

POMOĆ NA CESTI

Pozivom na besplatni broj možete koristiti pomoć na cesti za cijelo vrijeme trajanja jamstva, na čitavom području Republike Hrvatske i Europe. EUROPE MOTIVE SERVICE d.o.o. (dalje u tekstu: Motive Service) pruža pomoć preko HAK programa – Pomoć na cesti. Pomoć i otklanjanje kvarova predstavlja pomoć putem mobilnog autoservisa, kada se radi o manje zahtjevnim popravku koji može biti otklonjen na cesti, uz uvjet da je intervencija moguća i zakonski dozvoljena. Pomoć na cesti: pomoć automehaničara ili vučne službe u slučaju kvara koji je posljedica mehaničkih kvarova (oštećenja) navedenih u članku 6. Pomoć na cesti je isključena u slučaju kada se vozilo nalazi na privatnom posjedu. Za besplatno korištenje gore navedenih usluga, potrebno je kontaktirati operativni centar putem navedenog telefonskog broja, ostaviti podatke navedene članku 12. te podatke potrebne za utvrđivanje mjesta na kojem se pokvareno vozilo nalazi. U slučaju da se intervencija ne zatraži u skladu s predviđenim postupkom, osiguranik/korisnik nema pravo na povrat.

OPĆI UVJETI

Svrha ovih uvjeta je unaprijediti kvalitetu proizvoda i usluga po načelu dobre vjere te principima korektnosti i transparentnosti. Molimo da uvažite sljedeće upute: odmah zaustavite vozilo u slučaju nepravilnosti koje bi opazili sami ili bi vas na njih upozorila signalizacija u vozilu; uredno čuvajte račune servisnih intervencija i redovitih intervencija održavanja, sukladno propisanim rokovima u općim uvjetima; ne obavljajte popravke na vozilu prije nego Motive Service-u proslijedite intervencijski zahtjev ili tijekom vremena kada je intervencijski zahtjev još u fazi obrade.

ČLANAK 1.: PREDMET, TRAJANJE, VALJANOST I TERITORIJALNI OPSEG USLUGA

Usluga se može aktivirati za vozila do ukupne mase 3,5 tone s punim rezervoarom koja nisu bila prvi put registrirana prije više od 10 godina i nemaju više od 180.000 prijedanih kilometara, na dan aktivacije jamstva. Pravo na usluge prestaje ukoliko se vozilo uništi. U slučaju prodaje vozila drugom vlasniku, valjanost jamstva se ne mijenja. Sve usluge valjane su na području Europe u geografskom smislu. Ovaj dokument usklađen je sa zakonskom regulativom Republike Hrvatske. Usluga se ne izvodi ukoliko osiguratelj uslugu ne plati u dogovorenom roku.

ČLANAK 2.: OPĆA ISKLJUČENJA

Osiguratelj povjerava tehničko provođenje usluga iz ovog jamstva Motive Service-u. Ugovaratelj osiguranja popunjavanjem upitnika jamči da vozilo za koje se ugovara jamstvo nema skrivenih grešaka te tehničkih kvarova koji su nastali i postojali prije ugovaranja jamstva. Motive Service može daljnjom dijagnostikom provjeriti te podatke u slučaju sumnje.

ČLANAK 3.: AKTIVACIJA JAMSTVA

Aktivacija jamstva nastupa u isto vrijeme sa zaključivanjem ugovora o osiguranju produljenog jamstva uz preduvjet ispunjenja upitnika za vozila do 7 godina i s prijedanih najviše 120.000 kilometara, a za starija vozila potreban je i pregled vozila u servisnoj mreži Motive Service-a. U slučaju kada sklapanje ugovora o osiguranju ide preko prodavača vozila (auto kuće) potreban je samo ispunjeni upitnik. Uvjet za valjanost jamstva je važeća prometna dozvola osiguranog vozila. Potvrda koju izdaje osiguratelj smatra se dokazom aktivacije osiguranja produljenog jamstva. Motive Service može u okviru svojih prava, u bilo koje vrijeme, zahtijevati na uvid dokumentaciju u vezi jamstva i vlasništva vozila. Usluga se može aktivirati za razdoblje od 12 mjeseci ili 24 mjeseci, uz mogućnost obnove.

ČLANAK 4.: DEFINICIJE

Kvar: Nepravilno djelovanje sastavnog dijela vozila zbog unutarnjih uzroka, grešaka i/ili nedostataka.

Popravak: Ponovno uspostavljanje upotrebljivosti vozila putem servisa ili zamjene pokvarenih dijelova ili sastavnih dijelova, tako da je stanje vozila sukladno s navedenim u aktu o prodaji, uvažavajući vrijeme prethodne upotrebe.

Istrošenost: Oblik pogoršanja stanja, uvažavajući stupanj uobičajenog trošenja, stanja vozila, prijedanih kilometara, datuma prve registracije i obavljenih servisa, stanja pokvarenog sastavnog dijela. U pojam istrošenosti ubrajaju se kvarovi koji proizlaze iz iscrpljenosti prirodnog vijeka trajanja sastavnih dijelova.

Osiguratelj: Triglav osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb

Ugovaratelj osiguranja: Osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.

Osiguranik (korisnik jamstva): Osoba čiji je imovinski interes osiguran.

Korisnik: Osoba koja koristi motorno vozilo, vlasnik vozila.

Predmet osiguranja: Predmet osiguranja po programu produljenog jamstva su sklopovi i dijelovi vozila koji su navedeni u ovoj knjižici produljenog jamstva.

ČLANAK 5.: KONSTATACIJA KVARA I NAČIN OBNOVE ODNOSNO POPRAVKA

U slučaju kvara Motive Service ima pravo:

1. naručiti stručni pregled vozila kod provjerenog stručnjaka prije i/ili tijekom popravka,
2. pobrinuti se za popravak vozila tako da omogućiti prijevoz vozila u odgovarajuću automehaničarsku radionicu,
3. nastupiti kao posrednik prilikom nabave zamjenskih dijelova,
4. prema procjeni zahtijevati da se sastavne dijelove koje treba zamijeniti, pregleda, provjeri i eventualno popravi,
5. u potpunosti zamijeniti određeni sklop, ukoliko bi popravak bio neisplativ,
6. upotrijebiti dijelove koji prethodno mogu biti pregledani, popravljeni, obnovljeni ili rabljeni.

Upotreba novih, originalnih, odnosno podjednako kvalitetnih zamjenskih dijelova može uzrokovati podizanje vrijednosti vozila u kojem slučaju je iznos kojeg plaća osiguranik/korisnik jednak postotku vrijednosti vozila koja se odnosi na trošak zamjene. Za kvantificiranje smanjene vrijednosti vozila, upotrebljava se pozivanje na vrijednost vozila u trenutku zahtjeva za obnovu stanja prema sustavu Eurotax (plavo izdanje). Troškovi popravaka koje serviser izvede u dobroj namjeri npr. preporučene zamjenske dijelove koji nisu u kvaru, snosi vlasnik vozila. Obavljene intervencije nemaju utjecaj na ugovoreni rok trajanja jamstva.

RADNA SNAGA: Troškovi rada priznaju se sukladno normama i smjernicama proizvođača.

ČLANAK 6.: OSIGURANE OPASNOSTI

Osiguranjem po programu produljenog jamstva pokriveni su troškovi otklanjanja kvarova po određenom paketu na sklopovima i dijelovima vozila, navedenih u knjižici produljenog jamstva zbog mehaničkog ili električnog kvara koji je nastao kao posljedica korištenja vozila u skladu s propisanim uputama proizvođača vozila o njegovom korištenju i održavanju. Jamstvo se odnosi isključivo na dijelove i sklopove koji predstavljaju pojedine sklopove vozila i koji su određeni u jamstvu. Automatski mjenjač i mjenjač s automatskim sustavom prijenosa su uključeni samo ako je to eksplicitno navedeno u aktivacijskom obrascu kao dodatku.

MOTOR: kućište (blok motora) i svi sljedeći sastavni dijelovi: glava motora, brtvilo glave, garnitura brtvila (u slučaju popravka glave motora), cilindarska košuljica, klipovi, klipnjače, radilica, bregasto vratilo i odstoynici, karike-klipni prstenovi, ležajevi klipnjače, ležajevi vratila motora, ispušni i usisni ventili (osim kod blokiranja motora zbog pregrijavanja ili zaribavanja), predkomora, klackalice ventila, pumpa za ulje, distribucijski lanac.

AUTOMATSKI MJENJAC: pretvarač zaokretnog momenta (wandler), garnitura ventila, epiklični pokretač, kućište, pumpa za ulje (osim kočnica i lamela/kvačilo).

RUČNI MJENJAC: pogonski i prijenosni zupčanci, kućište, svi podmazani rotacijski dijelovi (bez sinkrona).

KONTINUIRANO PROMJENJIVI MJENJAC: unutarnji dijelovi (osim pogonskog remena).

ISPUŠNI SUSTAV: turbopunjač s fiksnom geometrijom, turbopunjač s promjenjivom geometrijom.

SUSTAV NAPAJANJA: električna pumpa za gorivo, mehanička pumpa za gorivo, pumpa za ubrizgavanje goriva, mjerilo zračnog protoka, brizgaljka (dizne) odnosno injektor (1x).

ELEKTRIČNI SUSTAV: alternator, starter, elektromotor za brisače (prednji), električna pumpa sredstva za čišćenje stakla, elektromotor za podizanje stakla.

SUSTAV HLAĐENJA: hladnjak za hlađenje motora.

SUSTAV KOČENJA: pumpa ulja od kočnice, servo-sustav, vakumska pumpa, ventil sustava ABS, čeljusti kočnica, bubnjevski kočnica.

SUSTAV PRIJENOSA: kormilarski pokretač (letva volana), hidraulički servo-mehanizam, električni pogon, pumpa servo-volana.

ELEKTRONSKI DIJELOVI: elektronika za kontrolu motora (ECU).

KLIMA UREĐAJ: kompresor, kondenzator, isparivač.

ČLANAK 7.: DIJELOVI KOJE NE POKRIVA JAMSTVO

Isključeni su svi dijelovi koji nisu obuhvaćeni u članku 6., npr. termosta, ventilator hladnjaka i motor za pogon ventilatora, gumeni rubovi, svi remeni, ležajevi, svo remenje, sustav volana, sastavni dijelovi kvačila (kuplunga), akumulator, objumice/spojnice/zglobovi i uopće svi cjevovodi, upravljačka elektronika za ABS, svi gumeni dijelovi, brtveni prsteni, maziva, tekućine, filteri te svi troškovi za redovne i izvanredne servisne intervencije...

ČLANAK 8.: MAKSIMALNI TROŠKOVI

Najveći dopušteni iznos po pojedinačnom kvaru iznosi 2.521,73 EUR s PDV-om, pod uvjetom od maksimalno 3 pojedinačna kvara za vrijeme trajanja jamstva. Ukupni iznos svih popravaka ne može biti veći od 50% tržišne vrijednosti vozila, sukladno procijenjenoj vrijednosti vozila prema sustavu Eurotax (plavo izdanje) u trenutku kvara na vozilu. Dodatni trošak koji proizlazi iz revalorizacije vozila ili njegove više funkcionalnosti, snosi osiguranik/korisnik. Motive Service odobrit će popravak tek nakon suglasnog dogovora s osiguranikom/korisnikom. Troškovi prehrane, noćenja i prijevoza nisu uključeni. Pravo na naknadu štete ne ostvaruje se za vrijeme mirovanja vozila, odnosno tijekom obrade zahtjeva i za vrijeme popravka vozila.

ČLANAK 9.: POVEZANOST KVAROVA

Kvarovi koji međusobno nisu povezani ubrajaju se u maksimalno određen broj pojedinačnih kvarova koje pokriva ovo jamstvo.

Ukoliko se intervencija ne izvede u roku od 15 dana od odobrenja, a posljedično tome nastanu novi kvarovi ili nastupi pogoršanje postojećih kvarova, te ukoliko osiguranik/korisnik ne dostavi sve potrebne dokaze u roku od 3 radna dana, osiguratelj ne snosi nikakvu odgovornost.

ČLANAK 10.: OBVEZE KUPCA ODRŽAVANJE

Za valjanost usluge, vozilo mora imati uredno obavljena sva redovna i izvanredna održavanja koja propisuje proizvođač. Održavanje mora biti obavljeno u servisnoj mreži Motive Service-a ili ovlaštenom servisu za marku automobila za koju je izdano jamstvo, najmanje jednom godišnje ili nakon prijedanih najviše 20.000 kilometara. Dopustiva razlika je 1.000 kilometara i 10 dana. U slučaju kada ne postoji dokaz (račun) za obavljeno održavanje, održavanje mora biti obavljeno najkasnije u roku od 10 dana nakon izdavanja jamstva. U suprotnom jamstvo je ništeno. U slučaju vozila s ugrađenim pogonom na plin, aktivaciju jamstva prethodno mora odobriti Motive Service. Sve intervencije održavanja i servisa moraju biti dokazane (potvrđene) plaćenim RAČUNOM na kojem mora biti čitljivo napisano: DATUM IZDAVANJA (mora biti u skladu s datumom intervencije), MARKA i MODEL vozila, REGISTARSKA OZNAKA, BROJ PRIJEDENIH KILOMETARA u vrijeme intervencije, PRIRODA, KOLIČINA I KVALITETA ROBE I USLUGA. Osiguranik/korisnik mora čuvati originalne račune jer ih Motive Service ima pravo zatražiti na uvid u svakom trenutku. Za popravak vozila, osiguranik/korisnik se mora obavezno obratiti automehaničarskim radionicama koje su sastavni dio servisne mreže Motive Service-a. Održavanja moraju biti izvedena sukladno načinu kojeg odredi proizvođač, i to upotrebom originalnih, odnosno tvornički propisanih zamjenskih dijelova odgovarajuće kvalitete.

ČLANAK 11.: ISKLJUČENJA IZ OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Usluga popravka neće biti priznata/obavljena za kvarove koji nastanu zbog:

1. obične i uobičajene potrošnje (npr. prevelike potrošnje motornog ulja zbog prevelike istrošenosti klipnog prstena),
2. nedovoljnog ili nepravilnog podmazivanja koje se može pripisati nečistoći ulja za mazanje, što dovodi do zamašćivanja kanala za podmazivanje,
3. nepravilne, nepažljive, nemarne ili neodgovarajuće upotrebe vozila,
4. nesreće na cesti i/ili namjerno izazvanih događaja,
5. prethodnih nestručno obavljenih popravaka,
6. gubitka različitih tekućina, pojave vibracija te blage buke koja ne utječe na funkcionalnost i/ili upotrebljivost vozila,
7. krivo napajanje gorivom, prisutnosti nečistoća u gorivu, protoku vode u usisnom sistemu motora, slabe kvalitete pogonskog plina,
8. neobavljenih redovnih i/ili izvanrednih održavanja,
9. elemenata koja jamstvo ne pokriva i/ili svih dijelova koji su izuzeti člankom 7.,
10. vanjskih uzroka, uključujući električne udare i pokušaje krađe,
11. trenutnog nezastavljanja vozila u slučaju uočenih nepravilnosti odnosno kvarova koji su bili utvrđeni pomoću instrumenata (npr. dizanje temperature motora zbog gubitka tekućine za hlađenje iz sustava za hlađenje ili kvar vodene pumpe, zbog čega može doći do pregrijavanja i uništenja glave motora te drugih sklopova),
12. udaraca, zanošenja s kolnika, požara, čak i ako su uzrokovani od strane dijelova koje jamstvo pokriva,
13. već postojećih pogrešaka,
14. u slučaju kada prodaja ide preko prodavača vozila (auto kuća) i kada izrada potvrda ide preko web aplikacije, pregled vozila nije potreban jer su iz osigurateljnog pokrića isključeni kvarovi primljeni unutar 10 dana od datuma početka osiguranja i prije nego što vozilo prijeđe minimalno 1.000 kilometara, osim usluge kontaktiranja pozivnog centra – Pomoć na cesti.

Jamstvo ne osigurava usluge u slučaju:

1. odsutnosti dijelova/mehanizma potrebnih za popravak kvara,
2. da se vozilo ne nalazi na označenom mjestu za preuzimanje, odnosno prijem na servis,
3. da tehničko stanje vozila nije sukladno propisima proizvođača i izjavi o homologaciji,
4. da je vozilo namijenjeno da se koristi kao taxi vozilo, rent-a-car vozilo, vozilo autoškole, intervencijsko vozilo (hitna, policija, vatrogasci...), vozilo za utrke ili brzinske testove,
5. da se utvrde nepravilnosti, neskladnosti i/ili netočne izjave o stanju vozila,
6. da se ne uvažavaju propisane upute i procedure koje su propisane u okviru poslovanja Motive Service-a,
7. da osiguranik/korisnik ne dostavi sve potrebne dokaze ili zahtjevano dokumente, najkasnije u roku od 3 radna dana od poziva na dostavu od strane Motive Service-a.

ČLANAK 12.: NAČIN UPOTREBE

Usluge popravka: O nastaloj kvari na vozilu, osiguranik/korisnik mora izvijestiti Motive Service na telefonski broj 0800 820 824 (besplatni broj) ili +385 1 606 40 40, najkasnije u roku od 2 dana. Telefonski operater koji primi poziv, obavijestiti će osiguranika/korisnika o postupku kojeg se osiguranik/korisnik mora pridržavati, te ukoliko bude moguće, i o tome gdje vozilo treba premjestiti. Postupak popravka započinje kada Motive Service primi predračun za popravak vozila. Motive Service mora primiti predračun za vrijeme trajanja jamstva. Motive Service započet će s procjenom predračuna i po potrebi s postupcima navedenim u članku 5. odmah po primitku predračuna kojeg ispostavi automehaničarska radionica za popravak vozila. O postupcima se vodi pisana evidencija.

MOTIVE SERVICE UPOZORAVA DA TROŠKOVE USLUGA/POPRAVAKA, KOJINE BUDU PRETHODNO AUTORIZIRANI OD STRANE MOTIVE SERVICE-A, NEĆE SNOSITI OSIGURATELJ. POVRAT TROŠKOVA USLUGA/POPRAVAKA, NASTALI BEZ PRETHODNE AUTORIZACIJE OD STRANE MOTIVE SERVICE-A, NIJE MOGUĆ ZBOG SPECIFIČNE PRIRODE USLUGA/POPRAVAKA.

Pomoć na cesti: Uslugu pomoći na cesti osiguranik/korisnik ima pravo iskoristiti jednom za vrijeme trajanja jamstva, na način koji je propisan u nastavku. U slučaju problema prilikom nazivanja telefonskog kontakta broja 0800 820 824 (besplatni broj) ili +385 1 606 40 40, osiguranik/korisnik može predračun poslati putem e-pošte na info.hr@motiveservice.eu. Dopis mora sadržavati: broj jamstva, ime i prezime osiguranika/korisnika, marku vozila, model i registrarske oznake vozila, broj prijeđenih kilometara vozila prilikom dolaska u automehaničarsku radionicu te uzrok kvara. U slučaju potrebe za pomoć na cesti zbog kvara, osiguranik/korisnik mora kontaktirati operativnu centralu HAK-a na telefonski broj +385 1 469 37 29 te javiti broj jamstva, ime i prezime, telefonski broj na koji je dostupan, mjesto gdje se nalazi vozilo te model i marku vozila. Operativna centrala će se, u slučaju potrebe za prijevoz/šlep, pobrinuti za prijevoz vozila do najbliže automehaničarske radionice iz servisne mreže Motive Service-a na udaljenosti od najviše 60 kilometara od mjesta gdje se vozilo zaustavilo. Prijevoz/šlep je moguće produžiti sukladno cijenama koje vrijede u vremenu izvršenja usluge. Usluga pomoći i otklanjanja kvarova predviđena je u slučajevima kada je moguća neposredna intervencija na vozilu u kvaru. Usluga ne uključuje dodatni prijevoz poslije intervencije, odnosno nakon što je pokvareno vozilo dovedeno u automehaničarsku radionicu.

ČLANAK 13.: REKLAMACIJE

Reklamacije za eventualne propuste u obavljanju usluge, proslijeđuju se putem e-pošte na info.hr@motiveservice.eu.

ČLANAK 14.: NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

ČLANAK 15.: ZAŠTITNA KLAUZULA

Eventualna deklarativna presuda o ništenosti članka ovog dokumenta, ne utječe na valjanost dokumenta u potpunosti, koji dokument ostaje važeći u ostalim člancima.

ČLANAK 16.: INFORMIRANJE O PRAVIMA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA - ZAKON O PROVEDBI OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA (NN br. 42/18)

Uvodno objašnjenje: Zakon o provedbi opće Uredbe o zaštiti podataka (NN br. 42/18) osigurava provedbu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka) koja utvrđuje pravila povezana sa zaštitom pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i pravila povezana sa slobodnim kretanjem osobnih podataka.

Obrada osobnih podataka: Obrada osobnih podataka znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje. Osobni podaci se mogu obrađivati samo ako obradu osobnih podataka i osobne podatke koji se obrađuju, određuje Zakon, odnosno Uredba ili ako za obradu određenih osobnih podataka postoji privola pojedinca.

Osobni podatak: Osobni podatak znači svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik). Pri tome je pojedinac čiji se identitet može utvrditi osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Posebna kategorija osobnih podataka: Posebna kategorija osobnih podataka su podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu te obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca, podataka koji se odnose na zdravlje ili podataka o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca. Posebna kategorija osobnih podataka može se obrađivati samo ako je pojedinac za to dao izričitu pisanu privolu i u slučajevima određenim Zakonom, odnosno Uredbom. Podaci koje prikuplja Motive Service nisu posebne kategorije osobnih podataka.

Osobni podaci će se prikupljati samo u posebne, izričite i zakonite svrhe te se neće dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama. Bilo kakva obrada bit će sukladna osnovnim načelima zaštite osobnih podataka, i to načelima tčnosti, potpunosti, ažurnosti, poštenosti, povjerljivosti, zakonitosti, svrhovitosti te ograničenosti na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.

Svrha obrade podataka: Obrada osobnih podataka, uključujući podatke koji su prikupljeni putem telefona ili putem obrazaca, izvršavati će se u sljedeće svrhe:

- a) za ostvarivanje ovog jamstva;
- b) za vođenje registara i zapisa, popisa, zbirki i drugih dokumenata, koji su potrebni za administrativno upravljanje poduzeća ili za ostvarivanje zakonskih i poreznih obveza, te radi ugovornog povjeravanja pojedinačnih poslova u svezi obrade osobnih podataka izvršitelju obrade;
- c) za omogućavanje eventualnog Nadzora Agenciji za zaštitu osobnih podataka;
- d) za omogućavanje povjerljivim Motive Service, nositeljima autonomnih obreda, eventualno zakonsko ili tehničko ili organizacijsko određenih usluga koje se odnose na naplatu potraživanja ili provjere istih.

Osobni podaci koji se mogu prikupljati te obrađivati uz izričitu pisanu privolu ispitanika su podaci koji se prikupljaju u svrhu istraživanja tržišta, slanja promidžbenog i reklamnog materijala, marketing aktivnosti i komercijalne informacije, statistike, provjeravanja stupnja zadovoljstva ispitanika u svezi usluga Motive Service i za prodaju dodatnih proizvoda koje bi Motive Service eventualno ponudilo, uključujući i podatke koji se prikupljaju putem telefona, e-maila i drugih oblika komunikacije.

Osobni podaci pod točkom d) mogu se prikupljati od strane trećih društava i poduzeća, registriranih za obavljanje takve djelatnosti uz izričitu pisanu privolu ispitanika.

Način obrade podataka: Obrada podataka izvodi se putem ručnih, informacijskih i telematskih instrumenata, sukladno sa svrhom obrade podataka te uvijek na način koji osigurava sigurnost i povjerljivost podataka. Izvršitelj obrade je trgovačko društvo EUROPE MOTIVE SERVICE d.o.o., Ulica grada Gospića 1a, 10000 Zagreb.

Temeljna prava ispitanika:

1. pravo biti informiran o prikupljanju i svakoj daljnjoj obradi osobnih podataka;
2. pravo odustajanja od dane privole za obradu osobnih podataka i traženje prestanka obrade osobnih podataka;
3. pravo uvida osobnim podacima koji se nalaze u zbirkama podataka;
4. pravo na ispravaka, dopunu ili brisanje osobnih podataka koji se nalaze u zbirkama podataka ukoliko su osobni podaci netočni ili nepotpuni;
5. pravo usprotiviti se obradi podataka u svrhe marketinga;
6. pravo na naknadu štete od voditelja zbirke osobnih podataka u slučajevima povrede prava.

Telefonske brojeve možete koristiti za neposredno uspostavljanje kontakta s operaterom. Radnim danima, od ponedjeljka do petka, od 9.00 do 13.00 te od 14.00 do 16.00 sati, možete dobiti sve potrebne informacije u vezi s jamstvom, rezervnim dijelovima i servisnoj mreži. Zahvaljujući suradnji s HAK-om (HRVATSKI AUTO KLUB), u slučaju potrebe za pomoć na cesti, u svakom dijelu Republike Hrvatske ili Europe, u bilo koje vrijeme (24/7), možete nazvati dolje navedeni broj telefona i iskoristiti svoje pravo za prijevoz ili „šlepanje“ do našeg najbližeg servisa u Republici Hrvatskoj ili do najbližeg servisa u Europskoj zemlji u kojoj vam je pomoć potrebna. Dolaskom u servis, naši majstori će u najkraćem roku uzeti vaše vozilo u obradu, a ukoliko utvrde da je za popravak potrebno više od 10 radnih sati, ovo produženo jamstvo vam garantira zamjensko vozilo za vrijeme trajanja popravka, odnosno najviše 4 kalendarska dana. Ukoliko nas želite kontaktirati putem klasične pošte, možete nam pisati na adresu:

MOTIVE SERVICE, podružnica u Republici Hrvatskoj | Ulica grada Gospića 1A, 10000 Zagreb | Hrvatska

*Za izvođenje nadzora nad Triglav osiguranje d.d. nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

Ovi uvjeti su u primjeni su od 1. siječnja 2024. godine.

Usklađeno sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/22, 88/22).

**U SLUČAJU KVARA
POZIVNI BROJ MOTIVE SERVICE****Telefon: +385 1 606 40 40****Fax: +385 1 606 40 41****BESPLATNI BROJ
0800 820 824****+385 1 469 37 29****HAK
USLUGE d.o.o.**