7) Osiguranjem uslijed nastupa rizika oborinskih voda nisu obuhvaćene štete:
- a) uzrokovane lošim održavanjem predmeta osiguranja, greškama u gradnji, konstrukcijskim nedostacima npr. kao posljedica neadekvatne hidroizolacije, neodržavanja i začepljenja otvora za odvod oborinskih voda, poroznim zidovima, kapilarne vlage,
 - b) ako je do prodora oborinske vode došlo kroz otvore na objektu (vanjski prozori i vrata) koji su morali biti odgovarajuće zatvoreni,
 - c) na objektima u adaptaciji ili rekonstrukciji koji nemaju zatvorene građevinske otvore,
 - d) na pokrovu i na svim vanjskim dijelovima objekta, uključujući sva vrata i prozore,
 - e) nastale uslijed dugotrajnog močenja.

Članak 32. – DODATNI PREDMETI OSIGURANJA

- (1) Ukoliko se posebno ugovori predmet osiguranja, uz osiguranje stana ili kuće, može biti i samostalni pomoćni objekt.
- (2) Samostalni pomoćni objekt može se osigurati od osnovnih požarnih rizika, rizika oštećenja na objektu uslijed provalne krađe, troškovi raščišćavanja, rušenja i prenapona zbog indirektnog udara groma. Dodatno se može osigurati i rizik potresa.
- (3) Ukoliko se posebno ugovori predmet osiguranja uz građevinski dio samostalnog pomoćnog objekta može se osigurati i oprema u samostalnom pomoćnom objektu od osnovnih požarnih rizika. Dodatno se može osigurati i rizik potresa.
- (4) Ukoliko se posebno ugovori predmet osiguranja u paketu Dom Plus i Dom Premium mogu biti i solarni uređaji.
- (5) Solarni uređaji mogu se osigurati od osnovnih požarnih rizika, rizika loma stroja i rizika krađe.

Članak 33. - PROVOĐENJE PREVENTIVNIH MJERA

- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati predmet osiguranja, a osobito potkrovlja, vodovodne instalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su samo povremeno nastanjeni ili duže od 72 sata nisu pod nadzorom, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe

prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 34. - PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

- (1) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nastaju u vezi osiguranja privatne imovine primjenjuju se ovi Uvjeti.
- (2) Na odnose koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine.
- (3) Ako između odredbi ovih Uvjeta i Općih uvjeta za osiguranje imovine postoji nesuglasje, primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta.
- (4) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nisu izričito regulirani ovim Uvjetima ili Općim uvjetima za osiguranje imovine, primijenit će se odredbe pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

U primjeni od 10. veljače 2025. godine