



Uvjjeti za osiguranje privatne odgovornosti DOM PO MOM

POJMOVI

U smislu ovih Uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

- (1) **Uvjjeti za osiguranje privatne odgovornosti** su odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze između ugovaratelja osiguranja, osiguranika, osiguratelja i korisnika osiguranja iz ugovora o osiguranju koje čine sastavni dio ugovora o osiguranju (u daljnjem tekstu: Uvjeti).
- (2) **Osiguratelj – Triglav osiguranje d. d.** s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.
- (3) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju.
- (4) **Osiguranik** – fizička osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem
- (5) **Potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
- (6) **Treća osoba** – oštećena osoba u smislu građanskopravne izvanugovorne odgovornosti za štetu, koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem;
- (7) **Ponuda** – prijedlog za sklapanje ugovora učinjen određenoj osobi koji sadržava sve bitne sastojke ugovora.
- (8) **Polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju (u daljnjem tekstu: Polica).
- (9) **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju.
- (10) **Dospijeće premije osiguranja** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju osiguranja ili obrok premije osiguranja.
- (11) **Iznos osiguranja** – najviši iznos obveze osiguratelja iz ugovora o osiguranju za svaki osigurani slučaj.
- (12) **Podlimit** – dio ugovorenog iznosa osiguranja, koji predstavlja najviši iznos obveze osiguratelja za pojedini osigurani rizik za koji je isti ugovoren.
- (13) **Agregatni limit** – gornja granica obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine.
- (14) **Franšiza** – iznos kojim osiguranik sudjeluje u odšteti.
- (15) **Osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju.
- (16) **Osigurateljna godina** – razdoblje pokriva osiguranja definirano na polici.
- (17) **Zajedničko kućanstvo** – zajednica života, privređivanja i trošenja ostvarenih prihoda.
- (18) **Pomoćna pješačka sredstva** – naprave poput motornog romobila, motornog bicikla i sličnih vozila s dva ili tri kotača čija snaga motora može postići brzinu na ravnoj cesti najviše do 30 km/h, a ne podliježu obvezi registracije.
- (19) **Rekviziti za sport i razonodu** – rekviziti za plažu (ležaljke, zračni madraci, suncobrani i sl.), plovni objekti koji se pokreću ljudskom snagom (brodice na vesla, daske za jedrenje i jahanje na valovima, kanui, kajaci, gondole, sandoline i pedaline), klizaljke, skije ili saonice, koturaljke, skateboard i sl..

- (20) **Ugovor o osiguranju na daljinu** – ugovor sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana pri čemu se do trenutka sklapanja te za sklapanje ugovora isključivo koristi 1 (jedno) ili više sredstava daljinske komunikacije kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
- (21) **Kućni ljubimci** – životinje koje čovjek drži zbog društva, zaštite i pomoći ili zbog zanimanja za te životinje (psi, mačke, kune, ukrasne tropske ribice, žabe, kornjače, ptice, glodavci i kunići).
- (22) **Domaće životinje** – životinje koje je čovjek pripitomio i udomačio i koje uzgaja radi proizvodnje hrane te u druge svrhe za vlastite potrebe, a ne u svrhu privređivanja.
- (23) **Opasan pas** – pasmine određene Pravilnikom o opasnim psima.
- (24) **Opasne životinje** – životinje koje zbog neodgovarajućih uvjeta držanja i postupanja s njima mogu ugroziti zdravlje i sigurnost ljudi i životinja te koje pokazuju napadačko ponašanje prema čovjeku.
- (25) **"PFAS" (perfluoroalkilne i polifluoroalkilne tvari)** :
 - a. **Kemijska tvar ili spoj** koji sadrži najmanje jednu metilnu ili metilensku skupinu u kojoj su atomi vodika djelomično ili potpuno zamijenjeni atomima fluora, uključujući, ali ne ograničavajući se na:
 - polimere, oligomere, monomere ili nepolimere te njihove homologne spojeve, izomere, telomere, soli, derivate, prekursorske kemikalije i njihove proizvode razgradnje;
 - perfluoroalkilne kiseline (PFAA), poput perfluorooktanske kiseline (PFOA) i njezinih soli, perfluorooktanske sulfonske kiseline (PFOS) i njezinih soli ili perfluoroheksanske sulfonske kiseline (PFHxS);
 - perfluoropolietar spojeve;
 - tvari temeljene na fluorotelomerima;
 - fluorirane polimerne lance.
 - b. **Bilo koju zamjensku "PFAS" kemikaliju**, spoj ili proizvod, uključujući, ali ne ograničavajući se na GenX, perfluorobutansku sulfonsku kiselinu, ADONA ili F53B.

Članak 1. - PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja je građansko-pravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili narušenja zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe koje prouzroči osiguranik:
 - u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja djelatnosti kojom se privređuje;
 - kao vlasnik, korisnik i najamoprimac stana ili kuće uključujući okućnicu i dvorište;
 - kao držatelj domaćih životinja i kućnih ljubimaca kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja;
 - iz rekreativnog i amaterskog bavljenja sportom, osim lova i borilačkih sportova;
 - iz posjedovanja i uporabe bicikla, pomoćnih pješačkih sredstava, te rekvizita za sport i razonodu;
 - iz posjedovanja i uporabe prijevoznog sredstva na osobni ili motorni pogon za osobe s invaliditetom ili starije osobe, ako se pritom kreće brzinom ljudskog hoda.
- (2) U istom obujmu kao i u stavku (1) ovog članka osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost:

- bračnog ili izvanbračnog druga osiguranika, koji živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu;
- djece osiguranika (uključujući posvojenu djecu i štitenike osiguranika) koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu i za vrijeme dok ih osiguranik, za kojeg postoji zakonska obveza, uzdržava;
- ostalih osoba koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu i koje je osiguranik zakonski dužan uzdržavati;
- osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju poslova tog kućanstva.

Članak 2. – TREĆE OSOBE

(1) Trećim osobama ne smatraju se:

- ugovaratelj osiguranja, osiguranik, suosigurane osobe iz članka 1. stavka (2) ovih Uvjeta kao ni druge osobe koje s njim žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu;
- osobe kojima prouzročena šteta proizlazi iz povrede ugovorne obveze ugovaratelja ili osiguranika;
- suvlasnik osigurane kuće ili stana u pogledu rizika koji proizlaze iz vlasništva/održavanja nekretnine
- najmoprimac stana ili kuće (uključujući i goste primljene na smještaj u sklopu pružanja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu).

Članak 3.- OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao ako je za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića osigurani rizik prouzročio štetu povodom koje bi oštećena treća osoba mogla zahtijevati njezinu naknadu.
- (2) Ako je događaj nastao zbog propusta, smatra se da je propust nastao onaj dan kada se propuštena radnja najkasnije morala poduzeti da bi se izbjegao nastanak događaja.
- (3) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više vremenski odvojenih događaja čiji je nastanak posljedica jednog, jedinstvenog određenog uzroka, bez obzira na broj trećih oštećenih osoba. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kada se pojavio prvi u nizu takvih događaja.
- (4) Kod šteta zbog narušenja zdravlja kod kojih je došlo do naknadnog pogoršanja smatra se da je osigurani slučaj nastao kada je prvi put nalazom liječnika utvrđena tjelesna ozljeda.

Članak 4.- IZNOS OSIGURANJA I AGREGATNI LIMIT

- (1) Iznos osiguranja predstavlja najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju pa i u slučaju kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.
- (2) U slučaju obvezne i /ili ugovorene franšize iznos osiguranja umanjuje se za vrijednost franšize. Iznos osiguranja, umanjen za franšizu, i dalje predstavlja najveću ukupnu obvezu osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, uključujući i kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem.
- (3) Agregatni limit je iznos koji predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića i koji je naveden na polici. Ako agregatni limit nije naznačen u polici osiguranja ili je naveden agregatni limit koji je manji od iznosa osiguranja, smatra se da je ugovoren agregatni limit jednak iznosu osiguranja.
- (4) Za nove izvore opasnosti vrijedi ugovoreni iznos osiguranja naznačen u polici. Pojavom novih izvora opasnosti ne povećava se ugovoreni iznos osiguranja ni agregatni limit po ugovoru o osiguranju.

Članak 5.- SUDJELOVANJE OSIGURANIK U ŠTETI (FRANŠIZA)

- (1) Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osiguratelj je u obvezi, do visine ugovorenog iznosa osiguranja, isplatiti naknadu iz osiguranja umanjenu za iznos franšize.
- (2) Ugovorene franšize koje nisu definirane ovim Uvjetima navedene su na polici osiguranja.
- (3) U svakoj šteti na prijenosnim elektroničkim uređajima (primjerice pametnim telefonima, prijenosnim računalima, televizorima, monitorima, digitalnim kamerama i sl.) i optičkim pomagalima za

ispravljanje nepravilnosti vida ili za zaštitu očiju osiguranik sudjeluje s iznosom odbitne franšize od 100,00 EUR.

Članak 6. – RIZICI ISKLJUČENI IZ OSIGURANJA

(1) Osiguratelj nije dužan naknaditi:

1. štetu koju pretrpi osiguranik, suosigurane osobe iz članka 1. stavka (2) ovih Uvjeta, te ostale osobe koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, uključujući i osobe zaposlene u kućanstvu osiguranika;
2. štete prouzročene namjerom ili krajnjom nepažnjom;
3. štete koje su nastale kao posljedica kaznenog ili prekršajnog djela;
4. štete zbog povrede prava osobnosti (neimovinska šteta) koja nije direktna posljedica povrede tijela ili zdravlja, pri čemu su iz osiguranja osobito isključeni svi odštetni zahtjevi koji proizlaze iz povrede prava na ugled, dobar glas, čast, dostojanstvo, poslovnu tajnu, slobodu privređivanja i sl.;
5. štete koje nastanu pravnim osobama u kojima osiguranik ima suvlasništvo, vlasništvo ili vlasnički udio;
6. štete koje osiguranik prouzroči pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava;
7. štete prouzročenu hladnim i vatrenim oružjem;
8. štete iz upotrebe letjelica, plovila, motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) osim pomoćnih pješačkih sredstava i rekvizita za sport i razonodu;
9. štete na zajedničkim dijelovima zgrade, koja je u suvlasništvu ili vlasništvu osiguranika;
10. odgovornost za štete iz vlasništva ili posjedovanja nekretnine koja se nalazi izvan teritorija Republike Hrvatske
11. štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik, ili koja druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun, izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
12. štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu, leasing, posudbu, zajam, na čuvanje, na prijevoz i sl.;
13. štete od neispravnog proizvoda kojeg je osiguranik ili bilo koja od suosiguranih osoba iz članka 1. stavak (2) ovih Uvjeta proizvela, isporučila, odnosno stavila u promet;
14. štete nastale profesionalnim bavljenjem sportom, kao i sportom ili rekreacijom vezanom uz upotrebu letjelica, vozila s motorom bilo koje vrste (osim pomoćnih pješačkih sredstava), lova i borilačkih sportova;
15. štete iz odgovornosti osiguranika u svojstvu organizatora prijema za uzvanike, kućnih zabava, skupova i proslava u kojima sudjeluje više od 12 osoba;
16. štete koje su posljedica onečišćenja zraka, vode i tla;
17. štete koje su na bilo koji način uzrokovane azbestom, posljedica su azbesta ili su na bilo koji način vezane uz materijale koji sadrže azbest;
18. štete koje nastanu na stvarima uslijed postepenog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čađi, prašine i sl.) kao i uslijed pljesnivosti, trešnje, šuma i sl. što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete;
19. štete koje nastanu na stvarima uslijed ulijeganja tla i klizanja zemljišta te poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda;
20. štete na staklenim površinama unajmljenog stana ili kuće za stanovanje, te štete koje su posljedica redovitog korištenja unajmljene nekretnine (zaprljanje, trošenje/habanje i sl.);
21. štete zbog bilo koje vrste napastovanja, šikaniranja, diskriminacije s osnova godina, spola, nacionalne ili rasne pripadnosti, vjere ili bilo koje druge vrste diskriminacije;
22. štete koje su posljedica unošenja ili širenja zaraznih bolesti (uključujući HIV, hepatitis, BSE i sl.);
23. bilo kakav gubitak, štetu, trošak, novčane kazne, penale ili bilo koji drugi iznos koji je izravno ili neizravno prouzrokovao, povezan s ili na bilo koji način uključuje ili proizlazi iz:
 - a) koronavirusa (COVID-19), uključujući bilo koju njegovu mutaciju ili varijantu ili
 - b) pandemije ili epidemije, kako je proglasi Svjetska zdravstvena organizacija ili bilo koje drugo državno tijelo.

Isključeni su i gubici odnosno bilo kakvi iznosi koji su prouzrokovani ili povezani sa stvarnim ili prividnim strahom ili prijetnjom od okolnosti iz podtočaka a) ili b) ove točke;

24. bilo koji gubitak, štetu, potraživanja, ozljede, rashodi, troškovi ili pravne obveze bilo koje vrste, koji izravno ili neizravno proizlaze iz:

- izrade, proizvodnje, marketinga, distribucije, primjene, prodaje, uporabe, skladištenja, zaštite, izdavanja upozorenja ili izostanka upozorenja u vezi s per- i polifluoroalkilnim tvarima (PFAS);
- zlorabuse, kontaminacije, ispuštanja, raspršivanja, oslobađanja ili curenja PFAS-a u:
 - tlo,
 - bilo koju strukturu,
 - atmosferu,
 - vodotok, vodu površinu ili podzemne vode.

Ovo isključenje primjenjuje se bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji istodobno ili naknadno doprinosi navedenim okolnostima.

25. odgovornost za „čisto imovinsku štetu“, odnosno štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili narušenjem zdravlja neke osobe niti oštećenjem ili uništenjem stvari;
26. štete od opasnih pasa i drugih opasnih životinja;
27. štete od odgovornosti iz posjedovanja i uporabe bicikla, pomoćnih pješačkih sredstava za štete nastale prilikom korištenja prijenosnih elektroničkih uređaja (primjerice pametnim telefonima, prijenosnim računalima, digitalnim kamerama i sl.)

- (2) Ako se dio stana, odnosno kuće upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće.

Članak 7.-SANKCIJSKA KLAUZULA

- (1) Osiguratelj ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih naknada, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih naknada izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država.

Članak 8.- VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme, ukoliko nije drugačije ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja.
- (2) Prestanak ugovora o osiguranju definiran je Općim uvjetima za osiguranje imovine.

Članak 9. - POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Osigurateljno pokriće počinje istekom 24:00-tog (dvadesetičetvrtog) sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako su do tog dana plaćeni premija ili prvi obrok premije osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.
- (2) Ako premija osiguranja ili prvi obrok premije nisu plaćeni do dana navedenog u stavku (1) ovog članka, osigurateljno pokriće počinje istekom onog dana kada su plaćeni premija ili prvi obrok premije, osim ako se drukčije ugovori.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno stavku (1) ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid.
- (4) Osigurateljno pokriće prestaje kod ugovora o osiguranju:
- s određenim rokom trajanja, istekom 24:00-tog (dvadesetičetvrtog) sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori
 - s neodređenim rokom trajanja, kada nastupe učinci otkaza/raskida ugovora.
- (5) Osiguratelj je u obvezi za osigurane slučajeve koji su nastali za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića.

Članak 10.- TERITORIJALNO POKRIĆE

- (1) Za osiguranike fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, ugovorom o osiguranju je obuhvaćena odgovornost osiguranika za osigurane slučajeve nastale na teritoriju Europske unije.
- (2) Za osiguranike fizičke osobe s prebivalištem izvan Republike Hrvatske, ugovorom o osiguranju je obuhvaćena odgovornost osiguranika za osigurane slučajeve nastale na teritoriju Republike Hrvatske.

Članak 11.- PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

- (1) Prava i obveze ugovaratelja osiguranja/osiguranika prilikom sklapanja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju definirane su u Općim uvjetima za osiguranje imovine.

Članak 12.- OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

- (1) Obveza plaćanja premije osiguranja definirana je Općim uvjetima za osiguranje imovine.
- (2) Premija navedena u ugovoru o osiguranju (polici) smatra se minimalnom premijom za osigurani rizik. U slučaju raskida ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog razdoblja osiguranja, osiguratelj zadržava cjelokupnu premiju navedenu u ugovoru o osiguranju (polici) i ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja.
- (3) Za nove izvore opasnosti premija se obračunava od dana njihove pojave.

Članak 13.-OBVEZA OSIGURANIKA I UGOVARATELJA OSIGURANJA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik je dužan bez odgode u pisanom obliku obavijestiti osiguratelja u slučaju saznanja o bilo kojem događaju ili okolnosti koji bi mogli dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva prema njemu ili osiguratelju, a u smislu utvrđenja njegove odgovornosti.
- (2) Osiguranik i/ili ugovaratelj osiguranja je dužan izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja kao i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku od tri dana po saznanju, te dostaviti izvornike svih dokumenata koji sadrže te zahtjeve.
- (3) Ako je protiv osiguranika sudu podnesena tužba za naknadu štete, osiguranik mora o tome bez odgode obavijestiti osiguratelja i dostaviti mu sudski poziv i tužbu, kao i sve dokumente u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom/tužbom za naknadu štete.
- (4) Osiguranik nije ovlašten izjašnjavati se o zahtjevu za naknadu štete bez prethodne suglasnosti osiguratelja, a posebno nije ovlašten priznati ga potpuno ili djelomično. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su pravilno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- (5) Ako oštećena osoba zahtjev za naknadu štete neposredno podnese osiguratelju ili protiv njega podnese tužbu sudu, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za učinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- (6) Ako se osiguranik protiv osigurateljevu prijedlogu da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom ili postupi suprotno odredbi stavka (4) ovog članka, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.
- (7) Ako osiguranik ima saznanja da su se promijenile okolnosti temeljem kojih je oštećena osoba stekla pravo na isplatu rente, neovisno o tome da li bi rentu trebalo zbog promijenjenih okolnosti ukinuti ili smanjiti, dužan je o svim okolnostima pisanim putem obavijestiti osiguratelja.
- (8) Ako se osiguranik ne pridržava obveze iz ovog članka snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obveza.

Članak 14. OBVEZA OSIGURATELJA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Prava i obveze osiguratelja navedene su u Općim uvjetima za osiguranje imovine.

- (2) U svezi sa zahtjevom za naknadu štete podnesenim od oštećene treće osobe osiguratelj je u obvezi:
- zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili prekomjerno postavljenih zahtjeva za naknadu štete (Zaštita osiguranika - članak 15. Uvjeta)
 - udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (Obveza isplate naknade štete – članak 16. Uvjeta).

Članak 15. ZAŠTITA OSIGURANIKA

- (1) Osigurateljeva obveza u pružanju zaštite osiguranika nakon podnesenog odštetnog zahtjeva treće osobe obuhvaća:
- ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu;
 - vođenje spora ako oštećena osoba ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku protiv osiguratelja neposredno;
 - davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za obranu od neosnovanog ili prekomjerno postavljenog tužbenog zahtjeva za naknadu štete.
- (2) Osiguratelj se može pridružiti osiguraniku u parničnom postupku u svojstvu umješaka, ako ocijeni da ima pravni interes.
- (3) Osiguratelj snosi, u granicama iznosa osiguranja, troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti kao i troškove mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.
- (4) Isplatom ugovorenog iznosa osiguranja prestaje i daljnja obveza osiguratelja na zaštitu osiguranika od podnesenih odštetnih zahtjeva trećih osoba.

Članak 16. OBVEZA ISPLATE NAKNADE ŠTETE

- (1) Obveza osiguratelja na isplatu naknade štete obuhvaća:
- naknadu štete i pripadajuće kamate oštećeniku,
 - dosuđene troškove parničnog postupka treće osobe,
 - druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti,
 - troškove mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.
- (2) Najviše do iznosa obveze iz ugovora o osiguranju, Osiguratelj isplaćuje naknadu štete na temelju:
- priznanja koje je dao ili odobrio,
 - nagodbe koju je sklopio ili odobrio ili
 - sudske odluke.
- (3) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade štete položiti iznos osiguranja umanjen za iznos ugovorene franšize, te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.
- (4) Kada je osiguranik u obvezi položiti depozit radi osiguranja naknade štete temeljem zakonskih propisa ili sudske odluke, osiguratelj sudjeluje u deponiranju najviše do iznosa njegove obveze iz ugovora o osiguranju.
- (5) Kad izvrši svoju obvezu isplatom naknade štete u smislu stavka (1) ovog članka umanjene za iznos franšize, osiguratelj se oslobađa svih daljnjih davanja na ime naknade iz osiguranja po jednom osiguranom slučaju.
- (6) Ako se osiguratelj protivi osiguranikovu prijedlogu da se o zahtjevu za naknadu štete postigne nagodba ili iz drugih razloga odgađa isplatu naknade, dužan je platiti kamate i troškove koji zbog toga nastanu, i onda kada zajedno s naknadom štete premašuju iznos osiguranja.

Članak 17. NEPOSREDNI ZAHTEJEV OŠTEĆENE OSOBE

- (1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tomu obavijestiti osiguranika i pozvati ga da pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 13. ovih Uvjeta te da sam poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.
- (2) Ako se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećenoj osobi, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tomu obavijestiti osiguranika.
- (3) Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

Članak 18. - IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja ugovorne strane će nastojati rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova. Više informacija o postupku i načinu mirnog rješavanja sporova, uključujući i pravo na podnošenje pritužbe nalazi se na linku www.triglav.hr/prituzbe.

Članak 19. - MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (2) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika i osiguratelja, za sudske sporove je nadležan stvarno i mjesno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku i Pomorskog zakonika. Za slučaj spora između ugovaratelja osiguranja i osiguratelja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno se može ugovoriti mjesna nadležnost određenog drugog suda.

Članak 20. PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

- (1) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika i treće oštećene osobe koji nastaju u svezi osiguranja od privatne odgovornosti primjenjuju se ovi Uvjeti.
- (2) Na odnose koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine.
- (3) Ako između odredbi ovih Uvjeta i Općih uvjeta za osiguranje imovine postoji nesuglasje, primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta.
- (4) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika i treće oštećene osobe koji nisu izričito regulirani ovim Uvjetima ili Općim uvjetima za osiguranje imovine, primijenit će se odredbe pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

U primjeni od 10. veljače 2025.