

OPĆI UVJETI ZA ŽIVOTNO OSIGURANJE

I. OPĆI DIO

Članak 1.: UVODNE ODREDBE

- Opći uvjeti za životno osiguranje (dalje: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o životnom osiguranju (dalje: ugovor) koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja (dalje: ugovaratelj) i Društva za osiguranje (dalje: Triglav d.d.).
- Ugovorom se ugovaratelj obvezuje da će Triglav d.d. plaćati određena novčana sredstva (premiju), a Triglav d.d. se obvezuje da će nastupom osiguranog slučaja ispuniti ugovorom određene ugovorne obveze.
- Izrazi navedeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:
 - Dodatno osiguranje** - osiguranje koje je priključeno osnovnom životnom osiguranju;
 - Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja** - je dokument Triglav d.d. koji se dostavlja ugovaratelju prije sklapanja ugovora i sadrži sve ključne informacije o ovom osiguranju, kako bi Ugovaratelj mogao donijeti odluku o sklapanju ugovora; ažurna verzija dokumenta s ključnim informacijama nalazi se na web stranici Triglav d.d.
 - Društvo za osiguranje** - Triglav d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora preuzima pokrće osiguranog rizika;
 - Kapitalizacija** - znači da ugovor i dalje traje, no premija osiguranja više se ne plaća, osigurana svota za doživljenje i smrt se preračunava, a dodatna osiguranja koja su priključena osnovnom osiguranju, prestaju. Pritom je uvjet da su plaćene najmanje 3 (tri) godišnje premije i da je od početka osiguranja prošlo barem 3 (tri) godine;
 - Korisnik osiguranja** - je osoba u čiju korist se osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurana svota (dalje: korisnik);
 - Matematička pričuva** - oblikuje se za ugovore o osiguranju kod kojih se kumuliraju sredstva štednje ili sredstva za pokrće rizika u kasnijim godinama osiguranja. Matematička pričuva izračunata primjenom odgovarajućeg aktuarskog vrednovanja posebno za svaki ugovor o osiguranju mora biti dovoljna da pravodobno omogućiti ispunjavanje svih razumno predvidivih obveza koje proizlaze iz ugovora o osiguranju. Matematička pričuva predstavlja razliku sadašnje vrijednosti razlike između budućih obveza Triglav d.d. i sadašnje vrijednosti budućih obveza ugovaratelja osiguranja odnosno premije.
 - Osigurana svota** - ugovorna obveza Triglav d.d. koja se isplaćuje u jednokratnom ili u višekratnim iznosima;
 - Osigurani slučaj** - je događaj prouzročen osiguranim rizikom;
 - Osiguranik** - osoba od čije smrti ili doživljenja ovisi isplata osigurane svote;
 - Osigurateljna godina** - je vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci koje se računa od dana početka ugovora o osiguranju naznačenog na polici osiguranja, odnosno kod višegodišnjeg osiguranja vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci koje se računa od dana isteka prethodne osigurateljne godine;
 - Osnovno osiguranje** - je ugovor sklopljen temeljem ovih Općih uvjeta
 - Otkup** - je moguć pod uvjetom da su plaćene barem 3 (tri) godišnje premije i prema ostalim uvjetima navedenim u ugovoru. Otkupom ugovor službeno prestaje važiti prije isteka roka trajanja osiguranja;
 - Platitelj** - je bilo koja osoba koja ima pravni interes plaćanja premije;
 - Polica osiguranja** - je isprava o sklopljenom ugovoru; (dalje: policia)
 - Ponuda** - je pisani podnesak ugovaratelja na obrascu Triglav d.d., kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanje ugovora;
 - Ponuditelj** - je osoba koja želi sklopiti ugovor i s tim ciljem podnese pisanu ponudu Triglav d.d.;
 - Premija osiguranja** - novčani iznos kojeg je ugovaratelj dužan platiti po ugovoru. Premija osiguranja utvrđuje se na temelju cjenika Triglav d.d. ovisno o osiguranoj svoti, trajanju osiguranja, pristupnoj dobi osiguranika. Ako Triglav d.d. procijeni postojanje povećanog rizika može korigirati premiju s čime se ugovaratelj pisanim putem mora usuglasiti u roku od 14 dana od primitka prijedloga nove stope premije. Ako se ugovaratelj u tom roku ne usuglasi s istom, ugovor prestaje. (dalje: premija)
 - Ugovaratelj** - fizička ili pravna osoba koja s Triglav d.d. sklopi ugovor;
 - Ugovor o osiguranju** - čine ponuda, policia, pripadajući uvjeti osiguranja te klauzule i dodaci na polici. Ugovorom o osiguranju Triglav d.d. se obvezuje ugovaratelju isplatiti osigurninu ili korisniku osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj se obvezuje

- platiti premiju;
- Životno osiguranje može se sklopiti s ili bez liječničkog pregleda i to za slučaj smrti, za slučaj smrti i doživljenja ili za slučaj osiguranja stipendije djetetu.
 - Životnim osiguranjem moguće je osigurati samo zdrave osobe i to od navršene 14 do navršene 65 godine života, tako da po isteku osiguranja osigurane osobe nisu starije od 75 godina. Osobe koje nisu potpuno zdrave, kao i osobe starije od 65 godina, moguće je osigurati samo po dopunskim uvjetima. Ništetan je ugovor za smrt treće osobe mlađe od navršanih 14 godina i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti, te je Triglav d.d. dužno vratiti ugovaratelju sve premije primljene po osnovi takvog ugovora.
 - Odnosi između ugovaratelja i Triglav d.d. kao i sva njihova prava i dužnosti određeni su ugovorom u pisanom obliku. Sastavni dijelovi ugovora su: ponuda s dopunama i izjavama, upitnik o zdravstvenom stanju osigurane osobe (liječnička svjedodžba), policia, ovi Opći uvjeti, dopunski uvjeti za dodatna osiguranja, moguće posebne pisane izjave ugovaratelja, osiguranika i Triglav d.d., kao i ostali prilozi i dodaci uz policu.
 - Svi sporazumi o sadržaju ugovora važeći su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku. Sve izjave koje Triglav d.d. ili ugovaratelj podnesu jedno drugom važeće su od trenutka kad ih primi onaj kome su namijenjene. Sve promjene koje imaju za posljedicu promjenu obveza Triglav d.d., stupaju na snagu najranije prvog dana u sljedećem mjesecu po zaprimanju zahtjeva.

Članak 2.: PONUDA I POLICA

- Ponuda za sklapanje ugovora podnosi se u pisanom obliku na obrascu Triglav d.d. U ponudi moraju biti točno i potpuno navedeni svi traženi podaci za sklapanje ugovora i rizici koje Triglav d.d. preuzima. Ponuda sadrži bitne elemente ugovora.
- Ponuda se mora ispunjavati potpuno, istinito i točno te se u njoj moraju navesti sve činjenice značajne za procjenu rizika i sklapanje ugovora.
- Triglav d.d. ima pravo, nakon zaprimljene ponude, zatražiti i dodatne podatke, odnosno utvrđivanje dodanih činjenica bitnih za sklapanje ugovora, uključivši i liječnik pregled.
- Ugovaratelj je dužan u pisanom obliku obavijestiti Triglav d.d. ako u razdoblju od podnošenja ponude do sklapanja ugovora nastupi povećanje opasnosti pod zdravlje ili život Osiguranika, poput težeg oboljenja ili ozljede Osiguranika, promjena zanimanja.
- Pisana ponuda učinjena Triglav d.d. za sklapanje ugovora veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana, otkad je ponuda prispjela Triglav d.d., a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u istim, prethodno navedenim rokovima. Ako Triglav d.d. u prethodno navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen te se u tom slučaju se smatra kako je ugovor sklopljen kada je ponuda prispjela Triglav d.d. Ako Triglav d.d. odbije ponudu, ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ponuditelju.
- Ponuda je sastavni dio ugovora i potpisati je moraju obje ugovorne strane. Ako ugovaratelj i osiguranik nisu iste osobe, za valjanost ugovora potreban je i potpis osiguranika na ponudi, odnosno njegova pisana suglasnost na dokumentu odvojenom od ponude s naznakom osigurane svote. Za osigurane osobe od navršanih 14, a do navršanih 18 godina života, potrebna je pisana suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Potpisi na ponudi smatraju se potpisima na polici ili odvojenom dokumentu ukoliko ponuda bude prihvaćena.
- Triglav d.d. izdaje policu u jednom primjerku prema podacima iz ponude. U polici moraju biti navedeni podaci o Triglav d.d., ugovaratelju, osiguraniku s njegovim podacima o rođenju, pokrće osiguranja, početak i trajanje osiguranja, osigurana svota, premija, korisnici, tablica smanjenih osiguranih svota i otkupnih vrijednosti, datum izdavanja police i potpis Triglav d.d. Polica može glasiti na ime ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja. Ako se policia bitno razlikuje od ponude i ostalih pisanih izjava ugovaratelja, ugovaratelj može na te razlike izjaviti prigovor u pisanom obliku u roku od jednog mjeseca nakon prijema police. Ako to ne učini, sadržaj police smatra se važećim. Polica se dostavlja ugovaratelju preporučenim pismom s povratnicom ili ju osobno uručuje distributer osiguranja

- 8) Za pravovaljanost indosamenta potrebno je da isti sadrži ime korisnika, datum indosiranja i potpis indosanta.
- 9) Svi zahtjevi ili izjave podneseni su pravovremeno ako su podneseni u rokovima propisanim ovim Općim uvjetima. Kao dan primitka smatra se datum kad ih je primila strana kojoj su upućeni.

Članak 3.: TRAJANJE OSIGURANJA

- 1) Osiguranje se može sklopiti jedino tako da počne važiti prvoga dana u mjesecu. Osiguranje počinje u 00:00 sati onoga dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja. Tada počinje i jamstvo Triglav d.d., ako je do tada uplaćen iznos cijele prve premije. Iznimno, ako Triglav d.d. izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na izmijenjene uvjete. Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora ako na izmijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 dana od dana primitka preporučenog pisma Triglav d.d.
- 2) Privremeno jamstvo
 - a) Ako prva premija nije plaćena do početka osiguranja, Triglav d.d. daje privremeno jamstvo i to od početka osiguranja do zadnjeg dana u mjesecu početka osiguranja. Jamstvo Triglav d.d. u svakom slučaju prestaje ako cijela prva premija nije uplaćena do isteka privremenog jamstva. U tom slučaju jamstvo započinje istekom 24:00 sata onog dana kada je prva premija plaćena u cijelosti, pod uvjetom da se zdravstveno stanje osiguranika od potpisa ponude nije pogoršalo.
 - b) Privremeno jamstvo postoji:
 - ako je osiguranik u vrijeme podnošenja ponude u potpunosti sposoban za rad, ne liječi se kod liječnika i nije pod liječničkom kontrolom;
 - ako ugovaratelj nije namjerno netočno prijavio ili prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da Triglav d.d. ne bi sklopilo ugovor da je znao za pravo stanje;
 - ako ovim Općim uvjetima osiguranja nisu predviđena ograničenja ili isključenja (članak 5. ovih Općih uvjeta).
 - c) Triglav d.d. pruža privremeno osigurateljno jamstvo za slučaj smrti osiguranika i to do visini u ponudi navedene osigurane svote, ali maksimalno do svote od 20.000,00 EUR. Obveza Triglav d.d. ne može biti veća čak ni u slučaju ako je za istog osiguranika u ponudi navedena veća osigurana svota. Ukoliko je za istu osobu podneseno više ponuda za sklapanje ugovora, privremeno osigurateljno jamstvo je ograničeno, za sve podnesene ponude, na iznos od 20.000,00 EUR. Privremeno jamstvo postoji samo ako je osiguranik bio potpuno radno sposoban, ako se nije liječio i nije bio pod nadzorom liječnika i ako nisu postojala ograničenja navedena u ovim Općim uvjetima (samoubojstvo, rat i nepogode i netočni podaci).
 - d) Ako se zbog nastupa osiguranog slučaja za vrijeme trajanja privremenog jamstva isplati osigurana svota, Triglav d.d. ima pravo naplate godišnje premije kod cjenika s obročnim plaćanjem premije, odnosno jednokratne premije kod cjenika s jednokratnom uplatom premije. Najveći iznos obveze Triglav d.d. za privremeno jamstvo zajedno s dopunskim osiguranjima ne može iznositi više od iznosa određenog u stavku 3. ovog članka.
- 3) Početak, trajanje i istek osiguranja određeni su na ponudi i polici.
- 4) Osiguranje istječe u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao dan isteka osiguranja, prilikom smrti osiguranika, odnosno jednog od osiguranika ili danom utvrđenja otkupne vrijednosti.
- 5) Ako ugovaratelj nije uplatio minimalnu trogodišnju premiju, raskid ugovora nastupa pod uvjetom da je Triglav d.d. prethodno obavijestio ugovaratelja preporučenim pismom o neplaćene dvije dospjele premije te ako ugovaratelj ne plati dospjelu premiju u roku određenom u tom pismu, a koji ne može biti kraći od mjesec dana računajući od kada mu je pismo uručeno, niti to učini bilo koja druga zainteresirana osoba.
- 6) Ugovaratelj ima pravo u roku od 30 dana od primitka obavijesti Triglav d.d. o sklapanju ugovora odustati od ugovora. Odustanak mora biti sastavljen u pisanom obliku i predan Triglav d.d. do isteka roka, pri čemu se smatra da je predan u roku ako je prije isteka roka poslan preporučenim pismom.

Članak 4.: OBVEZE TRIGLAV OSIGURANJA d.d.

- 1) Ako nastupi smrt osiguranika kod osiguranja sklopljenog bez liječničkog pregleda u roku prvih šest mjeseci od početka jamstva, Triglav d.d. je dužno:
 - a) isplatiti korisniku polovicu osigurane svote za smrt odmah nakon smrti osiguranika,
 - b) od ugovorenog dana i za ugovoreno vremensko razdoblje isplaćivati korisniku polovicu stipendije za stipendijsko osiguranje.
- 2) Bez obzira na odredbe prethodnog stavka ovoga članka Triglav d.d. jamči cijelom osiguranom svotom i:
 - a) ako je osiguranje sklopljeno s liječničkim pregledom;
 - b) u slučaju smrti osiguranika zbog nesretnog slučaja, trudnoće ili

- porođaja;
- c) kod novog osiguranja, sklopljenog bez liječničkog pregleda, s početkom najkasnije 3 (tri) mjeseca nakon doživljenja prethodnog osiguranja kod Triglav d.d.
- 3) Ugovorne obveze za pojedine vrste osiguranja određene su u posebnom dijelu ovih Općih uvjeta.

Članak 5.: OGRANIČENJE I ISKLJUČENJE JAMSTVA Triglav d.d.

- 1) Ugovorom za slučaj smrti nije obuhvaćen rizik samoubojstva ako se dogodio u prvoj godini osiguranja.
- 2) Triglav d.d. neće isplatiti osiguranu svotu, nego do tada prikupljenu matematičku pričuvu:
 - a) ako je osiguranik u prve 3 (tri) godine trajanja osiguranja počinio samoubojstvo ili ga je pokušao počinuti, bez obzira na to kada je zbog tih posljedica umro i ako su bile uplaćene premije za najmanje 3 (tri) godine;
 - b) ako je osiguranik umro zbog:
 - ratnih operacija;
 - nuklearnih katastrofa kojima je pogođena Republika Hrvatska;
 - stradanja u obilježenom minskom polju uz izuzetak profesionalnih pirotehničara za razminiranje osiguranih uz povećani rizik po posebnim uvjetima;
 - upravljanja motornim vozilom bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje za upravljanje i vožnju na cesti s otvorenim prometom;
 - izricanja smrtno kazne zbog počinjenog kaznenog djela.
- 3) Triglav d.d. neće isplatiti osiguranu svotu, ako je smrt osiguranika namjerno izazvao korisnik. Ako je pak do tada premija bila plaćena najmanje za 3 (tri) godine, Triglav d.d. će isplatiti matematičku pričuvu ugovaratelju, odnosno njegovim nasljednicima.

Članak 6.: OBVEZE UGOVARATELJA I POSLJEDICE NEISPUNJAVANJA TIH OBVEZA

- 1) Ugovaratelj je prilikom sklapanja ugovora dužan prijaviti Triglav d.d. sve okolnosti koje su važne za ocjenu rizika i poznate su mu ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Važnim se smatraju one okolnosti za koje je Triglav d.d. pisano zatražilo u ponudi i upitniku o zdravstvenom stanju. Neovisno o tome, važnim okolnostima treba smatrati i one koje proizlaze iz opće dužnosti prijavljivanja i nisu obuhvaćene upitnikom, a važne su za procjenu rizika.
- 2) Ako je ugovaratelj namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Triglav d.d. ne bi sklopilo ugovor da je znalo za pravo stanje stvari, Triglav d.d. može zahtijevati poništaj ugovora u roku od 1 (jedne) godine od saznanja za razlog poboynosti, odnosno u svakom slučaju u roku od 3 (tri) godine od dana sklapanja ugovora. Pravo Triglav d.d. da zahtijeva poništaj ugovora prestaje ako on u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju da se namjerava koristiti tim pravom. Triglav d.d. ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- 3) Ako je ugovaratelj učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, Triglav d.d. može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. U takvom slučaju ugovor prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana od dana kad je Triglav d.d. ugovaratelju priopćio da raskida ugovor. Ako predloži povećanje premije, ugovor je po samom zakonu raskinut ako ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četnaest) dana od dana kad ga je primio. U slučaju raskida, Triglav d.d. je dužno vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja trajanja osiguranja. Ako je osigurani slučaj nastao prije nego što je bila utvrđena nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave ili kasnije, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurana svota smanjuje se u srazmjeru između već plaćenih premija i premija koje bi trebale biti plaćene s obzirom na stvarni rizik.
- 4) Odredbe o posljedicama namjerno i nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugoga, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.
- 5) Ako je ugovaratelj netočnu prijavio godine života osiguranika, primjenjivat će se sljedeća pravila:
 - ako stvarne godine života osiguranika prelaze granicu predviđenu u uvjetima i tarifama Triglava d.d., ugovor je ništetan i Triglav d.d. je dužan vratiti sve primljene premije umanjene za nastale administrativne troškove Triglav d.d. (kao što su tisak police, slanje police, trošak ponude i dr.), sve sukladno važećem Cjeniku objavljenom putem web stranice Triglav d.d.

- ako je netočno prijavljeno da osiguranik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje Triglav d.d. sklapa ugovor, ugovor je pravovaljan, a osigurana svota se smanjuje u razmjeru ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života osobe osiguranikovih godina;
 - ako osiguranik ima manje godina nego što je prijavljeno prilikom sklapanja ugovora, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a Triglav d.d. je dužno vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.
- 6) Ugovaratelj, odnosno osiguranik je dužan pisanim putem prijaviti Triglav d.d. promjenu svog zanimanja i redovnih radnih zadataka i poslova. Ukoliko se zbog promjene zanimanja povećao rizik, vrijede sljedeća pravila:
- ako je povećanje rizika toliko da Triglav d.d. ne bi sklopilo ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor;
 - ako je povećanje rizika toliko da bi Triglav d.d. sklopilo ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju predložiti novu stopu premije.
 - ako ugovaratelj ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četrnaest) dana od primitka prijedloga nove stope premije, ugovor prestaje po samom zakonu;
 - ugovor ostaje na snazi i Triglav d.d. se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju novu stopu premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.);
- 7) Ugovaratelj mora Triglav d.d. obavijestiti pisanim putem o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili promjeni svog imena, odnosno tvrtke u roku od 15 dana od dana promjene.
- 8) Ako ugovaratelj promijeni adresu stanovanja, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno tvrtku, a da o tome nije obavijestio Triglav d.d., dovoljno je da Triglav d.d. pošalje obavijest koju mora dostaviti ugovaratelju na adresu njegove posljednje poznate adrese stanovanja ili sjedišta ili da ga naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.
- 9) U slučaju da mjesto boravka ugovaratelja, odnosno osiguranika bude izvan Republike Hrvatske dužan je pisanim putem navesti osobu u Republici Hrvatskoj koja je ovlaštena primiti obavijesti Triglav d.d.

Članak 7.: SPORAZUM O PREMIJI I OSIGURANOJ SVOTI TE PLAĆANJU PREMIJE

- 1) Osiguranu svotu i premiju određuju ponuditelj i Triglav d.d. prema podacima u ponudi, u odnosu na izabrani premijski cjenik, starost osiguranika i trajanje osiguranja, te zanimanje osiguranika. Starost osiguranika je razlika između kalendarske godine početka osiguranja i godine rođenja kod individualnog osiguranja, a kod uzajamnog se računa prosječna računaska pristupna starost sukladno cjeniku.
- 2) Ugovorena premija plaća se mjesečno unaprijed i to prvog dana u mjesecu u kojem dospijeva na plaćanje. Ugovaratelj i Triglav d.d. mogu ugovoriti i drugačiju dinamiku plaćanja premije. Triglav d.d. pripada premija do kraja mjeseca u kojem nastupi osigurani slučaj, osim u slučaju iz članka 3. stavka 2. točke 4. Ako je ugovaratelj u zaostatku s plaćanjem jedne ili više premija, plaćanjem premije najprije se podmiruju neplaćene dospjele premije. Troškovi uplate premije idu na teret uplatitelja (ugovaratelja ili druge osobe koja je izvršila plaćanje premije).
- 3) Kod osiguranja s uplatom premije u jednokratnom iznosu, Triglav d.d. pri nastupu osiguranog slučaja zadržava cijelu uplaćenu premiju, bez obzira na odredbu prethodnog stavka ovog članka.
- 4) Premija se uplaćuje preko banke, pošte, FINA-e ili administrativne zabrane na plaću, a u iznimnim slučajevima plaća se ovlaštenom predstavniku Triglav d.d. Ako se premija uplaćuje preko banke, pošte, administrativne zabrane na plaću ili FINA-e, smatra se da je premija plaćena Triglav d.d. u 24:00 sati onoga dana kada je uplata provedena na žiro-račun Triglav d.d. Ugovaratelj je dužan Triglav d.d. plaćati premiju, a Triglav d.d. je dužno prihvatiti premiju od svake osobe koja za to ima pravni interes. Premija se plaća u punom iznosu, bez umanjavanja za troškove platnog prometa.
- 5) Uvjeti plaćanja premije koji vrijede za osnovno osiguranje vrijede i za sva dodatna osiguranja ugovorena uz policu osnovnog osiguranja.

Članak 8.: POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- 1) Ako premija nije plaćena dva mjeseca nakon dospijeća, Triglav d.d. može pozvati ugovaratelja da plati premiju. Ako ugovaratelj na poziv Triglav d.d. koji mu mora biti dostavljen preporučenim pismom, dospjele premije ne plati u roku koji je određen u pozivu, a koji ne smije biti kraći od mjesec dana računajući od dana kada mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, Triglav d.d. može samo, ako su do

tada plaćene barem 3 (tri) godišnje premije, izjaviti ugovaratelju da smanjuje osiguranu svotu na iznos otkupne vrijednosti osiguranja, a u suprotnom slučaju da raskida ugovor. Ako se osigurani slučaj dogodio prije raskida ugovora ili smanjenja osigurane svote, smatra se kao da je osigurana svota smanjena, odnosno da je ugovor raskinut prema tome jesu li premije bile plaćene barem za 3 (tri) godine ili nisu. Premije plaćene do raskida ugovora Triglav d.d. ne vraća.

- 2) Smanjena osigurana svota u smislu stavka prvog ovog članka izračunava se prema metodama aktuarske matematike na način da matematička pričuva koja odgovara uplaćenju premiji važi kao jednokratna premija na temelju koje se onda izračunava smanjena osigurana svota.
- 3) U slučaju kapitalizacije prestaju važiti dodatna osiguranja koja su priključena osnovnom životnom osiguranju.

Članak 9.: VALORIZACIJA

- 1) Triglav d.d. može svake godine valorizirati premije. U skladu s povećanjem premija po metodama aktuarske matematike bez dodatnih uvjeta prihvata u osiguranje na novo se preračunava osiguranu svotu, s uvažavanjem preostalog vremena uplaćivanja premija te starosti osiguranika (osiguranih osoba) u to vrijeme. Valorizacija premija se provodi jedino ako je na dan valorizacije od početka osiguranja protekla barem 1 (jedna) godina i ako je do isteka trajanja osiguranja više od 5 (pet) godina i to u visini porasta indeksa cijena troškova života u Republici Hrvatskoj, u skladu sa službeno objavljenim podacima Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske i u odnosu na razdoblje protekle kalendarske godine.
- 2) O promjeni visine premije, osigurane svote i osiguranosvote dopunskih osiguranja, Triglav d.d. pisanim putem obavještava ugovaratelja. Ugovaratelj može valorizaciju odbiti u roku od 15 (petnaest) dana od prijema obavijesti. Ukoliko u roku od 15 (petnaest) dana od prijema obavijesti ugovaratelj pisanim putem ne odbije valorizaciju, smatra se da je na nju pristao.
- 3) Posebnim dogovorom između Triglav d.d. i ugovaratelja, Triglav d.d. može valorizirati osigurane svote i premiju i za osiguranja sklopljena u stranoj valuti.

Članak 10.: MIROVANJE OSIGURANJA

- 1) Ugovaratelj koji ispunjava uvjete iz članka 12., stavka 1., ovih Općih uvjeta može za ograničeno razdoblje ostvarivati pravo na mirovanje plaćanja premije (dalje: mirovanje).
- 2) Ugovaratelj ostvaruje pravo iz prethodnog stavka na temelju pisanog zahtjeva kojeg podnosi Triglav d.d. U zahtjevu za mirovanje ugovaratelj mora navesti razloge za oslobađanje plaćanja premije te željeno vrijeme trajanja mirovanja.
- 3) Mirovanje može neprekidno trajati najviše 1 (jednu) godinu. Ugovaratelj može za vrijeme trajanja osiguranja zahtijevati mirovanje najviše 2 (dva) puta. Ugovaratelj može drugi put zahtijevati mirovanje samo ako su od proteklog mirovanja protekle barem 2 (dvije) godine i ako je u međuvremenu ugovaratelj redovito plaćao premiju.
- 4) Za vrijeme mirovanja, osiguranik je osiguran osiguranom svotom koja je jednaka kapitaliziranoj osiguranju svoti određenoj sukladno članku 8., stavak 2, ovih Općih uvjeta. Za vrijeme mirovanja Triglav d.d. ne jamči za isplate na ime dodatnih osiguranja.
- 5) Nakon isteka razdoblja mirovanja osigurana svota i premija se preračunavaju. Kod toga se uzima u obzir da za određeno razdoblje trajanja osiguranja premija nije plaćena. Zbog mirovanja se razdoblje trajanja osiguranja ne mijenja.
- 6) 30 (trideset) dana prije isteka ugovorenog vremena mirovanja Triglav d.d. poziva ugovaratelja da nastavi s plaćanjem premije. Ako ugovaratelj prvu dospjelu premiju nakon isteka mirovanja ne plati, Triglav d.d. postupa sukladno odredbama članka 8. ovih Općih uvjeta.
- 7) Triglav d.d. ima pravo odbiti zahtjev za mirovanje te će o razlozima eventualnog odbijanja zahtjeva pisanim putem izvijestiti ugovaratelja.
- 8) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 (osam) radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca.

Članak 11.: SMANJENJE PREMIJE

- 1) Ugovaratelj može, ako je od početka osiguranja protekla najmanje 1 (jedna) godina trajanja osiguranja i ako su za to razdoblje plaćene sve dospjele premije zahtijevati smanjenje premije.
- 2) Smanjena premija ne može biti manja od minimalne premije utvrđene cjenikom i tarifama Triglav d.d. koje su važeće na dan podnošenja zahtjeva.
- 3) Smanjenje premije utječe na smanjenje osigurane svote sukladno aktuarskim metodama.
- 4) Smanjenje premije se vrši i vrijedi od prvog dana u sljedećem mjesecu od dana primitka zahtjeva.
- 5) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 (osam) radnih

dana prije isteka tekućeg mjeseca.

Članak 12.: KAPITALIZACIJA

- 1) Ugovaratelj može zahtijevati kapitalizaciju osiguranja ako je od početka osiguranja prošlo barem 3 (tri) godine i ako je plaćena premija za najmanje 3 (tri) pune godine. U tom slučaju obveza plaćanja premije više ne postoji, a osiguranje je na snazi do isteka, ali sa smanjenom osiguranom svotom.
- 2) Kapitalizacijom osiguranja osiguranik je osiguran osiguranom svotom koja je jednaka kapitaliziranoj osiguranoj svoti određenoj sukladno članku 8., stavku 2, ovih Općih uvjeta.
- 3) U slučaju kapitalizacije prestaju važiti dodatna osiguranja koja su priključena osnovnom životnom osiguranju.
- 4) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca.

Članak 13.: POVEĆANJE OSIGURANE SVOTE

- 1) Ugovaratelj i Triglav d.d. mogu ugovoriti da se osigurana svota osnovnog životnog osiguranja poveća i to pod uvjetom da ugovaratelj plaća odgovarajuću višu premiju.
- 2) Osigurana svota može se povećati uz utvrđivanje zdravstvenog stanja osiguranika.
- 3) Ugovaratelj ostvaruje pravo na povećanje osigurane svote na osnovu pisanog zahtjeva kojeg podnosi Triglav d.d. U zahtjevu za povećanje osigurane svote ugovaratelj mora navesti razloge zbog kojih zahtijeva povećanje osigurane svote.
- 4) Ako nova osigurana svota prelazi limit nakon kojeg Triglav d.d. prema uvjetima i cjeniku zahtijeva provođenje liječničkog pregleda, povećanje osigurane svote odobrava se nakon obavljenog liječničkog pregleda, ukoliko zdravstveno stanje osiguranika to dozvoljava.
- 5) Ako osiguranik umre u prvoj godini nakon povećanja osigurane svote, Triglav d.d. će isplatiti osiguranu svotu ugovorenu prije povećanja, a uvažavajući ostale odredbe ovih Općih uvjeta.
- 6) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 (osam) radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca kako bi promjena važila od prvog dana idućeg mjeseca, u protivnom povećana osigurana svota bit će važeća od prvog dana mjeseca prije kojeg je zahtjev predan najmanje 8 (osam) radnih dana.

Članak 14.: OTKUP OSIGURANJA

- 1) Otkup osiguranja je postupak prekida ugovora prije isteka ugovorenog trajanja pri kojem Triglav d.d. isplaćuje otkupnu vrijednost police. Na zahtjev ugovaratelja, Triglav d.d. je dužno isplatiti otkupnu vrijednost police ako ugovor nije raskinut i ako su od tada prošle barem 3 (tri) godine i plaćene su barem 3 (tri) godišnje premije.
- 2) Otkupna vrijednost police kod postignutih minimalnih uvjeta iz stavka prvog ovog članka iznosi 90% matematičke pričuve, izračunate po metodama aktuarske matematike. Otkupna vrijednost osiguranja u kasnijem razdoblju jednaka je visini matematičke pričuve u trenutku otkupa, smanjene za razmjerni dio između 10% i 0% na taj način da je kod isteka ugovorenog trajanja osiguranja otkupna vrijednost osiguranja jednaka 100% matematičke pričuve.
- 3) Otkup osiguranja nije moguć, ako je ugovaratelj oslobođen plaćanja daljnjih premija (stipendijsko osiguranje).
- 4) Pravo zahtijevati otkup ne mogu ostvarivati vjerovnici ugovaratelja, kao ni korisnik. Otkupnu vrijednost korisniku, na njegov zahtjev, Triglav d.d. će isplatiti ako je određivanje korisnika neopozivo.
- 5) Iznimno od odredbi prethodnog stavka, otkup police može zahtijevati vjerovnik kojem je polica predana u zalog, ako potraživanje zbog čijeg je osiguranja dana u zalog ne bude namireno o dospelosti.
- 6) Otkupna vrijednost police ne odgovara iznosu plaćenih premija.
- 7) Triglav d.d. će isplatiti otkupnu vrijednost police u roku od 14 (četnaest) dana od dana utvrđenja otkupne vrijednosti i primitka dokumentacije uz zahtjev za otkup. Jamstvo Triglav d.d. kod otkupa osiguranja prestaje u 00:00 sati onoga dana kad je utvrđena visina otkupne vrijednosti.
- 8) Zahtjev za otkup se ispunjava na obrascu Triglav d.d. i uz nju se podnose minimalno sljedeće isprave i dokumenti:
 - Izvornik police osiguranja života ili obrazac prijave gubitka police s dokazom o uplati
 - Preslika identifikacijskog dokumenta ugovaratelja
 - Potvrda o devinkulaciji odnosno skidanju založnog prava (ukoliko je polica bila vinkulirana odnosno založena)
 - Preslika tekućeg računa ugovaratelja
 - Ako je ugovaratelj pravna osoba potrebno je dostaviti pripadajuću dokumentaciju vezanu uz sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma

Članak 15: PREDUJAM

- 1) U slučaju da ugovaratelj ispunjava uvjete pod kojima je opravdano zahtijevati otkup, Triglav d.d. može ugovaratelju na njegov zahtjev unaprijed isplatiti dio osigurane svote do otkupne vrijednosti police (predujam) kojeg ugovaratelj kasnije može vratiti. Ugovaratelj ostvaruje pravo na predujam na temelju pisanog zahtjeva kojeg podnese Triglav d.d.
- 2) Na primljeni predujam ugovaratelj mora platiti određene kamate. Ako ugovaratelj zakasni s plaćanjem dospjelih kamata, postupa se kao da je zahtijevao otkup. Isplata, vraćanje predujma i plaćanje kamate ne utječu na obvezu plaćanja premije.
- 3) Ako nastupi osigurani slučaj, Triglav d.d. će isplatiti osiguranu svotu umanjenu za iznos nevraćenog predujma uključujući kamate.
- 4) Triglav d.d. na temelju zahtjeva ugovaratelja životnog osiguranja sklopljenog za cijeli život osiguranika, odobrava predujam. Na zahtjev Triglav d.d. za odobrenje predujma navode se uvjeti za predujam, način povrata primljenog iznosa predujma, kamatna stopa i posljedice neplaćanja dospjele kamate.
- 5) Isplata i vraćanje predujma ne utječe na obvezu plaćanja premije.
- 6) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 (osam) radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca na pisanom obrascu Triglav d.d.
- 7) Za primljeni predujam obračunava se kamata određena u visini kamatne stope 7%. Kamate će Triglav d.d. obračunati nakon isplate osigurane svote ili otkupne vrijednosti kod prekida ugovora, odnosno ugovaratelj je dužan vratiti kamate povratom predujma.

Članak 16.: VINKULACIJA, ZALOG ILI USTUPANJE PRAVA IZ UGOVORA DRUGOJ OSOBI

- 1) Polica može se dati u zalog, vinkulirati ili ustupiti drugoj osobi.
- 2) Zalog, vinkulacija i ustupanje police imaju učinak prema Triglav d.d. samo ako je pisanim putem obaviješten da je polica založena, vinkulirana, odnosno ustupljena određenom vjerovniku.
- 3) Kad polica glasi po naredbi, zalaganje i prijenos prava vrši se indosamentom.

Članak 17.: OBNOVA OSIGURANJA

- 1) Osiguranje koje je prema članku 8. stavak 1., ovih uvjeta prestalo važiti, odnosno koje je izmijenjeno u osiguranje sa smanjenom osiguranom svotom (kapitalizacija), na pisani zahtjev ugovaratelja može se obnoviti.
- 2) Jamstvo Triglav d.d. kod obnovljenog osiguranja počinje istekom 24:00 sata onoga dana kad je u pisanom obliku potvrdio da prihvaća zahtjev za obnovu, pod uvjetom da su plaćene sve do toga dana dospjele premije i ako je zdravstveno stanje osiguranika povoljno za prihvrat u osiguranje. Prihvaćanje ili odbijanje zahtjeva za obnovu Triglav d.d. mora priopćiti ugovaratelju u roku od 8 (osam) dana od primitka takvog zahtjeva, odnosno u roku od 8 (osam) dana nakon ispunjenja posljednjeg uvjeta za obnovu. Ako Triglav d.d. u tom roku ne priopći svoje odbijanje, smatra se da je zahtjev za obnovu prihvaćen.
- 3) Ako osiguranik nakon obnove osiguranja umre zbog bilo koje bolesti koju je imao u vrijeme podnošenja zahtjeva za obnovu, a tada ju je zatajio, Triglav d.d. nije dužno platiti osigurninu, ali će zbog ništetnosti ugovora izvršiti povrat uplaćene premije od dana obnove police do utvrđenja ništetnosti.
- 4) Ako ugovaratelj zahtijeva obnovu osiguranja u roku od 3 (tri) mjeseca nakon prestanka jamstva, Triglav d.d. mora prihvatiti zahtjev za obnovu bez obzira na zdravstveno stanje osiguranika. U tom slučaju odredbe stavaka 2.i 3. ovog članka se ne primjenjuju.
- 5) Ako osiguranik u prvoj godini nakon obnove osiguranja počini samoubojstvo, Triglav d.d. će isplatiti matematičku pričuvu.
- 6) Zahtjev za obnovu osiguranja podnosi se na pisanom obrascu Triglav d.d.

Članak 18.: RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

- 1) Sve dok ne nastupi osigurani slučaj, ugovaratelju pripadaju sva prava iz osiguranja odnosno dok korisnik na bilo koji način ne izjavi da ih prima, kada on postaje neopozivi korisnik.
- 2) Sve izjave i odluke ugovaratelja za Triglav d.d. su obvezujuće jedino, ako su mu predočene prije nego što nastupi osigurani slučaj.
- 3) Ako korisnik umre prije nastanka osiguranog slučaja, osigurana svota pripada sljedećem korisniku, a ukoliko taj još nije određen, onda ugovaratelju.
- 4) Svoja prava na osiguranu svotu korisnik može prenijeti na drugu osobu prije nastupa osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak ugovaratelja u kojem mora biti navedeno ime osobe na koju se pravo prenosi.
- 5) Ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog, za određivanje korisnika potrebna je i njegova pisana suglasnost.

Članak 19.: ISPLATE PO UGOVORU

- 1) Osoba koja zahtijeva isplatu po ugovoru mora, kada nastupi osigurani slučaj, o tome odmah u pisanom obliku obavijestiti Triglav d.d. i čim prije o svom trošku pribaviti i predati mu sljedeće isprave:
 - a) potpisanu policu od strane ugovaratelja i dokaz o posljednjoj uplati premije ili obrazac prijave gubitka police s dokazom o uplati;
 - b) izvadak iz matične knjige umrlih, ako je riječ o smrti, odnosno dokaz o doživljenju, ako je riječ o doživljenju;
 - c) izvadak iz matične knjige vjenčanih, ako je riječ o sklapanju braka;
 - d) ispravu iz koje su evidentni podaci o rođenju osiguranika, ukoliko ti već ranije nisu bili predani;
 - e) Preslika identifikacijskog dokumenta korisnika, presliku tekućeg odnosno žiro računa korisnika
 - f) dokaz da ima pravo zahtijevati isplatu, ukoliko to nije razvidno već iz police;
 - g) ako je korisnik osiguranja pravna osoba potrebno je dostaviti pripadajuću dokumentaciju vezanu uz sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma;
 - h) Triglav d.d. može zahtijevati i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu. Ugovaratelj je dužan podnijeti zahtjev u pisanom obliku.
- 2) Kad se dogodi osigurani slučaj, Triglav d.d. je dužno ispuniti svoju obvezu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana, računajući otkad je Triglav d.d. dobilo obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja obveze Triglav d.d. ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, Triglav d.d. je dužno ispuniti svoju obvezu u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan. Ako iznos obveze Triglav d.d. ne bude utvrđen u navedenim rokovima Triglav d.d. je dužno bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- 3) Podnositelj prijave snosi troškove nastale u svezi prijave osiguranog slučaja (kao što su: troškovi poštarine, fotokopiranja, dodatnog elektroničkog zapisa s medicinskim gradivom, putni troškovi nastali dolaskom na mjesto prijave i sl.).
- 4) Trošak isplate osigurane svote (kojeg može obračunati direktno korisniku banka, pošta ili druga institucija koja obavlja platni promet) snosi korisnik.

Članak 20.: SUDJELOVANJE U DOBITI

Ugovor ne podliježe obvezi sudjelovanja u raspodjeli dobiti Triglav d.d.

Članak 21.: DODATNA OSIGURANJA

- 5) Osnovnom životnom osiguranju mogu biti priključena dodatna osiguranja koja se reguliraju dopunskim uvjetima za dodatna osiguranja ili posebnim odredbama na polici. Dodatna osiguranja su na primjer dodatno osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), dodatno osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za djecu, dodatno osiguranje kritičnih bolesti i ozljeda, dodatno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta u inozemstvu s asistencijom i dodatno osiguranje drugog liječničkog mišljenja. Pritom važe sljedeća ograničenja:
 - a) Dodatna osiguranja prestaju važiti u trenutku prestanka ugovora o osnovnom životnom osiguranju, odnosno mogu prestati važiti i prije isteka životnog osiguranja, ako osiguranik postane poslovno nesposoban, 100%-tni invalid ili ako je ugovaratelj oslobođen plaćanja sljedećih premija osnovnog osiguranja.
 - b) Premija za osnovno osiguranje i za dodatna osiguranja je nedjeljiva. Za plaćanje premije i posljedice neplaćanja premije dodatnih osiguranja važe odredbe ovih Općih uvjeta.
 - c) Kod kasnijeg priključenja dodatnog osiguranja Triglav d.d. pripada premija od priključenja ovog osiguranja nadalje, a kod obnove ovog osiguranja pripada mu premija za vrijeme njegovog jamstva.
- 6) Na dodatna osiguranja koja su priključena osnovnom životnom osiguranju ne primjenjuju se odredbe članka 10. (mirovanje osiguranja), članka 13. (povećanje osigurane svote), članka 14. (otkup osiguranja) i članka 15. (predujam) ovih Općih uvjeta. Također ne postoje obveze Triglav d.d. iz članka 8., stavak 1. i članka 12. (kapitalizacija), ovih Općih uvjeta, bez obzira na vrijeme za koje su premije plaćene, a sukladno članku 8., stavak 1. ovih Općih uvjeta, Triglav d.d. može raskinuti ugovor.

II. POSEBNI DIO

Članak 22.: MJEŠOVITO ŽIVOTNO OSIGURANJE

- 1) Mješovito životno osiguranje je kombinacija štednje i osiguranja za slučaj smrti s ciljem da se korisniku odnosno korisnicima za vrijeme trajanja osiguranja u slučaju nastupa osiguranog slučaja isplati osigurana svota. Mješovito životno osiguranje je osiguranje za slučaj doživljenja i za slučaj smrti. Ugovorom mješovitog životnog osiguranja mogu biti osigurane dvije osobe.
- 2) OBVEZE Triglav d.d.:

- a) Osigurana svota za doživljenje - Triglav d.d. se obvezuje isplatiti određenom korisniku osiguranu svotu za doživljenje, ako osiguranik doživi ugovoreni rok.
 - b) Osigurana svota za slučaj smrti - Triglav d.d. se obvezuje isplatiti određenom korisniku osiguranu svotu za slučaj smrti ili njezin dio odmah nakon smrti osiguranika, ako osiguranik umre za vrijeme trajanja osiguranja.
- 3) ROĐENJE DIJETETA:
- a) Ako roditelji imaju sklopljeno uzajamno mješovito životno osiguranje ili ako je mješovitim životnim osiguranjem osigurana samo majka ili otac, Triglav d.d. će za opremu djeteta prijevremeno isplatiti dio osigurane svote u visini od 10% osigurane svote za doživljenje, ali ne više od 500 EUR.
 - b) Jednokratni iznos isplaćuje se samo jedanput za vrijeme trajanja osiguranja i to za dijete koje se rodi nakon prve godine trajanja osiguranja kojim su osigurani roditelji djeteta. Ako se rode blizanci, trojke itd., može se isplatiti jednokratni iznos za svako dijete. Ukupna svota kojeg Triglav d.d. isplaćuje po svim policama kod rođenja djeteta ne smije premašiti 500,00 EUR.
 - c) Kod nastupa osiguranog slučaja mješovitog životnog osiguranja, Triglav d.d. isplaćuje osiguranu svotu umanjenu za primljenu prijevremenu isplatu dijela osigurane svote. U slučaju otkupa osiguranja, Triglav d.d. isplaćuje otkupnu vrijednost osiguranja umanjenu za primljenu prijevremenu isplatu dijela osigurane svote. Ako je otkupna vrijednost manja od isplate dijela osigurane svote, ugovaratelj osiguranja mora vratiti razliku.
- 4) Djeca osiguranika su od 30. dana života do navršene 14. godine života besplatno osigurana za troškove sahrane. Osigurana svota iznosi 10% osigurane svote za doživljenje kojom je osigurana majka ili otac, ali ne više od 1.000,00 EUR. Osigurana svota za troškove sahrane može se isplatiti po više polica, ali ukupna osigurana svota za pojedino dijete ne smije premašiti 1.000,00 EUR.
 - 5) Na zahtjev ugovaratelja, Triglav d.d. može odobriti zajam na temelju sklopljenog ugovora. Ako ugovaratelj nije osiguranik, zajam može na temelju suglasnosti ugovaratelja zatražiti i osiguranik, u kojem je slučaju ugovaratelj ujedno i jamac osiguraniku. Detaljne informacije nalaze se u dokumentu Osnovne informacije i uvjeti na temelju polica osiguranja života fizičkim osobama - građanima, objavljeno na www.triglav.hr u rubrici Zajmovi po polici osiguranja života.

Članak 23.: RIZIKO ŽIVOTNO OSIGURANJE

- 1) Riziko životno osiguranje je osiguranje s ciljem da se u slučaju smrti osiguranika ugovorenim trajanju osiguranja korisniku isplati osigurana svota za slučaj smrti. Ako osiguranik doživi ugovoreno vrijeme trajanja osiguranja, Triglav d.d. je oslobođen svih svojih obveza. Ugovorom o riziko životnom osiguranju može biti osigurana samo jedna osoba.
- 2) OBVEZE OSIGURATELJA:
 - a) Osigurana svota za slučaj smrti - Triglav d.d. se obvezuje isplatiti određenom korisniku osiguranu svotu za slučaj smrti ili njezin dio odmah nakon smrti osiguranika, ako osiguranik umre za vrijeme trajanja osiguranja.
 - b) Bez obzira na odredbu članka 6. stavka 3. ovih Općih uvjeta Triglav d.d. može u roku od mjesec dana od dana saznanja za povećanje rizika, predložiti povećanje premije u razmjeru s povećanim rizikom tijekom cijelog razdoblja trajanja osiguranja ili raskinuti ugovor ako je povećanje rizika toliko da Triglav d.d. ne bi sklopilo ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja. Ako ugovaratelj ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četnaest) dana od primitka prijedloga nove stope premije, ugovor prestaje po samom zakonu. Međutim, ugovor ostaje na snazi i Triglav d.d. se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju novu stopu premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi svoja ovlaštenja u roku od mjesec dana od saznanja za povećanje rizika, ili ako još prije isteka tog roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).
- 3) Na riziko životno osiguranje ne primjenjuju se odredbe članka 10. (mirovanje osiguranja), članka 11. (smanjenje premije), članka 13. (povećanje osigurane svote), članka 14. (otkup osiguranja), članka 15. (predujam) i članka 17. (obnova osiguranja) ovih Općih uvjeta. Također ne postoje obveze Triglav d.d. iz članka 8., stavka 1. i članka 12. (kapitalizacija) ovih Općih uvjeta, bez obzira na vrijeme za koje su premije plaćene, a sukladno članku 8., stavku 1. ovih Općih uvjeta, Triglav d.d. može raskinuti ugovor. Triglav d.d. iznimno može odobriti obnovu 3 mjeseca od prestanka jamstva.

III. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.: USLUGE Triglav d.d.

- 1) Ugovaratelj mora za sve usluge koje posebno zatraži od Triglav d.d., kao što su promjena osiguranja, izdavanje duplikata police, vinkulacija i drugo, platiti naknadu prema Cjeniku koji je važeći pri svakoj izvršenoj promjeni. Ukoliko Triglav d.d. naplaćuje navedene promjene ili zahtjeve, cijenu će iskazati na službenom obrascu Triglav d.d. putem kojeg se tražena promjena ili zahtjev zahtjeva od strane ugovaratelja odnosno korisnika. Svi službeni obrasci Triglav d.d. nalaze se na web stranici www.triglav.hr u rubrici Obrasci.
- 2) Triglav d.d. će nadomjestiti izgubljenju policu duplikatom po primitku pravomoćnog sudskog rješenja, kojim je nestala izvorna polica proglašena nevažećom. Triglav d.d. može odrediti da se izgubljena polica do određene osigurane svote nadomjesti duplikatom i bez sudskog rješenja.
- 3) Triglav d.d. izdaje zamjensku policu u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave potpisane izjave o nestanku/gubitku police.

Članak 25.: MJERODAVNO PRAVO

- 1) Za ugovor je mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.
- 2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća (Rim I), ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:
 - pravo države članice preuzimatelja obveze odnosno pravo države članice kojoj se nalazi prebivalište ili boravište ugovaratelja osiguranja, ako je ugovaratelj fizička osoba; pravo države članice čiji je ugovaratelj osiguranja državljanin u slučaju kada se boravište ugovaratelja osiguranja nalazi izvan države članice čiji je on državljanin;
 - ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice preuzimanja obveze odnosno pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi.
- 3) Na ugovor, kada strane imaju pravo izbora, Triglav d.d. predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Članak 26.: ZASTARA

- 1) Potraživanja ugovaratelja, odnosno treće osobe iz ugovora sklopljenih prema ovim Općim uvjetima zastarijevaju za 5 (pet) godina, računajući od prvog dana poslije protoka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- 2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u prethodnom stavku nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 10 (deset) godina od dana određenog u prethodnom stavku.
- 3) Tražbine Triglav d.d. iz ugovora zastarijevaju za 3 (tri) godine.

Članak 27.: IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- 1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ugovora rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka Triglav d.d. o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova.
- 2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik, platitelj te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenje obaveza iz ugovora i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke Triglav d.d. ili od dana saznanja za razlog pritužbe, s time da će Triglav d.d. u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon protoka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- 3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Triglav d.d. od strane osiguranika, ugovaratelja, korisnika te treće osobe s dokazanim pravnim interesom.
- 4) Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen Triglav d.d. vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba, osim ako ta izraz nezadovoljstva iz ugovora izjavi osiguranik, ugovaratelj, korisnik te treća osoba s dokazanim pravnim interesom.
- 5) Pritužba može biti podnesena zbog: - postupanja Triglav d.d. odnosno osobe koja za Triglav d.d. obavlja poslove zastupanja u osiguranju, - odluke Triglav d.d. u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora, - postupanja Triglav d.d. u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora.
- 6) Pritužba se dostavlja u pisanom obliku s naznakom „PRITUŽBA“ i to:
 - na adresu sjedišta Triglav d.d.: Zagreb, A. Heinza 4,
 - na adresu najbližeg prodajnog ureda,
 - e-mailom na adresu: pritužbe@triglav.hr,
 - putem telefaksa na broj: +385 1 5632 799,
 - usmenom izjavom na zapisnik kod Triglav d.d. na adresi sjedišta Triglav d.d. u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
- 7) Pritužba treba sadržavati:
 - ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika,

- jasne razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja, - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja prigovora odnosno osobe koja ga zastupa,
 - punomoć za zastupanje, kada je prigovor podnesen po punomoćniku.
- 8) Pritužba se može podnijeti i na propisanom Obrascu za podnošenje pritužbi Triglav d.d.
 - 9) Triglav d.d. je dužno u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.
 - 10) Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe potrebno je objasniti položaj Triglav d.d. vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:
 - podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,
 - pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje,
 - podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Članak 28.: NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- 1) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.
- 2) Na ugovore primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Članak 29.: PRIOPĆENJA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA

- 1) Sva priopćenja i izjave u ovom ugovornom odnosu osiguranja moraju biti podnesene u pisanom obliku.
- 2) Ukoliko je ovim Općim uvjetima ili ugovorom utvrđena obveza podnošenja izvještaja jedne od ugovornih strana, drugoj ugovornoj strani za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kad je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.

Članak 30.: MEĐUNARODNE MJERE OGRANIČENJA - SANKCIJE

Triglav d.d. ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo Triglav d.d. bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskih ili ekonomskih sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije, Sjedinjenih Američkih Država ili Republike Hrvatske.

Članak 31.: ZAVRŠNE ODREDBE

- 1) Ugovaratelj je dužan, osim ugovorenih premija, podmiriti i poreze sukladno važećim propisima.
- 2) Triglav d.d. zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora, odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora i/ili zamrzavanja sredstava ukoliko su ugovaratelj ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim propisima uspostavljenim radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.
- 3) Na odnose između Triglav d.d. i ugovaratelja koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe prava koje je mjerodavno za predmetni Ugovor, sukladno članku 26. ovih Općih uvjeta.
- 4) Triglav d.d. će ugovaratelja obavještavati o svim promjenama u skladu sa Zakonom o osiguranju i to o svim promjenama informacija koje je dobio prije i prilikom sklapanja ugovora, kao i o svim bitnim informacijama tijekom trajanja ugovora, kao što su kad u vezi s ponudom za sklapanje ili sklapanjem ugovora osiguranja života, Triglav d.d. navede informacije o iznosima potencijalnih isplata iznad i izvan ugovorenih isplata, Triglav d.d. će dati ugovaratelju primjer izračuna mogućih isplata nakon isteka osiguranja, primjenjujući osnovice za izračun premije s tri različite kamatne stope. Navedeno se ne primjenjuje na ugovore o životnom osiguranju za slučaj smrti (riziko životno osiguranje). Triglav d.d. dužno je obavijestiti ugovaratelja na jasan i sveobuhvatan način da je primjer izračuna samo model izračuna koji se temelji na pretpostavkama te da ugovaratelj na temelju primjera izračuna ne može ostvariti nikakva ugovorna potraživanja.
- 5) Triglav d.d. se obvezuje da će čuvati privatnost svih ugovaratelja, odnosno osiguranika. Triglav d.d. prikuplja podatke o ugovaratelju/osiguraniku/korisnicima u svrhu sklapanja ugovora. Svi se podaci strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Triglav d.d. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Članak 32. OPĆE INFORMACIJE U VEZI DISTRIBUCIJE OSIGURANJA

Triglav d.d. ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i vijeća o distribuciji osiguranja.

Članak 33.

Za provođenje nadzora nad Triglav d.d. nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

Članak 34.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.02.2026. godine.