



Uvjeti za obvezno osiguranje zračnog prijevoznika odnosno operatora zrakoplova od odgovornosti štete nanesene trećim osobama te putnicima

POJMOVI

U smislu ovih Uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. **OSIGURATELJ** – TRIGLAV osiguranje d.d. Zagreb, Antuna Heinza 4;
2. **UGOVARATELJ OSIGURANJA** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
3. **OSIGURANIK** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
4. **OSIGURANI SLUČAJ** – događaj prouzročen osiguranim rizikom;
5. **OSIGURANI RIZIK** – budući, neizvjestan događaj i neovisan o isključivoj volji ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, a koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećenih osoba;
6. **ZRAČNI PRIJEVOZNIK** - trgovačko društvo za zračni prijevoz s valjanom operativnom licencom;
7. **OPERATOR ZRAKOPLOVA** - osoba ili subjekt koji nije zračni prijevoznik i koji stalno i djelatno odlučuje o uporabi ili radu zrakoplova; pretpostavlja se da je operator fizička ili pravna osoba na čije je ime zrakoplov registriran, osim ako ta osoba ne dokaže da je neka druga osoba operator;
8. **KORISNIK** - vlasnik zrakoplova i svaka druga fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže zrakoplovom;
9. **OŠTEĆENA OSOBA** - svaka osoba koja ima pravo na naknadu štete u vezi sa štetom ili ozljedom prouzročenom prijevoznim sredstvima u skladu s ovim Uvjetima;
10. **TREĆA OSOBA** - svaka pravna ili fizička osoba osim putnika i članova letaka i kabinske posade zrakoplova za vrijeme leta zrakoplova.
11. **PUTNIK** - svaka osoba koja se prevozi zrakoplovom uz pristanak zračnog prijevoznika, odnosno operatora zrakoplova, osim članova letaka i kabinske posade zrakoplova koji su u službi za vrijeme leta zrakoplova i kandidata za dozvolu odgovarajućeg tipa zrakoplova kojim upravlja za vrijeme osposobljavanja i provjera, sukladno propisima koji reguliraju uvjete osposobljavanja i licenciranja letaka i kabinske posade zrakoplova.
12. **POTROŠAČ** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;
13. **OSIGURANA SVOTA** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes;
14. **PREMIJA OSIGURANJA** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
15. **DOSPIJEĆE PREMIJE ILI OBROKA PREMIJE** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju ili obrok premije osiguranja;
16. **POLICA OSIGURANJA** - isprava o ugovoru o osiguranju;
17. **ZRAKOPLOV** - svaka naprava koja se održava u atmosferi zbog reakcija zraka, osim reakcije zraka u odnosu na zemljinu površinu;
18. **JEDRILICA** (glider, sailplane) - zrakoplov teži od zraka, bez motora, koji uzgon, u letu dobiva poglavito zbog aerodinamičkih reakcija na površinama koje u određenim uvjetima leta ostaju nepokretne;
19. **MOTORNA JEDRILICA** (powered glider, powered sailplane) - avion s ugrađenim motorom i elisom koji se ne mogu uvući, a ima potvrdu o plovidbenosti izdanu ili prihvaćenu od države članice JAA (Joint Aviation Authorities, Zajedničke (europske) zrakoplovne vlasti). Motorna jedrilica mora biti sposobna poletjeti i penjati se vlastitim pogonom, a u skladu s letakim priručnikom.

20. **MIKROLAKI ZRAKOPLOV** - zrakoplov jednosjed ili dvosjed, pokretan motorom, kojem je minimalna brzina pri najvećoj dopuštenoj masi i oduzetoj snazi motora manja od 65 km/h, a kojim se upravlja premještanjem težine pilota i/ili aerodinamčkim upravljačkim kormilom, a čija najveća dopuštena uzletna masa ne prelazi 300 kg kod jednosjeda, 450 kg kod dvosjeda odnosno u amfibija i hidro izvedbi 10% više od tih masa.
21. **OVJESNA JEDRILICA ILI ZMAJ** (hang glider) – zrakoplov jednosjed ili dvosjed polukrute ili krute osnovne konstrukcije kojim se može poletjeti i sletjeti samo snagom i uporabom nogu pilota. Može biti i motorna (powered hang glider).
22. **PARAJEDRILICA ILI PADOBRANSKA JEDRILICA** (paraglider) - zrakoplov jednosjed ili dvosjed, bez motora, koji nema krutu osnovnu konstrukciju i može pokazati stalnu sposobnost sigurnog uzlijetanja i slijetanja u uvjetima bez vjetrova, njime se aerodinamički upravlja oko sve tri osi pomoću lijeve i desne komande povezane za izlazne krajeve krila, može se nositi te se njime može uzletjeti i sletjeti samo snagom i uporabom nogu pilota. Može biti i motorna (powered paraglider).
23. **MAKSIMALNA POLETNA MASA PRI POLIJETANJU (MTOM)** - najviša dopuštena masa zrakoplova pri uzlijetanju koja odgovara certificiranoj masi specifičnoj za svaki tip zrakoplova i koja je utvrđena u svjedodžbi o plovidbenosti zrakoplova.
24. **OPERATOR ZRAKOPLOVA** - osoba ili tijelo, a nije zračni prijevoznik, koji kontinuirano ima mogućnost stvarne uporabe ili operiranja zrakoplovom; fizička ili pravna osoba na koju je zrakoplov registriran, a pretpostavlja se da je operator zrakoplova, osim ako dokaže da je operator neka druga fizička ili pravna osoba;
25. **PROMETNA NESREĆA** - događaj kod kojega je šteta nastala zbog upotrebe prijevoznog sredstva
26. **PRIJEVOZNO SREDSTVO** - vozilo, zrakoplov, brodicica odnosno jahta.
27. **POČEKNI ROK** – razdoblje od petnaest (15) dana nakon isteka ugovora o osiguranju u kojem se prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju produžuju;
28. **UGOVOR O OSIGURANJU NA DALJINU** – ugovor o osiguranju sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja kao ugovornih strana u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti

ugovornih strana na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora o osiguranju koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije;

29. **SREDSTVA DALJINSKE KOMUNIKACIJE** – sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora o osiguranju na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.;
30. **DRŽAVA ČLANICA** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom pojasu;
31. **ZAKON** - Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (dalje u tekstu: Zakon);
32. **UREDBA**- Uredba (EZ) br. 785/2004 od 21. travnja 2004. o zahtjevima za zračne prijevoznike i operatore zrakoplova u vezi s osiguranjem (dalje u tekstu: Uredba).

Članak 1. PREDMET OSIGURANJA

- (1) Ovim uvjetima obuhvaćena je odgovornost zračnog prijevoznika, odnosno operatora zrakoplova za:
1. štete trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari za vrijeme leta zrakoplova;
 2. za štete zbog smrti, narušavanja zdravlja ili tjelesne ozljede putnika za vrijeme leta zrakoplova;
 3. štete zbog gubitka, oštećenja osobnih stvari putnika koje se nalaze u kabini zrakoplova uz uvjet da se zrakoplov koristi u komercijalne svrhe;
 4. štete zbog gubitka ili oštećenja tereta i predane prtljage uz uvjet da se zrakoplov koristi u komercijalne svrhe.
- (2) Ovim uvjetima pokrivene su i štete rizika rata, terorizma, otmice, sabotaže, nezakonitog prisvajanja zrakoplova i građanske pobune sukladno i u okvirima Uredbe.
- (3) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost operatora zrakoplova i za štetu iz stavka (1) ovog članka koju uzrokuje osoba koja je po njegovu nalogu, ili za njegov račun, radila na obavljanju prijevoza.
- (4) Odredba stavka (1) točke 1) ovog članka odnosi se i na štetu koja je uzrokovana samim prolaskom

zrakoplova kroz zračni prostor ako je do štete došlo zbog nepridržavanja odgovarajućih propisa o sigurnosti zračnog prometa (npr. šteta uzrokovana zvukom i sl.).

- (5) Smatra se da je zrakoplov pokretan motorom u letu od trenutka pokretanja motora u svrhu voženja, odnosno uzlijetanja pa sve do trenutka zaustavljanja zrakoplova nakon slijetanja i prestanka rada motora nakon slijetanja, odnosno nakon voženja, a ako se radi o zrakoplovu koji se ne pokreće vlastitim pogonom (npr. jedrilica, balon i dr.) odgovornost za štetu iz stavka (1) ovog članka traje od trenutka odvezivanja, odnosno početka uzlijetanja pa do trenutka ponovnog vezivanja nakon slijetanja, odnosno zaustavljanja nakon slijetanja.
- (6) Ugovorena osigurana svota osigurateljnog pokrića predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, a to je najniža osigurana svota po jednom štetnom događaju propisana Zakonom, odnosno Uredbom važećom u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drukčije ne ugovori, bez obzira na broj oštećenih osoba. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.
- (7) Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana osigurana svota osigurateljnog pokrića od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Članak 2.- OPSEG POKRIĆA

- (1) Osiguratelj je temeljem police osiguranja od odgovornosti zračnog prijevoznika, odnosno operatora zrakoplova u obvezi nadoknaditi štetu za koju je odgovoran osiguranik na temelju Zakona o osiguranju, Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, Zakona o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu, Zakona o obveznim odnosima, te drugih propisa koji reguliraju odgovornost i naknadu štete, a koja je nastala uporabom zrakoplova.

Članak 3. - ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

- (1) Odgovarajuće se primjenjuju odredbe članka 23. stavka 1. točka 1. do 4. Zakona.

- (2) Ovim osiguranjem isključena je odgovornost organizatora natjecanja te operatora zrakoplova koji sudjeluje u natjecanju, za naknadu štete nastale pri upotrebi zrakoplova za vrijeme sudjelovanja na zrakoplovnim priredbama ili za vrijeme vježbi za takve priredbe.
- (3) Ovim osiguranjem isključeni su odštetni zahtjevi u povodu:
1. šteta koje po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu;
 2. šteta zbog rizika rata i terorizma za:
 - a) državne zrakoplove,
 - b) zrakoplovne modele kojima MTOM iznosi do 20 kg,
 - c) letjelice koje uzlijeću uz pomoć nogu (uključujući motorne parajedrilice i ovjesne jedrilice),
 - d) vezane balone,
 - e) zmajeve,
 - f) padobrane (uključujući vučene padobrane),
 - g) zrakoplove (uključujući jedrilice) kojima MTOM iznosi do 500 kg, i mikrolake zrakoplove, koji:
 - se koriste u nekomercijalne svrhe
 - se koriste za obuku pilota, lokalno, koji ne uključuju prelazak državne granice.
- (4) Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrića su isključene štete koje nastanu uslijed štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je zrakoplov bio mobiliziran ili rekviriran od strane vlasti.

Članak 4. - KLAUZULA O KRŠENJU SANKCIJA/EMBARGO

- (1) Osiguratelj nije dužan pružiti pokriće, platiti nijednu štetu niti dati bilo kakvu naknadu, bez obzira na obveze iz ugovora o osiguranju, kada bi takvo pokriće, naknada štete ili davanje naknada izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima po rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim i ekonomskim sankcijama, zakonima i direktivama Europske Unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili SAD-a.

Članak 5. - GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
- ako osoba koja je upravljala zrakoplovom nije koristila isti u svrhu za koju je namijenjen,

- ako je osoba upravljala zrakoplovom bez odgovarajuće, odnosno važeće dozvole za upravljanje zrakoplovom,
 - ako je osoba upravljala osiguranim zrakoplovom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, odnosno ako se odbila podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili ispitivanju prisustva droga, te psihoaktivnih tvari i psihoaktivnih lijekova,
 - ako je osoba koja je upravljala zrakoplovom napustila mjesto prometne nesreće bez da je prethodno izvijestila nadležno ministarstvo ili nadležnu kontrolu zračnog prometa na najbližem aerodromu, ili središnje tijelo nadležno za zaštitu i spašavanje putem pozivnog broda ili Agenciju za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu kada je po zakonu koji uređuje aktivnosti u civilnom zrakoplovstvu bila dužna izvijestiti,
 - ako je osoba koja je upravljanja zrakoplovom štetu prouzročila namjerno,
 - ako je šteta nastala zbog toga zrakoplov nije održavan u plovidbenom stanju, odnosno nema valjanu svjedodžbu o plovidbenosti, a navedeno je bilo poznato osobi koja je upravljala zrakoplovom.
- (2) Smatra se da je osoba pod utjecajem alkohola:
- a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 % i više);
 - b) ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti.
- (3) Osiguranik ne gubi svoja prava iz osiguranja u slučajevima iz prethodnih odredaba ovog članka:
- ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja:
 - ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je u trenutku štetnog događaja osoba koja je upravljala zrakoplovom bila pod utjecajem alkohola, opojnih droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.
- (4) Osiguranik koji gubi svoja prava iz osiguranja temeljem prethodnih odredaba ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku, osim u slučaju ako je osoba koja je upravljanja zrakoplovom štetu prouzročila namjerno kada osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za

štetu na naknadu cjelokupnog iznosa štete, kamatu i troškove.

- (5) Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija, osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki pojedini slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.

Članak 6.- SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Nakon što su se ugovorne strane suglasile oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju sklapa se:
- prihvaćanjem ponude ili
 - plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja
- (2) Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
- (3) Kad potrošač sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije ili prvog obroka premije prethodi njegov izričit pristanak:
- da plati premiju ili prvi obrok premije prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora,
 - te da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Članak 7. - VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na vrijeme od 1 (jedne) godine, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Članak 8. - POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (2) Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno st.1. ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
- (3) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na godinu dana obostrana prava i obveze iz ugovora o

osiguranju produžuju se za 15 (petnaest) dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 (tri) dana prije isteka trajanja ugovora o osiguranju nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.

- (4) Ako ugovaratelj osiguranja u početnom roku sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do dana sklapanja ugovora o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, razmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrivanja.
- (5) Ako se u početnom roku dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja računajući od dana isteka prethodnog ugovora o osiguranju.

Članak 9.- TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

- (1) Osigurateljno područje proteže se na područje Republike Hrvatske, ako nije drugačije ugovoreno.

Članak 10. - OBVEZA UGOVARATELJA OSIGURANJA/ OSIGURANIKA PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik je dužan prije sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati podatke koji su značajni za ocjenu rizika (vrsta i namjena zrakoplova, najviša dopuštena poletna masa zrakoplova pri uzlijetanju i dr.), a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, osobito okolnosti povodom kojih postoji obveza plaćanja doplatne premije.
- (2) Ugovaratelj osiguranja je ujedno obavezan platiti doplatnu premiju za slučaj da je do promjene okolnosti koja može biti važna za ocjenu rizika došlo u tijeku trajanja ugovora o osiguranja (primjerice okolnosti iz stavka (1) ovog članka) bez obzira da li je do promjene rizika došlo njegovom voljom ili postupkom ili bez njegova utjecaja.

Članak 11. - PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguranja, a može ju platiti i svaka druga pravna ili fizička osoba koja za to ima interes.

- (2) Premija se plaća odjednom prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, pri čemu se kao dan dospijeća premije ugovara datum sklapanja ugovora, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (3) Iznimno od stavka 2. ovog članka osiguratelj može odobriti plaćanje premije u obrocima.
- (4) Kod obročnog plaćanja premije, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok.
- (5) Na iznos premije osiguranja koji je plaćen sa zakašnjenjem može se obračunati zatezna kamata.

Članak 12. - PRAVO NA RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA ODREĐENO VRIJEME

- (1) S obzirom da se ugovor o osiguranju sklapa u trajanju od jedne godine, ugovaratelj osiguranja nema pravo raskinuti ugovor o osiguranju, osim u slučaju kada kao potrošač jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu.

Članak 13. - PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Osim u slučaju prestanka ugovora kod jednostranog raskida ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu, ugovor o osiguranju prestaje i u slučaju odjave zrakoplova zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa.

Članak 14. - VRAĆANJE PREMIJE

- (1) U slučaju odjave zrakoplova zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije od dana uništenja odnosno od dana primitka otkaza osiguranja, ako se do tada nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.
- (3) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije kada u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o

osiguranju sklopljen na daljinu primjenom Zakona o zaštiti potrošača.

- (4) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu, za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid, osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije vraća ugovaratelju osiguranja bez odgode, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj pisano obaviješten o raskidu.
- (5) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije podijeli sa 365, te dobiveni dnevni iznos premije pomnoži sa brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju (metoda „pro rata temporis“).

Članak 15. - OBVEZE OSIGURANIK A NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati
- (2) Osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od 3 dana od štetnog događaja dati istinite i iscrpne podatke o tijeku prometne nesreće i njenim okolnostima.
- (3) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni zahtjev.
- (4) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice iz prethodnog stavka kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (5) Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju te ih nema pravo odbiti, niti priznati, osim ako time čini očiglednu nepravdu.
- (6) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju

pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese te promjenu tehničkih karakteristika ili namijene zrakoplova.

Članak 16. - OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti osnovane zahtjeve u zakonskim rokovima te voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika davati koje su prema njegovom mišljenju potrebne zbog naknade štete ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju, odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenim radi sprječavanja financiranja terorizma.

Članak 17. - PROMJENA OPERATORA ZRAKOPLOVA

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni operator zrakoplova, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od odgovornosti mogu se prenijeti na novog operatora odnosno korisnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja.

Članak 18. - PISANI OBLIK

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te polica osiguranja.
- (2) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti dane u pisanom obliku.

ČLANAK 19. - IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova. Više informacija o postupku i načinu mirnog rješavanja sporova, uključujući i pravo na podnošenje pritužbe nalazi se na linku www.triglav.hr/prituzbe.

**Članak 20. - MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U
SLUČAJU SPORA**

- (1) Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (2) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 20.03.2024.