

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Triglav osiguranje d.d.
sa sjedištem u RH

Proizvod: Pomoć u kući

Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima. Ljubazno Vas molimo da pročitate sve dobivene dokumente, kako biste bili adekvatno i u potpunosti informirani.

Vrsta osiguranja

Ovim osiguranjem pruža se organiziranje pomoći i pokriva pripadajućih troškova prilikom nastanka osiguranog slučaja u stanu odnosno kući Osiguranika na adresi prebivališta ili boravišta navedenoj na osobnoj iskaznici Osiguranika



Pokriva osiguranja

- ✓ Osiguranjem su pokriveni sljedeći troškovi:
 - ✓ sanaciju kvara i/ili oštećenja s osnovnim ciljem sprječavanja daljnjeg oštećenja objekta i predmeta koji se nalaze u objektu
 - ✓ Sprječavanja ugrožavanja zdravlja ili sigurnosti osiguranika
 - ✓ Sprječavanja boravka osiguranika u neadekvatnim uvjetima zbog štete nastale u objektu
 - ✓ U slučaju kvara na instalacijama vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i cijevi centralnog grijanja, koji je doveo do izlivanja ili nedostatka vode u kući/stanu
 - ✓ U slučaju kvara na električnim instalacijama i električnom sustavu za grijanje (toplinska regulacija grijalica i sl.) koji je uslijedio nakon događaja kao što su primjerice udar groma, prenapon ili kratki spoj
- U okviru prethodnog stavka su osigurane hitne intervencije i na klima uređajima i bojleru
- ✓ Popravak brave
- ✓ Omogućavanje otvaranja vrata
- ✓ Pokriveni su i hitni slučajevi popravka vrata na vanjskim zidovima objekta, koji su nastali izvršenjem ili pokušajem izvršenja provalne krađe
- ✓ Zamjena stakla
- ✓ Privremeno zatvaranje.
- ✓ Pokriveni su i hitni slučajevi popravka prozora na vanjskim zidovima objekta, koji su nastali izvršenjem ili pokušajem izvršenja provalne krađe
- ✓ Troškove pružanja informacije i organizacije pomoći
- ✓ Troškove isporuke usluga, koji obuhvaćaju troškove rada i putne troškove izvođača ukupnog iznosa do 265,45 EUR tijekom 12 mjeseci od sklapanja Ugovora sa Osiguravateljem



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Triglav ne naknađuje štete:
 - ✗ Troškove dijelova i ostalih materijala potrebnih za popravak oštećenja
 - ✗ Ako je u sklopu isporuke usluge potrebno isprazniti septičku jamu nisu uključeni sami troškovi pražnjenja
 - ✗ nisu pokriveni troškovi nastali zbog kvara na daljinskom upravljaču i kvara instalacije za odvod kondenzata klima uređaja
 - ✗ zamjena osigurača ili žarulje
 - ✗ kvar primarnog sustava upravljanja uređajima za regulaciju grijanja koji je nastao zbog nepridržavanja uputa proizvođača
 - ✗ kvar spremnika goriva
 - ✗ kvar samostalnog (mobilnog) sustava grijanja, koji ne čini dio primarnog sustava grijanja
 - ✗ kvar sustava za solarno grijanje
 - ✗ kvar na kućanskim aparatima i uređajima
- Osigurani slučajevi neće se priznati u slučaju ako:
 - ✗ Osiguranik ne nazove kontaktni centar Pružatelja asistencije odmah nakon utvrđivanja postojanja hitnog slučaja
 - Posljedice nepogode otkloni Osiguranik ili izvođač kojeg nije uputio Pružatelj asistencije
 - ✗ je uzrok nezgode/štete nestručno rukovanje stvarima
 - ✗ Osiguranik daje lažne podatke o nastalom slučaju
 - ✗ Namjerne radnje Osiguranika
 - ✗ Ako su troškovi nastali kao posljedica potresa, nuklearne opasnosti, izravne ili neizravne veze s terorističkim djelovanjima ili ratom.
 - ✗ Osiguratelj nije dužan nadoknaditi bilo kakve troškove izvan opsega definiranog ovim Uvjetima. Pri tome su posebno isključena bilo kakva potraživanja čiju naknadu Osiguranik potražuje na temelju neodgovarajućeg načina, kvalitete ili brzine obavljene intervencije



Ograničenja pokrića

! Triglav pomoć u kući (kućna asistencija) sklapa se samo kao dodatno pokriće uz paket DOM, Turistički apartmani, Požarno osiguranje i Osiguranje stambenih pokretnina



Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Republika Hrvatska (kontinentalni teritorij i otoci Krk, Korčula, Brač, Hvar, Rab, Pag, Lošinj, Ugljan, Murter, Čiovo).



Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U slučaju nastanka štete po nastanku asistencijskog slučaja osiguranik treba pozvati kontaktni centar Pružatelja asistencije na besplatni telefonski broj naveden na polici osiguranja
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe.
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja PG-puk/21-02-hr



Kada i kako platiti osiguranje

Kada: Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja.

Kako: Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljna obveza počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24-og sata dana uplate premije, ako se drugačije ne ugovori ili ako u uvjetima za pojedinu vrstu osiguranja nije drugačije određeno.



Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.