

OPĆI UVJETI ZA DOŽIVOTNO OSIGURANJE ZA SLUČAJ SMRTI JESEN ŽIVOTA

PG-RI-POG/
02-26hr

I. OPĆI DIO

Članak 1. UVODNE ODREDBE

- 1) Opći Uvjeti za doživotno osiguranje za slučaj smrti Jesen života (dalje: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju života koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja (dalje: ugovaratelj) i Društva za osiguranje (dalje: Triglav d.d.).
- 2) Ovim Općim uvjetima uređuju se međusobni odnosi sudionika ugovora o doživotnom osiguranju života za slučaj smrti Jesen života (dalje: ugovor).

Članak 2. POJMOVI

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Dokument s ključnim informacijama** - je dokument Triglav d.d. koji se dostavlja ugovaratelju prije sklapanja ugovora i sadrži sve ključne informacije o ovom osiguranju, kako bi ugovaratelj mogao donijeti odluku o sklapanju ugovora; ažurna verzija dokumenta s ključnim informacijama nalazi se na web stranici Triglav d.d.;
- **Društvo za osiguranje** - Triglav d.d., koji temeljem sklopljenog ugovora preuzima pokriva osiguranog rizika
- **Ugovor o osiguranju** - čine ponuda, polica, pripadajući uvjeti osiguranja te klauzule i dodaci na polici. Ugovorom o osiguranju Triglav d.d. se obvezuje ugovaratelju isplatiti osigurninu ili korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj se obvezuje platiti premiju;
- **Kapitalizacija** - znači da ugovor i dalje traje, no premija osiguranja više se ne plaća, a osigurani ste kapitaliziranom svotom. Pritom je uvjet da su plaćene najmanje 3 (tri) godišnje premije i da je od početka osiguranja prošlo barem 3 (tri) godine;
- **Korisnik osiguranja** - je osoba u čiju se korist osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurana svota (dalje: korisnik);
- **matematička pričuva** - oblikuje se za ugovore kod kojih se kumuliraju sredstva štednje ili sredstva za pokriva rizika u kasnijim godinama osiguranja. Matematička pričuva izračunata primjenom odgovarajućeg aktuarskog vrednovanja posebno za svaki ugovor mora biti dovoljna da pravodobno omogući ispunjavanje svih razumno predvidivih obveza koje proizlaze iz ugovora. Matematička pričuva predstavlja razliku sadašnje vrijednosti razlike između budućih obveza Triglav d.d. i sadašnje vrijednosti budućih obveza ugovaratelja, odnosno premije;
- **Osigurana svota** - je iznos koji je Triglav d.d. dužan isplatiti kada nastupi osigurani slučaj i koji je utvrđen na polici prema sporazumu ugovornih strana;
- **Osigurani slučaj** - je događaj prouzročen osiguranim rizikom u ovom slučaju smrt Osiguranika;
- **Osiguranik** - je osoba na čiji se život odnosi osiguranje i o čijoj smrti ovisi isplata osigurane svote;
- **Osigurateljna godina** - je vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci koje se računa od dana početka ugovora o osiguranju naznačenog na polici osiguranja, odnosno kod višegodišnjih osiguranja vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci koje se računa od dana isteka prethodne osigurateljne godine;
- **Otkup** - je moguć pod uvjetom da su plaćene barem 3 (tri) godišnje premije i prema ostalim uvjetima navedenim u ugovoru. Otkupom ugovor službeno prestaje važiti prije isteka roka trajanja osiguranja;
- **Platitelj** - bilo koja osoba koja ima pravni interes plaćanja premije;
- **Polica osiguranja** - je dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju života (dalje: polica);
- **Ponuda** - pisani podnesak ugovaratelja na obrascu Triglav d.d., kojim ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanje ugovora;
- **Ponuditelj** - osoba koja želi sklopiti ugovor i s tim ciljem podnese pisanu ponudu Triglav d.d.;
- **Premija osiguranja** - je novčani iznos koji je ugovaratelj dužan platiti po ugovoru. Premija osiguranja utvrđuje se na temelju cjenika Triglav d.d. ovisno o osiguranoj svoti, trajanju osiguranja i pristupnoj dobi osiguranika (dalje: premija);
- **Ugovaratelj osiguranja** - je fizička ili pravna osoba koja je s Triglav d.d. sklopila ugovor;
- **Ugovor o osiguranju** - čine ponuda, polica, pripadajući uvjeti osiguranja te klauzule i dodaci na polici. Ugovorom o osiguranju Triglav d.d. se obvezuje ugovaratelju isplatiti osigurninu ili korisniku osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj se obvezuje platiti premiju;

Članak 3.

- 1) Ugovorom se ugovaratelj obvezuje Triglav d.d. uplatiti premiju, a Triglav d.d. se obvezuje, nastupom osiguranog slučaja, isplatiti korisniku osiguranu svotu, odnosno njegov dio, sukladno članku 17. ovih Općih uvjeta.
- 2) Ovim osiguranjem može biti osigurana samo jedna osoba.
- 3) Osiguranje se sklapa bez liječničkog pregleda.
- 4) Primjenom ovih Uvjeta mogu se osigurati zdrave osobe od navršene 18 godine života i to od prvog dana mjeseca koji slijedi iza mjeseca u kojem je osiguranik stekao pravo na osiguranje svog života, pa sve do završetka kalendarske godine u kojoj je osiguranik navršila 70 godina života.
- 5) Sve izjave i zahtjevi ugovornih strana podnose se isključivo u pisanom obliku, a smatra se da su dostavljene onoga dana kada ih je ugovorna strana kojoj je izjava, odnosno zahtjev upućen primila. Iznimno, ako se izjava odnosno zahtjev dostavlja poštom, kao dan primitka, za svaku ugovornu stranu, smatra se datum poštanskog žiga. Sastavni dijelovi ugovora su: ponuda s dopunama i izjavama, polica, ovi Opći uvjeti, moguće posebne pisane izjave ugovaratelja, osiguranika i Triglav d.d., kao i ostali prilozi i dodaci uz policu.
- 6) Sve promjene koje imaju za posljedicu promjenu obveza Triglav d.d., stupaju na snagu najranije prvog dana u sljedećem mjesecu po zaprimanju zahtjeva.

II. PONUDA I POLICA

Članak 4.

- 1) Ponuda za sklapanje ugovora podnosi se u pisanom obliku na obrascu Triglav d.d. U ponudi moraju biti točno i potpuno navedeni svi traženi podaci za sklapanje ugovora i rizici koje Triglav d.d. preuzima. Ponuda sadrži bitne elemente ugovora.
- 2) Ponuda se mora ispuniti potpuno, istinito i točno te se u njoj moraju navesti sve činjenice značajne za preuzimanje rizika i sklapanje ugovora.
- 3) Triglav d.d. ima pravo, nakon zaprimanja ponude, zatražiti i dodatne podatke, odnosno utvrditi dodatne činjenice bitne za sklapanje ugovora.
- 4) Osiguranik mora potpisati ponudu u slučaju kada Ugovaratelj nije ujedno i Osiguranik.

Članak 5.

- 1) Pisana ponuda za sklapanje ugovora veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana kada je Triglav d.d. primio ponudu. Ponuditelj u istom roku ima pravo i na opoziv ponude. Ako Triglav d.d. u tom roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja ponude ne odbije ponudu, koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen te se u tom slučaju smatra kako je ugovor sklopljen kada je ponuda prispjela Triglav d.d. Ako Triglav d.d. odbije ponudu, ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ponuditelju.
- 2) Ponuda je sastavni dio ugovora i potpisati ju moraju obje ugovorne strane. Ako ugovaratelj i osiguranik nisu iste osobe, za valjanost ugovora potreban je i potpis osiguranika na ponudi, odnosno njegova pisana suglasnost na dokumentu odvojenom od ponude s naznakom osigurane svote. Potpisi na ponudi smatraju se potpisima na polici ili odvojenom dokumentu ukoliko ponuda bude prihvaćena.
- 3) Triglav d.d. zadržava pravo odbiti ponudu ne navodeći razloge odbijanja ponude, a ponuda s priloženim dokumentima, osim dokumenata predanih u izvorniku, ne vraća se ugovaratelju.

III. POLICA

Članak 6.

- 1) Ugovor je sklopljen kada ugovaratelj i Triglav d.d. potpišu policu. Triglav d.d. izdaje policu u jednom primjerku prema podacima iz ponude. Potpisi ugovaratelja i osiguranika na ponudi smatraju se potpisom na polici.
- 2) Polica obvezno sadrži: naziv Triglav d.d., ime i prezime ili naziv ugovaratelja, ime i prezime osiguranika i datum njegova rođenja, osobnom identifikacijskom broj (OIB), početak i istek osiguranja (trajanje osiguranja), vrijeme pokriva, osiguranu svotu, rizik obuhvaćen osiguranjem života, premiju, korisnika za slučaj smrti te nadnevak izdavanja police i potpise ugovornih strana. Ugovaratelj se obvezuje, odmah po primitku, pregledati dostavljenu mu, odnosno uručenu mu,

policu osiguranja te ukoliko uoči razlike između police te ponude i ostalih pisanih izjava i klauzula, izjaviti prigovor u pisanom obliku u roku od mjesec dana od prijema police. Ako to ne učini, sadržaj police smatra se važećim. Polica se dostavlja ugovaratelju preporučenim pismom s povratnicom ili ju osobno uručuje distributer osiguranja.

- 3) Pored ponude, police i ovih Uvjeta, sastavni dio ugovora su i Tablica otkupnih vrijednosti te Tablica smanjenih osiguranih svota bez daljnjeg plaćanja premije (uglavničenje/kapitalizacija), koje se uručuju uz policu. Polica se dostavlja ugovaratelju preporučenim pismom s povratnicom ili ju osobno uručuje distributer osiguranja
- 4) Za pravovaljanost indosamenta potrebno je da isti sadrži ime korisnika, datum indosiranja i potpis indosanta.
- 5) Svi zahtjevi ili izjave podneseni su pravovremeno ako su podneseni u rokovima propisanim ovim Općim uvjetima. Kao dan primitka smatra se datum kad ih je primila strana kojoj su upućeni.

Članak 7.

- 1) Polica može glasiti na određenu osobu ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja.
- 2) Triglav d.d. izdaje policu u 1 (jednom) primjerku prema podacima iz ponude.

IV. POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

Članak 8.

- 1) Osiguranje se može sklopiti jedino tako da počinje važiti prvog dana u mjesecu. Početak osiguranja je u 00:00 sati onoga dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja. Tada počinje i jamstvo Triglav d.d., ako je do tada uplaćen iznos cijele prve premije. Iznimno, ako Triglav d.d. izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na izmijenjene uvjete. Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora ako na izmijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 (osam) dana od dana primitka preporučenog pisma Triglav d.d.
- 2) Ako premija ili njezin prvi obrok nije plaćen do početka osiguranja, obveza Triglav d.d. počinje u 24:00 sata onoga dana kada je ugovorena premija ili njezin prvi obrok plaćen u cijelosti.
- 3) Početak, trajanje i istek osiguranja određeni su na ponudi i polici.
- 4) Osiguranje života traje do smrti osiguranika ili danom utvrđivanja otkupne vrijednosti.
- 5) Ugovaratelj ima pravo u roku od 30 (trideset) dana od primitka obavijesti Triglav d.d. o sklapanju ugovora odustati od ugovora. Odustanak mora biti sastavljen u pisanom obliku i predan Triglav d.d. do isteka roka, pri čemu se smatra da je predan u roku ako je prije isteka roka poslan preporučenim pismom.

V. SPORAZUM O PREMIJI I OSIGURANOJ SVOTI TE PLAĆANJE PREMIJE

Članak 9.

- 1) Premiju, kao i visinu osigurane svote, sporazumno utvrđuju Ugovaratelj i Triglav d.d. temeljem podataka iz ponude, važećih cjenika, pristupne dobi osiguranika i rokova plaćanja premije.
- 2) Pristupna dob je razlika između kalendarske godine početka osiguranja i kalendarske godine rođenja osiguranika.
- 3) Premija osiguranja plaća se do kraja osigurateljne godine u kojoj je osiguranik navršio 75 godina.

Članak 10.

- 1) Premija i osigurana svota ugovaraju se u EUR.
- 2) Ugovorena premija plaća se mjesečno unaprijed i to prvog dana u mjesecu u kojem dospijeva na plaćanje. Ugovaratelj i Triglav d.d. mogu ugovoriti i drugačiju dinamiku plaćanja premije. Triglav d.d. pripada premija do kraja mjeseca u kojem nastupi osigurani slučaj. Ako je ugovaratelj u zaostatku s plaćanjem jedne ili više premija, plaćanjem premije najprije se podmiruju neplaćene dospjele premije. Troškovi uplate premije idu na teret uplatitelja (ugovaratelja ili druge osobe koja je izvršila plaćanje premije).
- 3) Ako se premija plaća tromjesečno ili polugodišnje ili godišnje, Triglav d.d. obračunava dopust sukladno popust odredbama cjenika kako slijedi: za tromjesečno plaćanje 2%, za polugodišnje plaćanje 2,5% i za godišnje plaćanje 3,5%.

Članak 11.

- 1) Ugovaratelj je dužan plaćati premiju u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način, a Triglav d.d. je dužan primiti premiju od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- 2) Premija se uplaćuje preko banke, pošte, FINA-e ili administrativne zabrane na plaću, a u iznimnim slučajevima plaća se ovlaštenom

predstavniku Triglav d.d. Ako se premija uplaćuje preko banke, pošte, administrativne zabrane na plaću ili FINA-e, smatra se da je premija plaćena Triglav d.d. u 24:00 sati onoga dana kada je uplata provedena na žiroračun Triglav d.d. Ugovaratelj je dužan Triglav d.d. plaćati premiju, a Triglav d.d. je dužno prihvatiti premiju od svake osobe koja za to ima pravni interes. Premija se plaća u punom iznosu, bez umanjjenja za troškove platnog prometa.

Članak 12.

- 1) Triglav d.d. nema pravo tražiti plaćanje premije sudskim putem.

VI. POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Članak 13.

- 1) Ako premija nije plaćena dva mjeseca nakon dospijeća, Triglav d.d. može pozvati ugovaratelja da plati premiju. Ako ugovaratelj na poziv Triglav d.d. koji mu mora biti dostavljen preporučenim pismom, dospjele premije ne plati u roku koji je određen u pozivu, a koji ne smije biti kraći od mjesec dana računajući od dana kada mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, Triglav d.d. može samo, ako su do tada plaćene barem 3 (tri) godišnje premije, izjaviti ugovaratelju da smanjuje osiguranu svotu u slučaju kada su ispunjene pretpostavke za uglavničenje/kapitalizaciju utvrđene člankom 21. ovih Općih uvjeta, a u suprotnom slučaju da raskida ugovor. Ako se osigurani slučaj dogodio prije raskida ugovora ili smanjenja osigurane svote, smatra se kao da je osigurana svota smanjena ako su ispunjene pretpostavke za uglavničenje/kapitalizaciju utvrđene ovim Općim uvjetima, odnosno da je ugovor raskinut prema tome jesu li premije bile plaćene barem za 3 (tri) godine ili nisu. Premije plaćene do raskida ugovora Triglav d.d. ne vraća.
- 2) Smanjena osigurana svota u smislu stavka 1. ovog članka izračunava se prema metodama aktuarske matematike na način da matematička pričuva koja odgovara uplaćenju premiji važi kao jednokratna premija na temelju koje se onda izračunava smanjena osigurana svota. Smanjena osigurana svota ograničena je iznosom 98% osigurane svote pri sklapanju osiguranja.

VII. OBVEZE UGOVARATELJA

Članak 14.

- 1) Ugovaratelj je dužan prilikom sklapanja ugovora prijaviti Triglav d.d. sve okolnosti i podatke koji su od značaja za ocjenu rizika, a koji su mu poznati ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
- 2) Odredba stavka (1) ovog članka osobito se odnosi na okolnosti za koje Triglav d.d. u ponudi traži dodatne podatke. Neovisno o tome, važnim okolnostima treba smatrati i one koje proizlaze iz opće dužnosti prijavljivanja i nisu obuhvaćene ponudom, a važne su za procjenu rizika.
- 3) Ugovaratelj je dužan, na zahtjev Triglav d.d., pribaviti od osiguranika sve potrebne podatke koji se na njega odnose.
- 4) Ako se ugovor sklapa u ime ili za račun drugoga ili u korist trećeg ili za tuđi račun ili za račun onoga koga se tiče, odredbe ove i Glave VIII. ovih Općih uvjeta odnose se i na tu osobu, ako je znala da su podaci koji su nužni za ocjenu rizika nepotpuni ili netočni.

Članak 15.

- 1) Ako je ugovaratelj promijenio adresu stanovanja, odnosno sjedišta ili svoje ime, odnosno tvrtku, a da o tom nije obavijestio Triglav d.d., dovoljno je da Triglav d.d. pošalje obavijest koju mora dostaviti ugovaratelju na adresu njegove posljednje poznate adrese stanovanja ili sjedišta ili da ga naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.
- 2) Ako ugovaratelj ne postupi prema odredbi stavka (1) ovog članka, smatrat će se da je zaprimio sve obavijesti koje su mu poslone na posljednju dostavljenu adresu.
- 3) U slučaju da mjesto boravka ugovaratelja, odnosno osiguranika bude izvan Republike Hrvatske, dužan je pisanim putem navesti osobu u Republici Hrvatskoj koja je ovlaštena primiti obavijesti Triglav d.d.

VIII. NETOČNA PRIJAVA

Članak 16.

- 1) Ako je ugovaratelj učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, Triglav d.d. može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. U takvom slučaju ugovor prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana od dana kad je Triglav d.d. ugovaratelju priopćio da raskida ugovor. Ako predloži povećanje premije, ugovor je po samom zakonu raskinut ako ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14

(četnaest) dana od dana kad ga je primio. U slučaju raskida, Triglav d.d. je dužno vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja trajanja osiguranja. Ako je osigurani slučaj nastao prije nego što je bila utvrđena nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave ili kasnije, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurana svota smanjuje se u skladu između već plaćenih premija i premija koje bi trebale biti plaćene s obzirom na stvarni rizik.

- 2) Odredbe o posljedicama namjerno i nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugoga, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.
- 3) Ako je ugovaratelj netočno prijavio godine života osiguranika, primjenjivat će se sljedeća pravila:
 - a) ako stvarne godine života osiguranika prelaze granicu predviđenu u uvjetima i tarifama Triglava d.d., ugovor je ništetan i Triglav d.d. je dužan vratiti sve primljene premije umanjene za nastale administrativne troškove Triglav d.d. (kao što su tisak police, slanje police, trošak ponude i dr.), sve sukladno važećem Cjeniku objavljenom putem web stranice Triglav d.d.
 - b) ako je netočno prijavljeno da Osiguranik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje Triglav d.d. sklapa ugovor, ugovor je pravovaljan, a osigurana svota se smanjuje u razmjeru ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života osobe osiguranikovih godina;
 - c) ako osiguranik ima manje godina nego što je prijavljeno prilikom sklapanja ugovora, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a Triglav d.d. je dužno vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.

IX. OBVEZE Triglav d.d.

Članak 17.

- 1) Triglav d.d. je u obvezi temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju života isplatiti korisniku za slučaj smrti osiguranika:
 - a) osiguranu svotu, ako osiguranik umre nakon isteka razdoblja počeka od 2 (dvije) godine od početka osiguranja,
 - b) u slučaju smrti osiguranika, ako osiguranik umre tijekom prve 2 (dvije) godine od početka osiguranja Triglav d.d. isplaćuje 100% do tada uplaćene premije.

X. OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA JAMSTVA Triglav d.d.

Članak 18.

- 1) Triglav d.d. nije u obvezi isplatiti korisniku osiguranu svotu ako:
 - a) osiguranik počinu samoubojstvo u 1. (prvoj) godini, a ako počinu samoubojstvo u 2. (drugoj) ili 3. (trećoj) godini trajanja osiguranja, isplaćuje se do tada prikupljena matematička pričuva. Nakon isteka razdoblja od 3 (tri) godine trajanja osiguranja, Triglav d.d. je obvezno isplatiti osiguranu svotu.
 - b) korisnik namjerno prouzroči smrt osiguranika, a ako su do tada bile uplaćene najmanje 3 (tri) godišnje premije, Triglav d.d. je u obvezi isplatiti do tada prikupljenu matematičku pričuvu ugovaratelju ili njegovim nasljednicima, ako je ugovaratelj sam osiguranik.

Članak 19.

- 1) Triglav d.d. nije u obvezi isplatiti osiguranu svotu nego samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu, ako je smrt osiguranika nastupila:
 - a) kao posljedica rata ili ratnih operacija odnosno neprijateljstava i ratu sličnih situacija,
 - b) nuklearnih katastrofa kojima je pogođena Republika Hrvatska,
 - c) stradavanjima u obilježenoj mitskom polju uz izuzetak profesionalnih pirotehničara za razminiranje,
 - d) kao posljedica ustanka, nemira, pobune i nasilja koji nastanu iz takvih događaja,
 - e) upravljanjem motornim vozilom bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje za upravljanje i vožnju na cesti s otvorenim prometom,
 - f) izvršenjem smrtno kazne zbog počinjenja kaznenog djela.

XI. PRAVA UGOVARATELJA PRIJE NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 20.

- 1) Ugovaratelj može najkasnije 8 (osam) dana prije kraja mjeseca pisanim putem zatražiti promjene po polici.
- 2) Triglav d.d. može iz opravdanih razloga odbiti zahtjev ugovaratelja.

Članak 21. UGLAVNIČENJE/KAPITALIZACIJA

- 1) Ugovaratelj može zatražiti uglavničenje/kapitalizaciju osiguranja bez daljnjeg plaćanja premije sa smanjenom osiguranom svotom prema Tablici smanjenih osiguranih svota bez daljnjeg plaćanja premije (uglavničenje/kapitalizacija).
- 2) Uglavničenje/kapitalizacija osiguranja moguće je ako su protekle 3 (tri) godine od početka osiguranja i ako je plaćena premija za 3 (tri) godine. U tom slučaju obveza plaćanja premije više ne postoji, a osiguranje je na snazi do isteka, ali sa smanjenom osiguranom svotom.
- 3) Triglav d.d. dopisom izvješćuje ugovaratelja o novim osiguranim svotama.
- 4) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 (osam) radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca.

Članak 22. OTKUP OSIGURANJA

- 1) Otkup osiguranja je postupak prekida ugovora prije isteka ugovorenog trajanja pri kojem Triglav d.d. isplaćuje otkupnu vrijednost police. Triglav d.d. je dužan na pisani zahtjev ugovaratelja, isplatiti otkupnu vrijednost police ako ugovor nije raskinut temeljem Tablice otkupnih vrijednosti, ako je otkup moguć.
- 2) Otkup je moguć ako su protekle 3 (tri) godine od početka osiguranja i ako je plaćena premija za 3 (tri) godine. Otkupna vrijednost police kod postignutih minimalnih uvjeta ovog stavka iznosi 80% matematičke pričuve, izračunava se po metodama aktuarske matematike.
- 3) Pravo zahtijevati otkup ne mogu ostvarivati vjerovnici ugovaratelja, a ni korisnik, ali će Triglav d.d. isplatiti otkupnu vrijednost korisniku na njegov zahtjev, ako je određivanje korisnika neopozivo.
- 4) Iznimno od odredbi stavka (3) ovog članka, otkup police može zahtijevati vjerovnik kome je polica predana u залог, ako tražbina radi čijeg je osiguranja dan залог ne bude namirena o dospelosti.
- 5) Otkupna vrijednost police ne odgovara iznosu plaćenih premija.
- 6) Triglav d.d. će isplatiti otkupnu vrijednost police u roku 14 (četnaest) dana od dana utvrđivanja otkupne vrijednosti i primitka dokumentacije uz zahtjev za otkup. Jamstvo Triglav d.d. kod otkupa osiguranja prestaje u 00:00 sati onoga dana kad je utvrđena visina otkupne vrijednosti.
- 7) Zahtjev za otkup popunjava se na tiskanici Triglav d.d. i uz nju se podnose sljedeće isprave i dokumentacija:
 - a) izvornik police potpisan od strane ugovaratelja osiguranja ili obrazac prijave gubitka police s dokazom o uplati,
 - b) preslika identifikacijskog dokumenta ugovaratelja,
 - c) potvrda o devinkulaciji odnosno skidanju založnog prava (ukoliko je polica bila vinkulirana odnosno založena),
 - d) preslika kartice tekućeg računa ugovaratelja,
 - e) ako je korisnik pravna osoba potrebno je dostaviti pripadajuću dokumentaciju vezanu uz sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma.

Članak 23. PREDUJAM

- 1) U slučaju da ugovaratelj ispunjava uvjete pod kojima je opravdano zahtijevati otkup, Triglav d.d. može ugovaratelju na njegov zahtjev unaprijed isplatiti dio osigurane svote do otkupne vrijednosti police (predujam) kojeg ugovaratelj kasnije može vratiti. Ugovaratelj ostvaruje pravo na predujam na temelju pisanog zahtjeva kojeg podnese Triglav d.d.
- 2) Na primljeni predujam ugovaratelj mora platiti ugovorne kamate. Ako ugovaratelj zakasni s plaćanjem dospjelih kamata, postupa se kao da je zahtijevao otkup. Isplata, vraćanje predujma i plaćanje kamate ne utječu na obvezu plaćanja premije.
- 3) Ako nastupi osiguranu slučaj, Triglav d.d. će isplatiti osiguranu svotu umanjenu za iznos nevraćenog predujma uključujući kamate.
- 4) Triglav d.d. na temelju zahtjeva ugovaratelja životnog osiguranja sklopljenog za cijeli život osiguranika, odobrava predujam. Na zahtjevu Triglav d.d. za odobrenje predujma navode se uvjeti za isplatu predujma, način povrata primljenog iznosa predujma, kamatna stopa i posljedice neplaćanja dospjele kamate.
- 5) Isplata i vraćanje predujma ne utječe na obvezu plaćanja premije.
- 6) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 (osam) radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca na pisanom obrascu Triglav d.d.
- 7) Za primljeni predujam obračunava se kamata određena u visini kamatne stope 7%. Kamate će Triglav d.d. obračunati nakon isplate osigurane svote ili otkupne vrijednosti kod prekida ugovora, odnosno Ugovaratelj je dužan vratiti kamate povratom predujma.

Članak 24. MIROVANJE OSIGURANJA

- 1) Ugovaratelj koji ispunjava uvjete za uglavničenje/kapitalizaciju ovih Uvjeta može za ograničeno razdoblje ostvarivati pravo na mirovanje plaćanja premije (dalje: mirovanje).
- 2) Ugovaratelj ostvaruje pravo iz prethodnog stavka na temelju pisanog zahtjeva kojeg podnosi Triglav d.d. U zahtjevu za mirovanje Ugovaratelj

mora navesti razloge za oslobađanje plaćanja premije te željeno vrijeme trajanja mirovanja.

- 3) Mirovanje može neprekidno trajati najviše 1 (jednu) godinu. Ugovaratelj može za vrijeme trajanja osiguranja zahtijevati mirovanje najviše 2 (dva) puta. Ugovaratelj može drugi put zahtijevati mirovanje samo ako su od proteklog mirovanja protekle barem 2 (dvije) godine i ako je u međuvremenu Ugovaratelj redovito plaćao premiju.
- 4) Za vrijeme mirovanja, osiguranik je osiguran osiguranom svotom koja je jednaka uglavničnoj/kapitaliziranoj osiguranju svoti određenoj ovim Općim uvjetima.
- 5) Nakon isteka razdoblja mirovanja osigurana svota i premija se preračunavaju. Kod toga se uzima u obzir da za određeno razdoblje trajanja osiguranja premija nije plaćena.
- 6) 30 (trideset) dana prije isteka ugovorenog vremena mirovanja Triglav d.d. poziva ugovaratelja da nastavi s plaćanjem premije. Ako ugovaratelj prvu dospelu premiju nakon isteka mirovanja ne plati, Triglav d.d. postupa sukladno odredbama članka 13. ovih Općih uvjeta.
- 7) Triglav d.d. ima pravo odbiti zahtjev za mirovanje te će o razlozima eventualnog odbijanja zahtjeva pisanim putem izvijestiti ugovaratelja.
- 8) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 (osam) radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca.

Članak 25. VINKULACIJA, ZALOG ILI USTUPANJE PRAVA IZ UGOVORA DRUGOJ OSOBI

- 1) Polica se može dati u zalog, vinkulirati ili ustupiti drugoj osobi.
- 2) Zalog, vinkulacija i ustupanje police imaju učinak prema Triglav d.d. samo ako je pisanim putem obaviješten da je polica založena, vinkulirana, odnosno ustupljena određenom vjerovniku.
- 3) Kad polica glasi po naredbi, zalaganje i prijenos prava vrši se indosamentom.

XII. OBNOVA UGOVORA

Članak 26.

- 1) Osiguranje života za slučaj smrti koje je prestalo važiti zbog raskida ugovora ili je pretvoreno u osiguranje sa smanjenom osiguranom svotom bez daljnjeg plaćanja premije (uglavničenje/kapitalizacija) može se obnoviti na pisani zahtjev ugovaratelja, najkasnije u roku od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca od isteka mjeseca za koji je plaćena posljednja premija.
- 2) Osiguranje iz stavka 1. ovog članka može se obnoviti samo ako su do dana obnove plaćeni svi dospjeli obroci premije.
- 3) Prihvaćanje ili odbijanje zahtjeva za obnovu Triglav d.d. mora priopćiti ugovaratelju u roku od 8 (osam) dana od primitka takvog zahtjeva, odnosno u roku od 8 (osam) dana nakon ispunjenja posljednjeg uvjeta za obnovu. Ako Triglav d.d. u tom roku ne priopći svoje odbijanje, smatra se da je zahtjev za obnovu prihvaćen.
- 4) Ako je zahtjev podnesen u roku 6 (šest) mjeseci od isteka mjeseca za koji je plaćena posljednja premija i ako su ispunjeni uvjeti iz stavka 2. ovog članka, Triglav d.d. je dužan prihvatiti zahtjev.
- 5) Jamstvo Triglav d.d. iz obnovljenog ugovora započinje istekom 24:00 sata onoga dana kojeg je Triglav d.d. u pisanom obliku potvrdio da prihvaća zahtjev za obnovu, pod uvjetom da su plaćene sve do tog dana dospjele premije, odnosno ako su do tada ispunjene sve pretpostavke za obnovu ugovora.
- 6) Ako osiguranik tijekom godine dana od dana obnove ugovora počini samoubojstvo, Triglav d.d. isplaćuje do tada prikupljenu matematičku pričuvu.
- 7) Zahtjev za obnovu osiguranja podnosi se na pisanom obrascu Triglav d.d.

XIII. SUDJELOVANJE U DOBITI

Članak 27.

- 1) Ugovor ne podliježe obvezi sudjelovanja u raspodjeli dobiti Triglav d.d.

XIV. RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

Članak 28.

- 1) Sve dok ne nastupi osigurani slučaj, ugovaratelju pripadaju sva prava iz osiguranja, odnosno sve dok korisnik na bilo koji način ne izjavi da ih prima, kada on postaje neopozivi korisnik.
- 2) Sve izjave i zahtjevi ugovaratelja koji se tiču raspolaganja pravima iz ugovora moraju biti dostavljeni Triglav d.d. u pisanom obliku ili na tiskanici Triglav d.d. te zaprimljeni od strane Triglav d.d. prije nastupa osiguranog slučaja.
- 3) Ugovaratelj može obavijestiti Triglav d.d. o odustajanju od ugovora u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti Triglav d.d. o sklapanju ugovora i pri tome ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Triglav d.d. je u tom slučaju dužan izvršiti povrat plaćene

premije.

- 4) Ukoliko korisnik umre prije nastupa osiguranog slučaja, osigurana svota ne pripada njegovim nasljednicima, nego sljedećem korisniku, a ako on nije određen, onda ugovaratelju.
- 5) Svoje pravo na osiguranu svotu korisnik može prenijeti na drugu osobu i prije nastupa osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak ugovaratelja u kojem mora biti navedeno ime i prezime osobe na koju se pravo prenosi.
- 6) Ako se osiguranje života odnosi na život neke druge osobe, za određivanje korisnika potrebna je i njegova pisana suglasnost.

XV. PODNOŠENJE PRIJAVE ZA ISPLATU OSIGURANE SVOTE I DRUGIH UGOVORENIH NAKNADA

Članak 29.

- 1) Osoba koja zahtjeva isplatu po ugovoru mora, kada nastupi osigurani slučaj, o tome odmah u pisanom obliku obavijestiti Triglav d.d. i čim prije o svom trošku pribaviti i predati dokumentaciju.
- 2) Prijava se popunjava na tiskanici Triglav d.d. i uz nju se podnose sljedeće isprave i dokumentacija:
 - izvornik potpisane police od strane Ugovaratelja osiguranja i po potrebi dokaz o posljednjoj uplati premije,
 - preslika identifikacijskog dokumenta ili dokaz o datumu rođenja korisnika,
 - preslika tekućeg računa korisnika,
 - izvadak iz matice umrlih ili neka druga odgovarajuća službena isprava koja dokazuje smrt osiguranika,
 - dokaz uzroka smrti,
 - pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, ako su kao korisnici policom određeni zakonski nasljednici,
 - dokaz o srodstvu, ako korisnik nije određen imenom. Zahtjev se podnosi u pisanom obliku.
- 3) Podnositelj prijave snosi troškove koji nastanu u svezi prijavljivanja osiguranog slučaja kao što su: troškovi poštarine, fotokopiranja, dodatnog elektroničkog zapisa s medicinskim građivom, putni troškovi nastali dolaskom na mjesto prijave i sl..
- 4) Trošak isplate osigurane svote (kojeg korisniku može obračunati direktno banka, pošta ili druga institucija koja obavlja platni promet) snosi korisnik.

XVI. ISPLATA OSIGURANE SVOTE I DRUGIH UGOVORENIH NAKNADA

Članak 30.

- 1) Triglav d.d. je dužan isplatiti osiguranu svotu u skladu s ugovorom u roku od 14 (četnaest) dana od dana kada je zaprimio prijavu osiguranog slučaja.
- 2) Iznimno, ako je za utvrđivanje obveze Triglav d.d. ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, Triglav d.d. je dužan isplatiti osiguranu svotu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je zaprimio prijavu osiguranog slučaja, ili podnositelja prijave u istom roku obavijestiti da zahtjev nije osnovan.
- 3) Ako iznos obveze Triglav d.d. ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i (2) ovog članka, Triglav d.d. je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predumjma.
- 4) Ako u trenutku utvrđivanja obveze postoje prijedori oko primjene poreznih propisa i drugih propisa kojima se utvrđuju obvezna davanja tijelima državne vlasti, Triglav d.d. će bez odgađanja isplatiti nesporni dio svoje obveze na ime predumjma.
- 5) Ako Triglav d.d. ne ispuní svoju obvezu u rokovima i na način propisan stavcima (1), (2) i (3) ovog članka, duguje korisniku zakonske zatezne kamate od dana primitka prijave osiguranog slučaja, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- 6) Kad Triglav d.d. isplati osiguranu svotu osobi koja bi na njega imala pravo da ugovaratelj nije odredio korisnika, Triglav d.d. oslobađa se obveze iz ugovora, ako u trenutku isplate nije znao niti je mogao znati da je korisnik određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen. Korisnik ima pravo zahtijevati povrat isplate od osobe koja je od Triglav d.d. primila osiguranu svotu. Isto važi i u slučaju promjene korisnika.
- 7) Ukoliko na ponudi osiguranja ugovaratelj uz korisnika navede da Triglav d.d. može osigurati i pogrebne troškove te ukoliko isto korisnik zatraži, umjesto isplate osigurane svote Triglav d.d. može organizirati uslugu pogreba putem ugovornih partnera te podmiriti istima troškove pogreba do visine ugovorene osigurane svote. Ukoliko je osigurana svota manja od troškova pogreba razliku plaća korisnik direktno ugovornom partneru Triglav d.d., ako je osigurana svota veća od troškova pogreba razliku Triglav d.d. isplaćuje korisniku. Sadržaj usluge pogreba određuje korisnik sam s ugovornim partnerom Triglav d.d.

XVII. KORISNIK**Članak 31.**

- 1) Ugovaratelj određuje korisnika na polici.
- 2) Korisnik ne mora biti određen po imenu, već je dovoljno da su na polici navedeni nužni podaci za njegovo određivanje.
- 3) Kada su za korisnike određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni kasnije, a korist namijenjena supružniku pripada osobi koja je bila u braku s osiguranikom u trenutku njegove smrti.
- 4) Ako je korisnik maloljetna osoba, osigurana svota isplatit će se na račun maloljetne osobe. U slučaju prijedora, postupit će se sukladno pozitivnim zakonskim propisima.
- 5) Ugovaratelj može i nekim kasnijim pravnim poslom, uključivši i oporuku, odrediti osobu po imenu kojoj pripada pravo iz ugovora.

XVIII. VALUTA PREMIJE I OSIGURANE SVOTE**Članak 32.**

- 1) Premija i osigurana svota se iskazuje u EUR.

XIX. IZDAVANJE ZAMJENSKE POLICE**Članak 33.**

- 1) Ugovaratelj je dužan odmah po saznanju prijaviti Triglav d.d. nestanak police.
- 2) Triglav d.d. izdaje zamjensku policu u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave potpisane izjave o nestanku te police.

XX. ZAVRŠNE ODREDBE**Članak 34. MJERODAVNO PRAVO**

- 1) Za ugovor mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.
- 2) Kod ugovora s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća (Rim I), ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:
 - pravo države članice preuzimatelja obveze odnosno pravo države članice u kojoj se nalazi prebivalište ili boravište ugovaratelja;
 - pravo države članice čiji je ugovaratelj državljanin u slučaju kada se boravište ugovaratelja nalazi izvan države članice čiji je on državljanin;
- 3) Na ugovor, kada strane imaju pravo izbora, Triglav d.d. predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Članak 35. ZASTARA

- 1) Potraživanja ugovaratelja, odnosno treće osobe iz ugovora sklopljenih prema ovim Općim uvjetima zastarijevaju za 5 (pet) godina, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- 2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u prethodnom stavku nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 10 (deset) godina od dana određenog u prethodnom stavku.
- 3) Tražbine Triglav d.d. iz ugovora zastarijevaju za 3 (tri) godine.

Članak 36. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- 1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ugovora rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka Triglav d.d. o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova.
- 2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik, platitelj te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenje obaveza iz ugovora i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke Triglav d.d. ili od dana saznanja za razlog pritužbe, s time da će Triglav d.d. u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon proteka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- 3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Triglav d.d. od strane osiguranika, ugovaratelja, korisnika te treće osobe s dokazanim pravnim interesom.
- 4) Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen Triglav d.d. vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba, osim ako ta izraz nezadovoljstva iz ugovora izjavi osiguranik, ugovaratelj, korisnik te treća osoba s dokazanim pravnim interesom.
- 5) Pritužba može biti podnesena zbog:
 - postupanja Triglav d.d. odnosno osobe koja za Triglav d.d. obavlja poslove zastupanja u osiguranju,
 - odluke Triglav d.d. u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora,
 - postupanja Triglav d.d. u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora.

- 6) Pritužba se dostavlja u pisanom obliku s naznakom „PRITUŽBA“ i to:
 - na adresu sjedišta Triglav d.d.: Zagreb, A. Heinza 4,
 - na adresu najbližeg prodajnog ureda,
 - e-mailom na adresu: pritužbe@triglav.hr,
 - putem telefaksa na broj: +385 1 5632 799,
 - usmenom izjavom na zapisnik kod Triglav d.d. na adresi sjedišta Triglav d.d. u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
- 7) Pritužba treba sadržavati:
 - ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika,
 - jasne razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja,
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja prigovora odnosno osobe koja ga zastupa,
 - punomoć za zastupanje, kada je prigovor podnesen po punomoćniku.
- 8) Pritužba se može podnijeti i na propisanom Obrascu za podnošenje pritužbi Triglav d.d.
- 9) Triglav d.d. je dužno u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.
- 10) Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe potrebno je objasniti položaj Triglav d.d. vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:
 - podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,
 - pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje,
 - podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Članak 37. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- 1) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.
- 2) Na ugovore primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Članak 38. PRIOPĆENJA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA

- 1) Sva priopćenja i izjave u ovom ugovornom odnosu osiguranja moraju biti podnesene u pisanom obliku na papiru ili drugom trajnom mediju (ukoliko je dostava na drugom trajnom mediju omogućena od strane Triglav d.d.). Ako se priopćenja i izjave dostavljaju na nekom drugom trajnom mediju, na to pisanim putem pristaje ugovaratelj i/ili korisnik (ovisno o prirodi priopćenja i izjave) i uvijek im se nudi mogućnost izbora između dostave u pisanom obliku na papiru ili drugom trajnom mediju. Ukoliko Triglav d.d. nudi mogućnost dostave priopćenja i izjave na drugom trajnom mediju ono je besplatno za ugovaratelja i/ili korisnika.
- 2) Ukoliko je ovim Općim uvjetima ili ugovorom utvrđena obveza podnošenja izvještaja jedne od ugovornih strana, drugoj ugovornoj strani, za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kad je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.
- 3) Sve obavijesti i prijave koje je ugovaratelj obavezan učiniti prema odredbama ovih Općih uvjeta, ugovaratelj je dužan potvrditi na trajnom mediju pisanim putem, ako su dostavljena usmeno, telefonom ili na koji drugi način.
- 4) Sve obavijesti i prijave koje je Triglav d.d. obvezno učiniti prema odredbama ovih Općih uvjeta Triglav d.d. će dostaviti ugovaratelju, osiguraniku, korisniku ili trećoj osobi pisanim putem ili putem elektroničke pošte na posljednju dostavljenu adresu.
- 5) Kao dan primitka obavijesti ili prijave smatra se dan kad je primljena obavijest ili prijava. Ako se obavijest ili prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.
- 6) Triglav d.d. će kao relevantnu obavijest ili prijavu uzeti onu koja mu je posljednja dostavljena sukladno odredbama ovog članka.
- 7) Sporazumi koji se tiču sadržaja ugovora vrijede samo ako su zaključeni pisanim putem.

Članak 39. MEĐUNARODNE MJERE OGRANIČENJA - SANKCIJE

Triglav d.d. ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo Triglav d.d. bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske

unije, Velike Britanije, Sjedinjenih Američkih Država ili Republike Hrvatske.

Članak 40. ZAVRŠNE ODREDBE

- 1) Ugovaratelj je dužan, osim ugovorenih premija, podmiriti i poreze sukladno važećim propisima.
- 2) Triglav d.d. zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora, odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora i/ili zamrzavanja sredstava ukoliko su ugovaratelj ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim propisima uspostavljenim radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.
- 3) Na odnose između Triglav d.d. i ugovaratelja koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe prava koje je mjerodavno za predmetni ugovor, sukladno članku 34. ovih Općih uvjeta.
- 4) Triglav d.d. se obvezuje da će čuvati privatnost svih ugovaratelja, odnosno osiguranika. Triglav d.d. prikuplja podatke o ugovaratelju/osiguraniku/korisnicima u svrhu sklapanja ugovora. Svi se

podaci strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Triglav d.d. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Članak 41. OPĆE INFORMACIJE U VEZI DISTRIBUCIJE OSIGURANJA

Triglav d.d. ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i Vijeća o distribuciji osiguranja.

Članak 42.

Za provođenje nadzora nad Triglav d.d. nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

Članak 43.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.02.2026. godine.