

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: TRIGLAV osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje od profesionalne odgovornosti posrednika u osiguranju i reosiguranju

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti za osiguranje od odgovornosti posrednika u osiguranju i reosiguranju.

Vrsta osiguranja

Osiguratelj jamči za odštetne zahtjeve nalogodavca prema osiguraniku za čisto imovinske štete koje nastanu zbog pogrešaka ili propusta prilikom obavljanja djelatnosti posredovanja u osiguranju i reosiguranju. Pokriće je važeće za one slučajeve iz registrirane djelatnosti osiguranika, odnosno iz obavljanja poslova posredovanja u osiguranju, za koje je osiguranik bio pisano ovlašten od strane nalogodavca prije nastanka osiguranog slučaja.



Pokriće osiguranja

- ✓ Osiguranim slučajem se u smislu ovih Uvjeta smatra svaki propust ili pogreška u obavljanju poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju, sukladno Zakonu o osiguranju, koju prouzroči osiguranik svojim postupanjem, nepostupanjem ili propustom u postupanju te koji za posljedicu ima nastanak čisto imovinske štete nalogodavcu.
- ✓ Osigurani slučaj nastao je onda, kad se ostvario propust ili pogreška u obavljanju poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju za koji odgovara osiguranik.
- ✓ Propust ili pogreška smatraju se poznatim, kad ih osiguranik sam utvrdi ili za njih dozna, iako još nije postavljen odštetni zahtjev oštećene osobe.
- ✓ U slučaju sumnje, predmnijeva se, da je propust ili pogreška u obavljanju poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju, nastao onog dana kada je određena radnja trebala biti poduzeta ili nepoduzeta, kako bi se spriječilo nastajanje štete



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Iz osiguranja su isključeni odštetni zahtjevi:
- ✗ za štete koje je osiguranik prouzročio namjerno ili svjesnim postupanjem protivno propisima po kojima se obavlja djelatnost posredovanja u osiguranju i reosiguranju;
- ✗ zbog pronevjera i ostalih kaznenih djela;
- ✗ zbog kazni, penala i sl., koje su osiguranik ili nalogodavac dužni platiti;
- ✗ zbog posredovanja ili savjetovanja u drugim financijskim, zemljišnim ili drugim gospodarskim poslovima, bez obzira na to obavlja li se isto za naknadu ili besplatno;
- ✗ zbog ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na slučajeve, kad po zakonu ne odgovara;
- ✗ za štete koje nastaju zbog kršenja zadanih rokova;
- ✗ zbog šteta koje je učinio posrednik nalogodavcu postupajući po njegovu nalogu;
- ✗ zbog šteta nastalih po osnovi ugovora o posredovanju zaključenih nakon što je nadzorno tijelo posredniku oduzelo odobrenje za rad;
- ✗ zbog bilo kakvih šteta proizašlih iz gubitaka, izmjene, oštećenja, smanjenja funkcionalnosti, dostupnosti ili iskoristivosti računalnih sustava, hardware-a, software-a, podataka, medija za prijenos podataka, mikročipova, integriranih sklopova i sl., bez obzira da li je riječ o dijelovima računalne ili ne računalne elektroničke opreme;
- ✗ zbog šteta proizašlih uslijed insolventnosti, prekida ili obustave rada, odnosno aktivnosti osiguranika;
- ✗ zbog šteta proizašlih kao posljedica uništenja, oštećenja ili nestanka bilo koje vrste podataka, vrijednosnih papira i dr., osim dokumentacije koja je u svezi s obavljanjem osigurane djelatnosti;
- ✗ zbog šteta proizašlih kao posljedica bilo koje vrste povrede autorskih prava, patenata, trgovačkog imena/marke, logotipa ili slogana;
- ✗ zbog šteta nastalih uslijed prekoračenja ovlaštenja iz punomoći za posredovanje u osiguranju;
- ✗ zbog šteta iz povrede prava osobnosti (neimovinska šteta) kao što su npr. Povreda prava na ugled, dobar glas, čast, dostojanstvo, poslovnu tajnu, slobodu privređivanja i drugo.



Ograničenja pokrića

- ! Iznos osiguranja, teritorijalni limit pokrića, godišnji agregat i sudjelovanje osiguranika u šteti moraju biti navedeni u ugovoru o osiguranju.
- ! Pokrivenost je ograničena u definicijama osiguranih rizika, koje su definirane u ugovoru o osiguranju.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Ukoliko nije drugačije dogovoreno, osigurateljno pokriće se proteže na područje država članica Europske Unije te članica Europskog gospodarskog prostora.



Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori.

Ako se ugovori plaćanje premije u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok, osim ako se drukčije ugovori.

Premija osiguranja plaća se uplatnicom ili karticom.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljno pokriće iz ugovora o osiguranju započinje istekom 24-og sata dana koji je u ispravi o osiguranju/polici naveden kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24-og sata dana uplate premije, osim ako je drugačije ugovoreno. Osigurateljno pokriće prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Ugovor se sklapa na period od godine dana, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina – nije moguće otkazati ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren. Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina – svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju dužem od godinu dana i ako se za vrijeme njegovog trajanja promjene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja.